



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE DI PIETRASANTA



BILANCIO SOCIALE 2021

SOMMARIO

Lettera del Presidente

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

2. L'Associazione di Carità Croce Verde

Carta identità

2.1 storia

2.2 missione

2.3 valori

2.4 altre informazioni

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione e consistenza della base sociale

3.2 Sistema di governo e controllo

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

3.4 Mappa dei principali interlocutori

3.5 Le risorse operative

4. Persone che operano per l'ente

4.1 I volontari

4.2 I dipendenti

4.3 I volontari in servizio civile

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

4.5 I rimborsi

5. Obiettivi e attività

5.1 Formazione esterna

5.2 Servizi sanitari

5.3 Servizi sociali

5.4 Monitoraggio del territorio

5.5 RSA "Villa Ciocchetti"

5.6 Centro di ascolto

5.7 Comunicazione e informazione

5.8 Onoranze funebri

6. Risorse economiche

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi

7.2 Informazioni di tipo ambientale

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Sicurezza sul lavoro

7.5 Polizze assicurative

7.6 Privacy

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Lettera del Presidente



Il bilancio sociale, reso obbligatorio dal Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 “Codice del Terzo settore”, è lo strumento per rendicontare i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Croce Verde: la capacità di incidere sul bene comune, l’efficienza della struttura, l’utilizzo delle risorse, così da fornire una informazione puntuale a tutti coloro che, interni ed esterni, sono interessati alle nostre attività.

La redazione del Bilancio Sociale non è solo un adempimento che la nostra Associazione deve assolvere, ma rappresenta una vera e propria opportunità di sviluppo e crescita fondamentale.

Grazie ad esso, infatti, è possibile intraprendere un percorso dinamico di crescita e rendicontazione che ci permette di raggiungere un più alto livello di consapevolezza sia interna che esterna all’associazione.

Il Bilancio Sociale, durante tutte le fasi della sua redazione, diventa quindi uno strumento per entrare in contatto e coinvolgere non solo i nostri soci, dipendenti e volontari, ma anche i diversi stakeholder (enti pubblici, aziende e privati) sviluppando con essi un dialogo costruttivo e orientato alla crescita e allo sviluppo di nuove sinergie.

Ed è proprio questa maggiore consapevolezza che ci consente di comunicare ai soci, ai lavoratori e alla comunità di Pietrasanta la nostra storia, i nostri valori e la missione che da sempre ci siamo dati.

La Croce Verde, che noi oggi conosciamo, è il risultato del lavoro dei presidenti che mi hanno preceduto e dell’impegno di tanti volontari che negli anni hanno reso possibili le attività che noi garantiamo alla comunità di Pietrasanta e della Versilia.

All’impegno dei primi soci volontari, caratterizzato da una fortissima connotazione ideologica che aveva nella solidarietà e nell’uguaglianza i proprio punti cardini, via via si sono affiancati lavoratori dipendenti che hanno assicurato continuità, qualità e sicurezza ai servizi erogati dall’associazione, anche attraverso investimenti nella formazione.

Tutto questo ha prodotto indiscussi effetti positivi nella nostra comunità che non sono misurabili con il rendiconto economico.

Il bilancio sociale è appunto lo strumento per dimostrare come sia possibile creare una migliore qualità del vivere sociale anche grazie all’Associazione di Carità Croce Verde che non può essere misurata in termini di costi e ricavi.

Possiamo dire che il bilancio sociale funziona come uno specchio per l'ente, in quanto contribuisce a fornire una base concreta e fattuale per analizzare e valutare il proprio operato.

Ciò consente di porre le condizioni per azioni di miglioramento organizzativo, ampliando il ventaglio di informazioni che il bilancio d'esercizio non riesce a fornire.

Il 2021 è stato ancora caratterizzato dalla emergenza sanitaria legata alla pandemia.

L'attenzione e lo sguardo è sempre stato rivolto alla tutela della salute degli ospiti di Villa Ciochetti, senza mai compromettere la qualità dell'assistenza; così come il settore dei trasporti socio sanitari non si è sottratto ai suoi doveri di garantire prestazioni con le ambulanze o i mezzi attrezzati per soggetti con disabilità.

Se siamo stati in grado di affrontare e superare le difficoltà, che pure si sono presentate-voglio ricordare e sottolineare come anche nel 2021 non abbiamo avuto un caso di contagio da Covid-19 nella nostra RSA-ciò lo dobbiamo al grande attaccamento che dipendenti, soci e volontari hanno per la nostra Croce Verde, nonché al nostro profondo legame con la comunità di Pietrasanta.

In questo contesto va messo in evidenza come i servizi di trasporto socio sanitario a pagamento, svolti gratuitamente per i nostri soci, non producono ricavi, ma solo costi.

In una logica di mercato si tratterebbe di una attività antieconomica da abbandonare.

Non per noi che ci poniamo l'obiettivo, tanto caro a Papa Francesco, di porre in essere azioni concrete affinché "nessuno rimanga indietro.

Pertanto, in bilancio, a fronte delle uscite dobbiamo inserire ed evidenziare le entrate prodotte dalla utilità sociale delle nostre attività nei confronti della comunità.

A guidare i nostri comportamenti, infatti, non può e non deve essere solo il freddo dato economico, ma quei valori e quegli ideali che costituiscono da sempre il DNA della nostra Associazione.

Naturalmente le sfide che ci riserva il futuro non possono essere affrontate come se fossimo una comunità di "brave persone e anime belle", ma responsabilmente avendo ben chiaro che il mondo è casa nostra, l'ambiente è un bene prezioso per tutti, da tutelare e conservare per le generazioni future e la solidarietà è ciò che dà senso al nostro esistere e ci rende migliori, offrendoci gli strumenti per resistere e sconfiggere le pandemie e le guerre.

Questa è la nostra funzione, la nostra missione: assorbire i processi di innovazione, restando noi stessi, mantenendo integro l'attuale sistema dei servizi, così da stimolare e governare il cambiamento del tessuto sociale nel quale è immersa la Croce Verde.

Quella Croce Verde da sempre punto di riferimento della vita politica, sociale e culturale della comunità di Pietrasanta.

Pietrasanta, 25/06/2022

Il Presidente
Avv. Gabriele Dalle Luche



1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento che ci permette di affermare la nostra missione ed i valori a cui ci ispiriamo, di mettere in evidenza i punti di forza e di debolezza; di migliorare l'impiego delle risorse finanziarie, rendicontarne l'uso sia sul piano della regolarità dei conti, sia su quello dell'efficacia della gestione; di identificare gli obiettivi di miglioramento; di valutare le performance socio-economiche ed elaborare strategie per una migliore gestione dell'associazione sostenibile ed efficace.

Per la sua redazione abbiamo recepito le indicazioni delle **linee guida ministeriali** che sono state applicate fedelmente come possiamo ritrovare già nel sommario.

Il punto di partenza è stato **la raccolta dei dati** che ci ha consentito la presentazione degli andamenti delle diverse attività svolte dall'Associazione, mentre **il coinvolgimento**, attraverso metodi partecipativi, **degli interlocutori** soprattutto interni, ci ha permesso di acquisire le principali informazioni da inserire nel documento.

Rispetto ai periodi precedenti, non sono stati cambiati i metodi di misurazione delle diverse variabili utilizzate, ma l'emergenza sanitaria, ci ha costretto a rinunciare agli incontri in presenza a favore delle piattaforme digitali, sviluppando ampiamente **l'impiego delle modalità virtuali**.

Nel presentare la situazione economica abbiamo adottato lo schema obbligatorio secondo l'art. 13, comma 3, D.lgs. n. 117/2017 distinguendo i costi e ricavi da attività di interesse generale da quelli derivanti da altre attività e indicando la provenienza delle risorse economiche.

Infine, abbiamo dedicato una particolare cura alla impaginazione grafica perché il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che, oltre ad essere puntuale e completo, deve consentire una facile e chiara consultazione delle informazioni.

2. L'ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE

Carta di identità

Nome: **Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta**

Data di nascita: **21 luglio 1865**

Sede legale: **Via Capriglia, 5 Pietrasanta**

Altre sede operative: **RSA Villa Ciocchetti, Via**

Sant'Agostino, 19

Forma giuridica: **organizzazione di volontariato costituita in forma di associazione riconosciuta iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Regione Toscana in data 05/04/2004 n°364.**

Iscritta nel registro regionale delle associazioni di volontariato con decreto N. 1226 04/10/1994 LU – 112

Aree territoriali di operatività: **comuni della Versilia**



Codice fiscale: **82008290460**

Partita iva: **00429290463**

Telefono: **0584/70404**

Mail: amministrazione@croceverdepietrasanta.it

Pec: croceverdepietrasanta@pcert.postecert.it

Sito: www.croceverdepietrasanta.it

2.1 La storia

Storia della Croce Verde



1865

Il 21 luglio nasce l'Associazione di Carità, prima Pubblica Assistenza d'Italia, su iniziativa di Andrea Ballerini e nel 1870 il primo statuto. Nel 1898 l'Associazione di Carità è riconosciuta come ente morale con il nome di Croce Verde

1907

La Croce Verde prosegue gli aiuti ai più bisognosi anche tramite la distribuzione di alimenti. L'attività non si ferma anche durante la Prima guerra mondiale 1915-1918, con aiuto e sostegno alle famiglie

1921

Iniziano i lavori per la nuova sede inaugurata nel 1929 all'interno del palazzo voluto da Ferdinando I Medici, conosciuto come la Posta Vecchia

1953

In un immobile di proprietà del Demanio sono realizzati i bagni pubblici, dotati di vasche e docce gestiti dalla Croce Verde

1905

La Vigilia di Natale, su iniziativa di alcuni soci, viene inaugurato il Ricovero per i poveri vecchi

1920

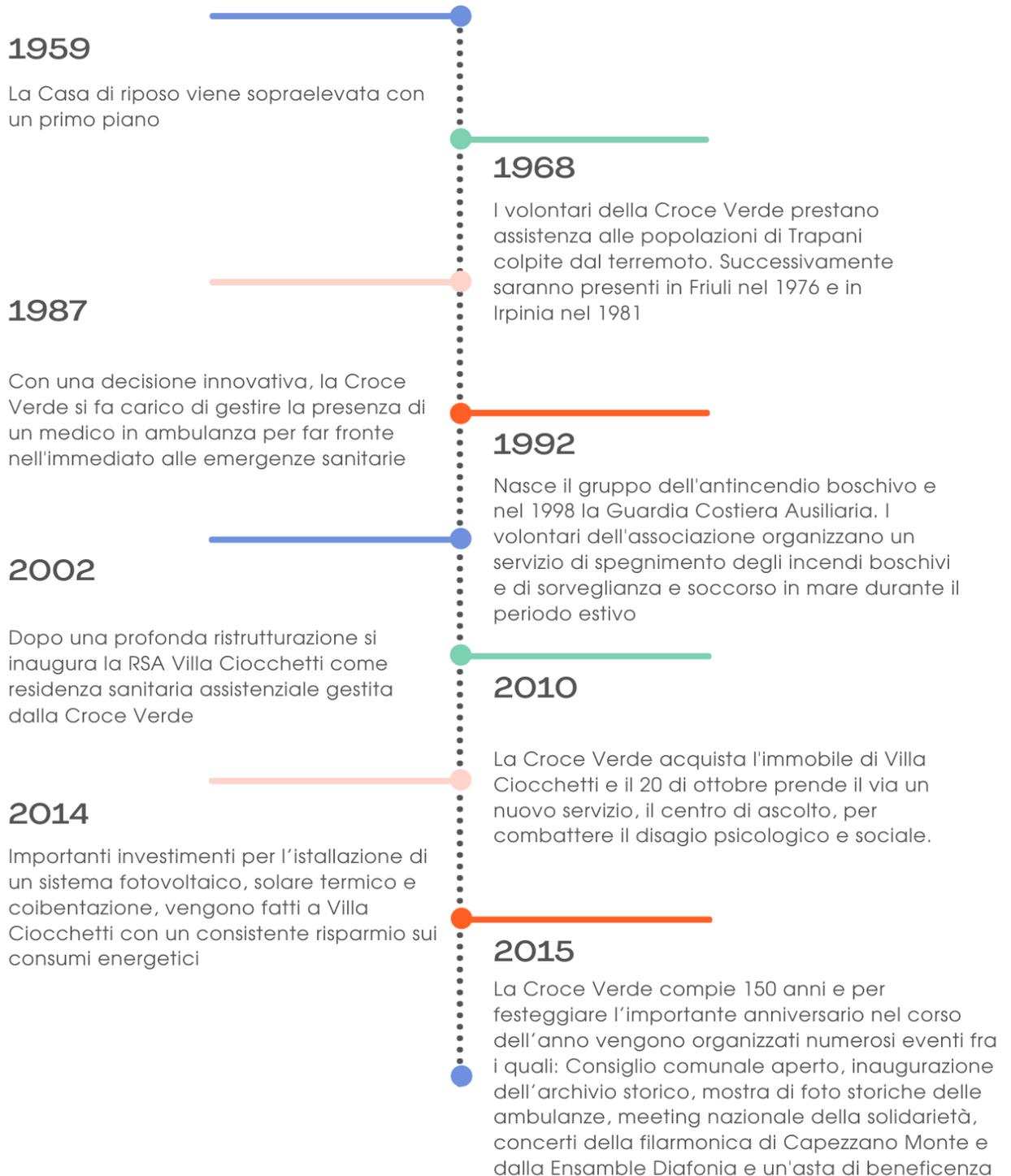
Sotto la presidenza dell'ing. Grotti, la Croce Verde acquista la prima ambulanza

1938

Nei pressi della Casa di riposo viene costruita una cappella consacrata alla Sacra Famiglia, abbellita con pregiati marmi realizzati dalla scuola d'Arte "Stagio Stagi"

1955

Nasce il gruppo donatori di sangue su iniziativa dei dirigenti dell'associazione, il gruppo aderisce all'AVIS nazionale



2016

Al "centro di ascolto" vengono introdotti i servizi di supporto economico e legale rivolti alle fasce più deboli.

2019

- Progetto disabilità e sport un seminario del ruolo inclusivo dello sport
- Nuova veste grafica del sito dell'associazione e creazione del sito internet di Villa Ciocchetti

2021

- 10 anni dalla nascita del periodico della Croce Verde "La nostra Città"
- Realizzato il giardino d'inverno alla RSA Villa Ciocchetti
- Aumentati il numero delle camere e i posti letto alla RSA Villa Ciocchetti
- Convenzione con Università di Pisa per una borsa di studio sul Terzo Settore
- Emanazione della carta dei diritti dell'anziano

2018

- Adesione al codice etico "Essere Anpas"
- Presentato per la prima volta il bilancio sociale dell'associazione

2020

- Ristrutturazione delle nostre attività e assistenza per far fronte alle difficoltà prodotte dalla emergenza sanitaria da Covid-19
- Progetto Ri-Uscire
- La "Madonna del cavatore" di Franco Miozzo donata a Villa Ciocchetti
- Realizzazione del progetto Giovani e Volontariato;
- Adeguamento dello Statuto alle normative del Codice del Terzo Settore

2.2 La missione

Il nostro impegno

La Croce Verde nasce nel 1865 dall'iniziativa di alcuni cittadini che sentirono il bisogno di aiutare *"l'umanità languente indistintamente verso qualsiasi persona"* e da allora si è caratterizzata per essere un **punto di riferimento** nella vita politica, culturale e sociale della comunità di Pietrasanta.

Insieme per dare una risposta ai bisogni della comunità

La Croce Verde si propone come **punto di aggregazione** per coloro che vogliono dare una risposta solidale e senza fini di lucro ai bisogni sociali e sanitari della collettività. Gli obiettivi, che perseguiamo attraverso l'impegno e la dedizione dei volontari e dipendenti che operano nell'associazione, sono: offrire servizi in maniera professionale e adeguata e **far crescere l'associazione** anche con le risorse economiche derivanti da contributi pubblici e privati, dai rimborsi sui servizi erogati e dai ricavi dell'attività di onoranze funebri.

Passi concreti da compiere per il futuro della nostra associazione

Conseguire le nostre finalità mantenendo l'identità e i valori dell'associazione e coniugandole con le sfide del futuro:

- **Fare rete** con le altre associazioni e le istituzioni
- **Coinvolgere la città** nei nostri progetti, stimolando la comunità a una partecipazione attiva
- Aprirci a **nuove iniziative e servizi**.

2.3 I valori

Ci ispiriamo ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e in particolar modo:

- **Solidarietà:** dedicarsi agli altri in maniera disinteressata ricercando il bene comune
- **Uguaglianza:** tutta la nostra attività è rivolta a ogni persona senza distinzione di razza, sesso e religione
- **Democrazia:** tutti possono contribuire alla formazione delle decisioni dell'associazione attraverso il confronto e il rispetto reciproco ed ogni socio ha la possibilità di esprimere liberamente le proprie idee.

Le scelte strategiche

In coerenza con i nostri valori, la Croce Verde presta particolare attenzione a:

- **Ascolto** delle esigenze delle persone che si rivolgono a noi
- **Formazione e motivazione** dei volontari e dei dipendenti
- Impiego di personale dipendente assunto direttamente dalla Croce Verde in prevalenza con contratto a **tempo indeterminato**
- Mantenimento in **efficienza** delle strutture e dei mezzi

Le attività statutarie

- interventi, servizi e **prestazioni sociali e sanitari**
- interventi e servizi finalizzati alla **salvaguardia dell'ambiente** e all'utilizzo accorto e razionale delle risorse naturali
- organizzazione e gestione di **attività culturali**, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei **migranti**
- **beneficenza**, attraverso il sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate
- promozione della **cultura della legalità, della pace** tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata
- **protezione civile** ai sensi della legge n. 225 del 24 febbraio 1992 (**Istituzione del Servizio nazionale della protezione civile**) e successive modificazioni.

Le attività secondarie rispetto a quelle di interesse generale

L'Associazione svolge altresì, a norma del Codice del Terzo Settore, attività diverse, secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale: cerimonie e servizi di onoranze funebri, pratiche funerarie della cremazione delle salme e servizi cimiteriali.

Il Consiglio Direttivo documenta il carattere secondario e strumentale delle attività nella Relazione al Bilancio o nella Relazione di Missione.

L'Associazione svolge anche attività di raccolta fondi, a norma del Codice del Terzo Settore, attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti e contributi di natura non corrispettiva al fine di

finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, di trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

2.4 Altre informazioni

L'Associazione aderisce alla rete delle Pubbliche Assistenze riunite in ANPAS. A livello locale fa parte della Consulta comunale del volontariato nell'ambito della quale ha instaurato una positiva collaborazione con gli altri Enti del Terzo settore, in particolare: Avis, Arci, UILDM, G.R.A.N.O., Associazione Nazionale Salvamento – sezione Versilia.

Aggiornamento dello statuto e Codice del Terzo Settore

La riforma del terzo settore, con l'avvio operativo del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), è entrata in una fase che vede realizzato uno dei due tasselli che mancavano alla sua completa attuazione.

Una volta, infatti, che il RUNTS avrà terminato le verifiche che ha in corso, circa la sussistenza dei requisiti per il mantenimento degli enti no-profit nel RUNTS stesso, le norme della parte civilistica del Codice del Terzo Settore diverranno pienamente e concretamente applicabili agli enti.

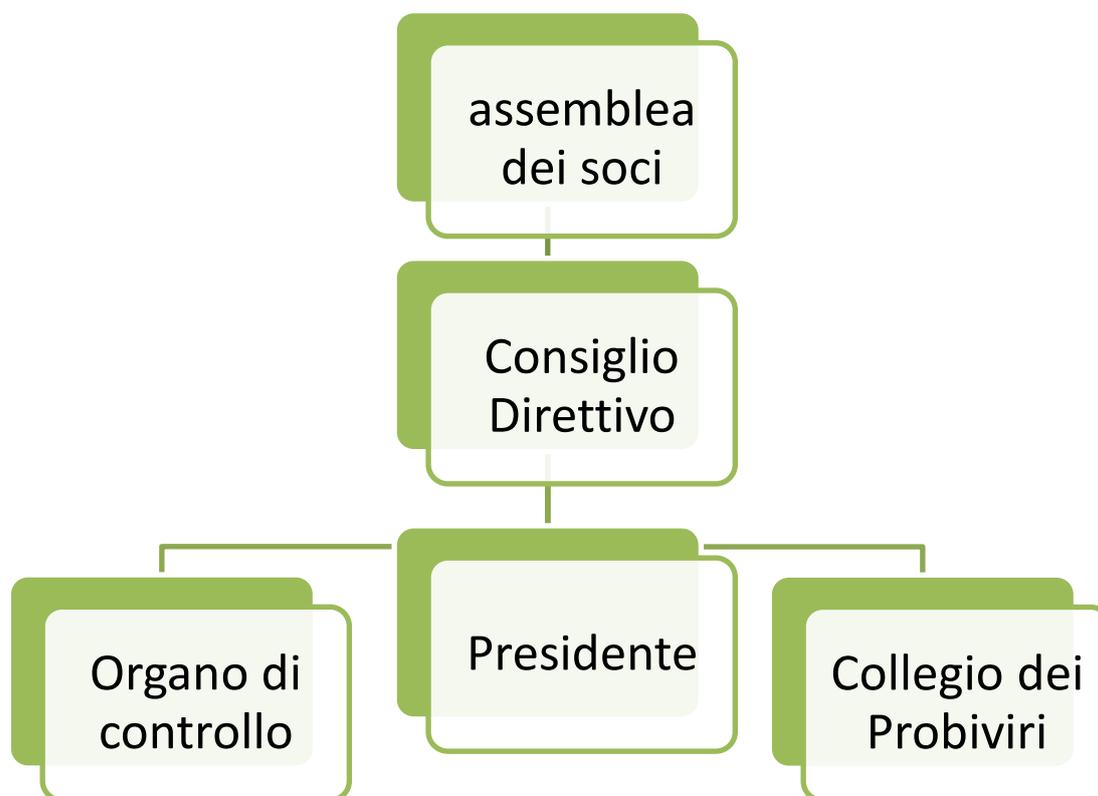
Rimane ancora sospesa la parte della riforma che riguarda le agevolazioni fiscali, dovendo essa ricevere il placet della commissione europea, che però risulta non essere stato ancora richiesto dal nostro governo.

La Croce Verde ha già provveduto all'adeguamento del proprio Statuto al Codice del Terzo Settore, confermando la sua natura di Organizzazione di Volontariato ed è in attesa che si concludano le verifiche del RUNTS sulla rispondenza dell'Associazione a tale qualifica. L'esito di questa fase è atteso al massimo entro il 20/8/22. L'Associazione ha inoltre adattato la propria organizzazione amministrativa recependo tutte le norme che via via venivano emanate in attuazione della riforma, come l'istituzione del bilancio sociale, l'impostazione del bilancio civilistico secondo le linee guida ministeriali, la nomina del Revisore Legale, le modalità di tenuta del Registro dei Volontari.

È difficile prevedere se il nuovo assetto normativo potrà comportare necessità di adeguamenti della nostra realtà e, proprio per questo, in considerazione dell'articolazione e delle diverse tipologie delle attività dell'Associazione, si è provveduto a siglare una convenzione, con l'Università di Pisa, per l'istituzione di una borsa di ricerca sulle tematiche del Codice del Terzo Settore e le eventuali implicazioni sul caso "Croce Verde".

Lo Statuto della Croce Verde è consultabile dal sito dell'Associazione nella sezione "chi siamo".

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



3.1 Composizione e consistenza della base sociale

I soci, distinti in ordinari, volontari e onorari, vengono ammessi dal consiglio direttivo, hanno diritto di voto nelle assemblee e ogni 4 anni eleggono gli organi statutari (consiglio direttivo, organo di controllo, collegio dei probiviri). I soci ordinari devono rinnovare ogni anno la quota associativa. I componenti degli organi elettivi sono soci volontari che svolgono la propria attività a titolo personale, spontaneo e gratuito.

	2019	2020	2021
Maschi	174	242	282
Femmine	99	188	254
Totale	285	430	536

3.2 Sistema di governo e controllo

Il **Consiglio direttivo** è eletto dall'**Assemblea dei soci** e rimane in carica quattro anni. Ha la responsabilità amministrativa dell'Associazione di cui ne sceglie e determina le linee di gestione. Al suo interno viene eletto a maggioranza assoluta il Presidente che "rappresenta l'associazione di fronte ai terzi anche in giudizio e compie tutti gli atti". Nel 2021 il consiglio direttivo si è riunito 14 volte ed ha adottato 103 delibere.

Il Consiglio direttivo attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021 ed è composto da:

Consiglio Direttivo

Presidente	Gabriele Dalle Luche
Vice presidente	Raffaele Berardi
Segretario	Michele Verona
Consigliere	Massimo Cagnoni
Consigliere	Giulio Catalini
Consigliere	Gabriele Da Prato
Consigliere	Simona Mattei
Consigliere	Fabio Simonini
Consigliere	Patrizia Viviani

Il Collegio dei sindaci revisori, con l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore da parte dell'assemblea straordinaria dei soci del 24 ottobre del 2020, è stato convertito nell'**Organo di Controllo**, che eletto dai soci il 5 dicembre 2021 durerà in carica 4 anni. Le sue funzioni sono: attestare la regolarità del bilancio, vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo funzionamento, con poteri di ispezione sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La funzione di Revisori Legali è attribuita per legge ai componenti dell'Organo di Controllo iscritti nei registri dei revisori legali, per questo il Consiglio, ai sensi dell'art. 26 comma 4 dello Statuto, ha deliberato di assegnare l'incarico di revisore legale dei conti all'attuale Presidente dell'Organo di Controllo.

Organo di Controllo

Presidente	Stefano Scardigli
Componente	Silvia Leoni
Componente	Filippo Viti

L'attuale **Collegio dei probiviri** è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021 e rimane in carica quattro anni. Compito del collegio dei probiviri è esaminare le controversie tra soci e fra questi e l'associazione o i suoi organi, fatte salve le competenze dell'assemblea in ordine ai ricorsi di espulsione dei soci.

Collegio dei Probiviri

Presidente	Andrea Grossi
Componente	Riccardo Ratti
Componente	Elio Serra

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

L'esistenza di una struttura democratica, con partecipazione attiva dei soci alla vita dell'associazione, rappresenta uno dei criteri determinanti per la iscrizione al registro unico nazionale del terzo settore (RUNTS). Per questa ragione tutti gli associati vantano pari diritti, concorrono al governo dell'associazione e partecipano alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere incarichi all'interno degli organi statutari. La vita democratica degli associati è regolamentata dallo statuto, in particolare al titolo IV – capo I dove si definisce le modalità di partecipazione dei soci, di convocazione dell'Assemblea e gli aspetti relativi al suo regolare svolgimento, mentre il regolamento generale provvede a disciplinare le dinamiche delle elezioni per il rinnovo delle cariche sociali. "Possono aderire in modo permanente tutte le persone fisiche che ne condividono le finalità" titolo III dello Statuto. È il regolamento generale a precisare norme e modalità per l'ammissione dei soci, i loro diritti, doveri e motivi per i quali si può perdere la qualifica.

3.4 Mappa dei principali interlocutori



Gli interlocutori della Croce Verde, comunemente detti portatori di interesse o “stakeholders”, rappresentano l’insieme delle figure con le quali l’associazione si mette in rapporto, prestando molta attenzione alla analisi dei bisogni e alle istanze emergenti della collettività attraverso un sistema basato su:

- (a) *consultazione* - è la prima fase di ascolto
- (b) *informazione* - comunica le soluzioni decise e le azioni da intraprendere
- (c) *partecipazione* - prevede il coinvolgimento attivo dei vari interlocutori sia nella fase delle scelte che in quella della realizzazione.

SISTEMA DELLE RELAZIONI

Interlocutori interni

- Soci e Volontari
- Dipendenti
- Giovani del Servizio Civile
- Anpas

Interlocutori esterni

- Regione Toscana
- Amministrazioni comunali locali, servizi sociali territoriali e la ASL
- Tribunale di Lucca e Forze dell'ordine
- Vari livelli del Dipartimento della Protezione Civile
- Fornitori e aziende incaricate delle manutenzioni e verifiche
- Ospiti di Villa Ciocchetti
- Utenti dei servizi socio-sanitari

Modalità di coinvolgimento dei nostri interlocutori

Villa Ciocchetti fa parte del sistema di valutazione delle performance delle RSA della Toscana gestito dal laboratorio MeS (Management e Sanità) della scuola Sant'Anna di Pisa. Ogni anno, con questionari ed interviste agli ospiti, familiari e dipendenti della RSA, viene prodotto un quadro di sintesi del gradimento e soddisfazione dei servizi e del clima interno, rappresentati a colori dal verde al rosso in base alle risposte positive o meno fornite dagli intervistati.

Negli ultimi anni Villa Ciocchetti non ha avuto alcun bersaglio "rosso", anzi si evidenzia una performance positiva, con un ampio livello di qualità complessiva percepita dagli ospiti.

Oltre alle verifiche prodotte dalle indagini del laboratorio MeS della scuola Sant'Anna di Pisa presso la residenza per anziani è stato istituito il comitato dei parenti con il compito di formulare proposte e suggerimenti sulla gestione del servizio e garantire la diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti sulle scelte e le attività della RSA Villa Ciocchetti.

Con i volontari e con i soci, l'associazione si confronta attraverso assemblee e riunioni o in occasione di momenti conviviali, così come con gli autisti dipendenti c'è un costante confronto nei periodici incontri. Gli utenti delle attività sociali e sanitarie e delle onoranze funebri incontrano, in occasione del servizio, il nostro personale che si premura di raccogliere manifestazioni di apprezzamento o meno sulla organizzazione e gestione dell'attività svolta, anche nei giorni successivi tramite contatti telefonici. Stessa cosa accade per gli utenti che si rivolgono alla segreteria per il disbrigo delle pratiche. Infine, c'è la possibilità di manifestare e segnalare disservizi compilando il modulo dei reclami presente sul sito dell'associazione.

3.5 Le risorse operative

Sede Legale di Via Capriglia

La sede legale dell'Associazione si trova a Pietrasanta in Via Capriglia, 5 in un complesso immobiliare che ospita sia la sede legale ed amministrativa dell'Associazione sia una parte delle attività operative. Il complesso è composto da tre edifici:

- due di essi sono concessi gratuitamente alla Croce Verde in uso perpetuo, sin dal gennaio 1928, dal Comune di Pietrasanta che ne è proprietario. In essi trovano posto gli uffici, la sala adunanze, la presidenza, la sala del Consiglio, le attività di protezione civile, le onoranze funebri e altre stanze date in comodato gratuito ad Avis, Circolo Arci "Croce Verde", Arci Marina;
- l'altro, di proprietà del Demanio, è utilizzato dalla Croce Verde in forza di un contratto di locazione. I locali in questione sono destinati a sede dell'attività di trasporto sanitario e a stanze per i volontari.

All'interno del complesso c'è una corte utilizzata, per una parte, per parcheggiare i mezzi dell'associazione e, per l'altra parte, per eventi organizzati dal "Circolo Arci".



Sede operativa di Via Sant'Agostino

L'attività della RSA Villa Ciocchetti si svolge in edificio di proprietà della Croce Verde situato a Pietrasanta in Via Sant'Agostino 19. L'edificio è strutturato su due piani e dispone di n. 23 camere doppie con bagno, una sala da pranzo e una sala polivalente, una cucina, una palestra, stanze di animazione, infermeria, direzione, un ampio giardino esterno, una stanza uso un giardino d'inverno e servizi vari.



Gli automezzi e le attrezzature dell'associazione

Modello	Descrizione
Fiat ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Trasporto disabili
Fiat Ducato	Trasporto disabili
Fiat Doblò	Trasporto disabili
Fiat Qubo	Trasporto persone
Mercedes	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre
Fiat Panda	Trasporto cose e persone
Ford Ranger	Antincendio
Land Rover Defender 90	Antincendio Protezione Civile
Lighting tower - Carrello	Rimorchio allestito con torre faro per Protezione Civile
Lampo - Carrello	Rimorchio multifunzionale per la Protezione Civile



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

4.1 I volontari



“Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche in diretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.”

Questa è la definizione di volontario che dà l'articolo 17 del Codice: Il volontario di Croce Verde, che è il cuore dell'associazione, risponde appieno alle caratteristiche della norma.

Il registro dei volontari, tenuto dalla segreteria, contiene i nominativi e i dati identificativi del volontario, l'inizio della sua attività, la eventuale conclusione del suo apporto allo svolgimento delle attività di interesse generale della Croce Verde, circostanza questa che comporta il suo passaggio alla categoria di socio ordinario. Il regolamento generale dell'associazione disciplina l'ingresso e l'operatività dei volontari, le modalità di richiesta di ingresso e l'accettazione da parte del volontario della mission dell'ente (statuto, regolamento e codice etico). L'attività di volontariato è coperta da una polizza di assicurazione contro i rischi di infortuni, malattie e responsabilità civile verso i terzi connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato.

L'altro elemento che contraddistingue il volontario è la gratuità della sua opera intesa come divieto assoluto di ricevere una retribuzione, salvo il rimborso delle spese sostenute. Cosa che era già presente nel primo statuto della Croce Verde. Da quest'altro carattere che identifica il volontario ne deriva l'incompatibilità con *“qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività volontaria”*.

		2019	2020	2021
Sesso	Maschi	64	81	86
	Femmine	44	84	62
Età	18-35 anni	53	52	61
	36-50 anni	35	31	33
	51-65 anni	16	47	32
	Più di 65 anni	4	35	22
Totale		108	165	148

4.2 I dipendenti

Il personale dipendente, retribuito direttamente dalla Croce Verde, è assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato secondo gli accordi nazionali di Anpas. Una parte dei dipendenti, assunti prima della perdita della qualifica di IPAB, fa riferimento al CCN degli enti locali. Per la gestione delle attività istituzionali l'associazione si avvale di due dipendenti con funzioni amministrative e 5 autisti necrofori adibiti ai trasporti socio-sanitari e alle attività delle onoranze funebri.

Presso la RSA "Villa Ciocchetti" operano la responsabile della struttura, 6 infermieri, 3 cuoche, 2 animatrici, 23 operatrici addette all'assistenza degli ospiti, 4 addetti ai servizi generali.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti dell'associazione è 1,30.

		2019	2020	2021
Sesso	Maschi	9	12	15
	Femmine	35	34	31
Totale		44	46	46

4.3 I volontari in servizio civile

Sono giovani maggiorenni di età non superiore ai 29 anni impiegati nell'erogazione dei servizi dell'associazione. Il servizio civile ha una durata di un anno e i volontari vengono selezionati attraverso due bandi annuali, uno emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (servizio civile nazionale), l'altro dalla Regione Toscana (servizio civile regionale).

	2019	2020	2021
Servizio civile nazionale	7	6	5
Servizio civile regionale	-	1	-
Totale	7	7	5

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

Avere dipendenti e volontari motivati e consapevoli delle loro azioni è un obiettivo dell'associazione da raggiungere con una formazione continua che si sviluppa su più livelli; per i volontari: sanitario, protezione civile, antincendio boschivo e guida dei mezzi. Per i dipendenti: gestione della sicurezza, della movimentazione, conoscenze professionali.

Formazione sanitaria

Le attività volte a fornire conoscenza ed esperienza diretta in ambito del soccorso sanitario sono organizzate da Anpas Versilia e curate da formatori regionali, tra cui alcuni nostri volontari. Con un percorso formativo di 30 ore, organizzato annualmente dall'associazione, si possono svolgere i servizi sanitari ordinari, mentre per il soccorso in emergenza i volontari e il personale dell'associazione, già in possesso della certificazione di livello base, devono acquisire informazioni e competenze di tipo obbligatorio con un percorso formativo di 95 ore comprese quelle per il tirocinio.



Anche l'impiego del defibrillatore necessita di una qualifica che si ottiene al superamento di un'attività formativa. Solo dopo i volontari possono utilizzare l'apparecchiatura durante gli interventi di soccorso in emergenza attivati dalla centrale unica per l'emergenza 112.

	2019	2020	2021
Numero dei corsi di livello base	0	1	2
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello base	0	6	14
Numero dei corsi di livello avanzato	4	1	1
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello avanzato	27	4	7

Formazione per la protezione civile e antincendio boschivo

I volontari che fanno parte del gruppo della protezione civile e antincendio boschivo partecipano regolarmente a periodiche esercitazioni e in quella sede vengono svolti anche incontri formativi. Oltre a questi la nostra associazione organizza, percorsi formativi di tipo obbligatorio per addetti alle squadre antincendio relativamente alle attività ad alto rischio. L'attestato di idoneità rilasciato dai Vigili del Fuoco consente ai nostri volontari di svolgere attività sulla sicurezza durante eventi pubblici e manifestazioni.

Come per l'emergenza sanitaria anche la partecipazione alle attività di antincendio boschivo richiede una qualifica che si ottiene al superamento di un corso base, organizzato in Versilia, ed uno avanzato che si svolge al Centro regionale per l'addestramento "La Pineta di Tocchi" in provincia di Siena.

4.5 I rimborsi

Il volontario, per l'attività presso la Croce Verde, non può essere retribuito, ma può unicamente ricevere il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, nei modi disciplinati dal regolamento interno.

I consiglieri sono a tutti gli effetti dei volontari e per loro valgono i relativi diritti e doveri. Per l'anno 2021 non sono stati effettuati rimborsi spese ai volontari perché l'associazione ha provveduto al pagamento diretto dei costi sostenuti dai volontari in missione.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ'

La pandemia da Covid 19, così come per l'anno precedente, ha prodotto ripercussioni sulle nostre attività. I servizi hanno subito un rallentamento o la sospensione e il pericolo del contagio ha messo a dura prova i nostri volontari e dipendenti che, comunque, hanno risposto in modo responsabile alle mutate e più gravi esigenze del territorio.

Il bilancio di esercizio, composto dalla relazione di missione, stato patrimoniale e rendiconto, illustra l'andamento economico dell'entrata, ma, se analizziamo i risultati sociali prodotti dal sistema dei trasporti, dai progetti con le scuole, dal centro di ascolto o ambientali delle attività di antincendio e protezione civile, indipendentemente dal valore complessivo delle entrate, vediamo che la natura dell'attività esercitata e le dimensioni dell'impatto sociale, rappresentano la Croce Verde come una realtà dinamica, con un processo di costante crescita delle proprie capacità e consolidati effetti positivi che incidono sul bene comune attraverso attività di interesse generale svolte in modo prevalente.

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

La legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che i dipendenti delle imprese e altri enti partecipino a corsi di pronto soccorso sanitario. Per questo e per promuovere la cultura della prevenzione e della sicurezza sanitaria, la nostra associazione organizza percorsi formativi teorico-pratici rivolti al personale in servizio presso aziende e scuole.

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

1.550 sono state le volte che nel 2021 i nostri volontari sono intervenuti su richiesta dei cittadini, attraverso la centrale unica per l'emergenza 112 e, percorrendo 30.197 chilometri con le 2 ambulanze dell'associazione dedicate a questo settore, hanno gestito situazioni di emergenza dando una risposta concreta ad un bisogno della comunità.



	2019	2020	2021
Servizi effettuati	1.503	1.355	1.550
Km percorsi	27.878	25.935	30.197
Ore complessive impiegate	1.261	1.243	1349
Tempo medio di intervento (minuti)	50	55	55

555 sono state le attività programmate di trasporto sanitario effettuate prevalentemente ai privati che si rivolgono direttamente all'associazione per un servizio prescritto del medico, oppure richiesto dalla ASL. Per percorrere i 27.008 chilometri sono stati impiegati 1 ambulanza e 4 mezzi attrezzati con pedana elettrica elevatrice per il trasporto di persone con disabilità.

L'Associazione, per ognuno di questi servizi, riceve un rimborso delle spese che copre solo parzialmente i costi sostenuti, per questo per la sopravvivenza delle attività dell'associazione sono fondamentali i ricavi della impresa funebre.

	2019	2020	2021
Servizi effettuati	498	751	555
Km percorsi	22.892	40.909	27.008
Ore complessive impiegate	1.129	1.605	1176
Tempo medio impiegato per servizio (minuti)	136	128	130

5.3 Servizi sociali

Senza costi a carico degli utenti, ma in convenzione con il comune di Pietrasanta, l'associazione svolge "Bus città", un servizio di trasporto sociale per lo svolgimento delle attività quotidiane, effettuato con auto o un mezzo attrezzato a favore di soggetti con disabilità rivolto ad invalidi civili, pensionati oppure ai casi segnalati dai servizi sociali perché non autonomi o privi di riferimento parentali. Questo tipo di servizio è uno dei tanti esempi di come il volontario possa fare la differenza nel "mercato" del sociale con risultati che non sarebbero giustificabili se l'analisi si dovesse reggere solo sulla resa economica: quindi il bene comune, attraverso le attività di interesse generale, prevale sul valore complessivo delle entrate.

	2019	2020	2021
Servizi effettuati	266	75	164

Lavori di pubblica utilità

Alla Croce Verde di Pietrasanta, grazie ad una convenzione con il Tribunale di Lucca, è possibile svolgere lavori di pubblica utilità che consistono nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività in sostituzione della sanzione penale che può essere applicata, su richiesta dell'imputato, nei casi di guida in stato di ebbrezza o di alterazione per uso di stupefacenti.

Dal 2014 tale istituto si è ampliato con la possibilità di effettuare la "messa alla prova". Gli imputati di reati con pene minori possono prestare il lavoro di pubblica utilità e se l'attività viene svolta positivamente per il tempo disposto dal giudice, la prova è superata e ciò comporta l'estinzione del reato.

Le persone che prestano lavoro di pubblica utilità presso la nostra associazione vengono impiegate nei servizi di trasporto sociale.

	2019	2020	2021
Persone impiegate nei lavori di pubblica utilità	14	6	6

5.4 Monitoraggio del territorio

Protezione civile

I nostri volontari del settore della protezione civile, oltre ad intervenire nell'ambito di emergenze su territorio comunale, partecipano all'interno di campi allestiti dall'Anpas, alle attività di sostegno alle popolazioni colpite da calamità naturali sia a livello regionale che nazionale secondo una gerarchia definita dal Dipartimento nazionale e dalla Regione Toscana.

	2019	2020	2021
Interventi effettuati sul territorio comunale	25	21	20



Antincendio boschivo

All'interno dell'associazione, attivati dalla sala operativa unificata permanente della Regione, un gruppo di volontari svolge, con attrezzature e il modulo di antincendio, attività di sorveglianza, spegnimento degli incendi boschivi e bonifica dell'area, intervenendo in via prioritaria in Versilia, ma, in caso di necessità, su tutto il territorio regionale.



	2019	2020	2021
Interventi effettuati	7	4	15

Postazioni alle manifestazioni

La Croce Verde interviene con squadre e mezzi, su richiesta degli enti organizzatori, per monitorare



e garantire la sicurezza in occasione di manifestazioni folcloristiche, tradizioni popolari, culturali, religiose e sportive che si svolgono in Versilia.

5.5 RSA “Villa Ciocchetti”

Anche nel 2021 l'attività di Villa Ciocchetti è stata caratterizzata, come nel 2020, dagli andamenti dell'epidemia Covid 19 e dalle misure adottate per contrastare il rischio di contagio, ma anche dalla novità rappresentata dall'introduzione delle vaccinazioni che dall'inizio dell'anno hanno interessato tutti i nostri ospiti e dipendenti.

In tale quadro di riferimento, la nostra Associazione ha adottato una linea di gestione di continuità rispetto al prudente approccio del 2020, per quanto riguarda la questione del rischio sanitario, ma allo stesso tempo pronta a adeguarsi con tempestività, in modo graduale e flessibile, ai miglioramenti che via via, nel corso dell'anno 2021, la campagna di vaccinazione e l'andamento della pandemia hanno consentito.

In tal modo si è potuto salvaguardare tutti i nostri ospiti dal contagio esterno, mantenendo un adeguato livello qualitativo di assistenza 24 ore su 24, senza rinunciare a migliorare il non semplice vissuto quotidiano degli ospiti, la vivibilità interna e l'organizzazione della struttura, senza mai trascurare la tranquillità delle famiglie, che affidano alla RSA la cura dei loro importanti cari, né gli aspetti relazionali tra ospiti e tra questi ultimi e i loro familiari.



Il 2021 è stato anche un anno di miglioramenti strutturali. Il più importante è rappresentato dalla realizzazione di due nuove camere. Ciò ha consentito di ampliare il numero delle stesse da 21 a 23 e di ottenere, a fine anno, l'autorizzazione ad aumentare il numero degli ospiti “residenti” ospitabili da 42 a 46.

Inoltre, a seguito del miglioramento della situazione Covid e nel rispetto di nuove indicazioni delle autorità sanitarie, nel terzo trimestre del 2021 è stato riaperto il Centro Diurno, attività che era stata sospesa nel 2020 a causa della pandemia.

L'aumento dei posti residenziali e la riapertura del Diurno hanno una forte rilevanza anche da un punto di vista economico dato l'incremento delle entrate che si potrà avere, in particolare a partire dal 2022 per gli anni futuri.

Tra le tante altre iniziative realizzate, degne di nota sono anche: l'adozione di una Carta dei Diritti dell'Anziano e l'adesione a quella Europea, la costituzione di gruppi per l'accreditamento e la qualità, le cerimonie per donazioni ricevute, le attività di animazione e di socializzazione, la ricostituzione del Comitato Parenti.

Villa Ciocchetti si conferma, anche in un anno di difficoltà come il 2021 dovute agli effetti economici della pandemia sui conti della struttura, un'attività che Croce Verde vuole gestire mantenendo alta valenza e impatto sociale del suo operato, con riferimento alle particolari fragilità che contraddistinguono gli ospiti che vengono assistiti dalla RSA, dando nel contempo tranquillità alle famiglie che le affidano la cura dei loro importanti cari contando sulla qualificata esperienza e dedizione dei dipendenti e professionisti che vi operano.

	2019	2020	2021
Numero dei posti letto autorizzati	42	42	46*
Media annua dei residenti presenti	40,90	40,46	41,63
Posti autorizzati per l'ospitalità diurna	10	10	10
Media annua delle presenze al centro diurno	5,47	0,85	0*

**l'aumento dei posti residenziali da 42 a 46 fu autorizzato solo il 24 novembre 2021; il Centro Diurno è rimasto sospeso fino agli ultimi giorni di settembre 2021*

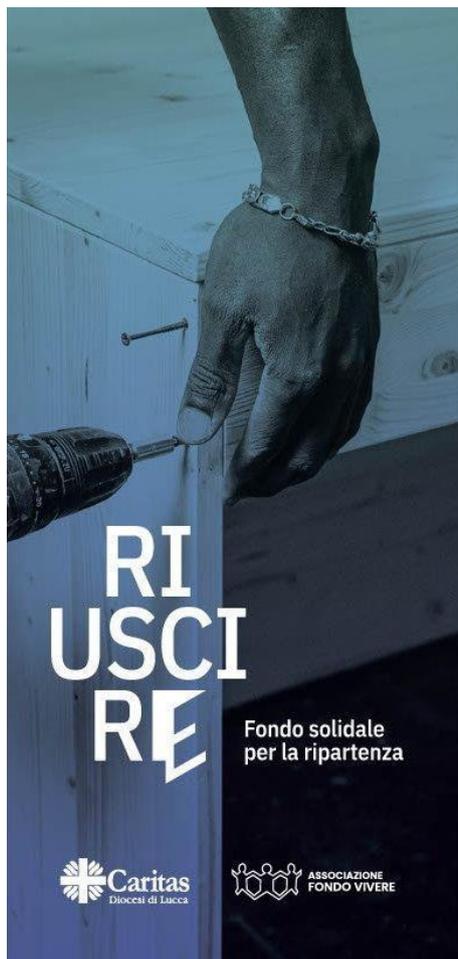


5.6 Centro di ascolto

Istituto nel 2010 come sportello psicologico a partire dal 2016 ha ampliato i servizi offerti con il prestito sociale e la consulenza legale.

Gli utenti hanno la possibilità di interagire con professionisti ed esperti, tutti volontari dell'Associazione.

Progetto Ri-Uscire



Il progetto, nato nel 2020 al fine di contenere il disagio delle persone/famiglie rese più vulnerabili e più esposte a processi di impoverimento a causa degli effetti della pandemia Covid 19, si avvale di un “Fondo Solidale per la Ripartenza”, la cui gestione è affidata all’Associazione Fondo Vivere per le zone della Versilia e a Caritas Lucca per i restanti territori della provincia di Lucca. Il Fondo è alimentato finanziariamente dalla Fondazione CR Lucca e dai Comuni della Provincia lucchese. L’operatività è assicurata dai Punti di Ascolto della rete Caritas Lucca e di quella di Fondo Vivere, di cui la nostra Associazione fa parte.

L’operatività relativa al progetto Ri-Uscire non si è mai fermata e anche il Centro di Ascolto della Croce Verde è sempre stato attivo ricorrendo, quando l’incontro con le persone bisognose di aiuto non era possibile, a modalità di contatto da remoto.

Nel corso del 2021, le persone che si sono rivolte al Centro di Ascolto di Pietrasanta per il progetto Ri-Uscire sono state n. 24. Dai colloqui fatti sono emerse fragilità le più diverse, anche se le più ricorrenti sono state quelle riconducibili ad emergenze abitative per l’onerosità degli affitti, alla perdita del lavoro o al mancato rinnovo di lavori a termine, alla contrazione dei lavori sia stabili che stagionali, al fermo di talune attività. L’istruttoria che ha fatto seguito ai colloqui si è conclusa positivamente per circa n. 17

famiglie pietrasantine che, grazie alle somme messe a disposizione dal progetto Ri-Uscire, sono state aiutate nel pagamento delle utenze, dell’affitto, dell’assicurazione dell’auto, del bollo, di spese mediche, ecc.... Complessivamente sono state erogati aiuti finanziari per un totale di € 28.400 nelle forme dell’Aiuto di Solidarietà (non prevede il rimborso della somma ricevuta) e del Prestito di Emergenza (prevede un impegno al rimborso nel tempo della sola somma ricevuta che, in un’ottica di circuito solidale, è finalizzato ad aumentare il numero degli interventi effettuabili).

L’attività del Centro di Ascolto di Croce Verde, nell’ambito del progetto Ri-Uscire, vuole essere uno strumento di prossimità con le persone del territorio di riferimento che si trovano in difficoltà economica e sociale, con l’intento di potenziare sempre più l’impegno dell’Associazione sull’aspetto sociale del suo operato, visti anche i tempi difficili che stiamo vivendo e quelli che si prospettano, anche questi altrettanto non facili.

	2020	2021
Numero pratiche	9	17
Totale euro erogati	€. 14.580	€. 28.400

Consulenza legale

Il Centro offre suggerimenti per affrontare problemi di natura legale. Il servizio è gratuito.

5.7 Comunicazione e informazione

La nostra Città



L'associazione conta tra le proprie attività la pubblicazione del periodico «La nostra Città», realtà consolidata e unica quale importante organo di informazione locale riguardante le notizie del terzo settore.

Fin dalla sua istituzione, dall'edizione zero pubblicata nel dicembre 2010 sotto la direzione di Giuliano Rebecchi, il giornale racconta non solo la realtà della Croce Verde - le attività promosse a favore della cittadinanza, tramite i servizi socio sanitari e la protezione civile; la gestione della RSA Villa Ciocchetti, le iniziative solidali e i progetti con le scuole; le storie dei suoi volontari - ma anche tutto quanto ruota intorno al terzo settore. L'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, spesso raccogliendo le testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea. Inoltre, sulle pagine del periodico trovano spazio anche approfondimenti su tematiche di interesse per la comunità locale.

Il periodico ha una tiratura di 1300 copie ed è distribuito capillarmente su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, anche tramite invii postali. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato a investire sulla pubblicazione che, ad oggi, ha ormai superato il traguardo dei 50 numeri.

	2019	2020	2021
Totale dei numeri pubblicati	3	3	3
Numero totale di copie	1.500	1.500	1.300

I Giovani e la Scuola

Il progetto Crescere Solidali 2021/22

Nel corso del 2021 abbiamo ripreso il rapporto con l'Istituto comprensivo 1 di Pietrasanta, dopo che nel 2020 il progetto Crescere Solidali, un'iniziativa che si ripete sin dal 2015, aveva dovuto subire una battuta di arresto a causa della pandemia Covid.

Abbiamo quindi ripensato il progetto Crescere Solidali, mantenendo il nome usato nelle precedenti edizioni, proprio per confermare la volontà di Croce Verde di dare continuità alle iniziative rivolte alle scuole di detto Istituto. Il progetto, che tradizionalmente prevede di fornire ai giovani alunni della scuola nozioni sul valore del volontariato, su alcuni accorgimenti di primo soccorso e sulle principali funzioni della



Protezione Civile, è stato arricchito con un questionario da distribuire ai giovani studenti delle terze medie dell'Istituto Comprensivo cittadino, con l'obiettivo di conoscere il loro pensiero sul volontariato e, in particolare, sulle motivazioni che ne stanno alla base e le loro aspettative sul tema. Il questionario è stato elaborato in collaborazione con i docenti.

Purtroppo, a causa del protrarsi della pandemia, il progetto non ha potuto aver corso nel 2021, come inizialmente previsto. Esso troverà comunque attuazione, pandemia permettendo, nel 2022 prima della fine dell'anno scolastico.

Il progetto coinvolgerà 4 classi quinte della scuola primaria per un totale di circa 80 alunni e 4 classi terze della scuola secondaria inferiore per un totale di circa 90 alunni.

5.8 Onoranze funebri

“Sin dai primi anni di attività nel 1865 alcuni soci si dedicano al trasporto dei defunti con una barella a spalla, alla sera per consentire agli operai di partecipare, preceduto dal crocefisso e da una lanterna e se il defunto è un socio al funerale vi prende parte anche il consiglio con la bandiera del sodalizio”.

Il servizio oggi è complesso e richiede molte attenzioni, per questo viene svolto con personale interno all'associazione, attrezzature e mezzi appositamente dedicati, a prezzi calmierati rispetto a quelli del mercato, nello spirito storico dell'associazione. È importante sottolineare che i profitti del servizio vanno a coprire le perdite di altre attività in perdita come e soprattutto i trasporti socio-sanitari.

	2019	2020	2021
Numero totale dei servizi effettuati	102	124	132



6. Risorse economiche

RENDICONTO GESTIONALE al 31/12/2021					
ONERI E COSTI	2021	2020	PROVENTI E RICAVI	2021	2020
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	133.928	140.285	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	3.530	1.400
2) Servizi	280.394	286.500	2) Proventi e oneri per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	3.431	2.075	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
			4) Erogazioni liberali	17.344	13.386
4) Personale	1258.083	1252.030	5) Proventi del 5 per mille	0	6.441
5) Ammortamenti	223.647	209.514	6) Contributi da soggetti privati		
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	1687.290	1640.481
6) Accantonamenti per rischi e oneri			8) Contributi da enti pubblici	23.997	37.000
7) Oneri diversi di gestione	7.040	4.051	9) Proventi da contratti con enti pubblici	141.421	158.031
8) Rimanenze iniziali	2.800	3.250	10) Altri ricavi e proventi	15.143	10.010
Totale	1909.323	1897.705	11) Rimanenze Finali	3.800	2.800
			Totale	1892.525	1869.549
			Avanzo/-Disavanzo attività di interesse gen.	-16.798	-28.156
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da att. diver		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	149.368	137.737	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi	19.145	18.328	2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	405.585	353.402
4) Personale	163.942	163.360	4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti	15.112	15.112	5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6) Accantonamenti per rischi e oneri			6) Altri ricavi, rendite e proventi	960	3.319
7) Oneri diversi di gestione	1.999	4.352	7) Rimanenze finali	14.247	17.245
8) Rimanenze iniziali	17.245	13.506			
Totale	366.811	352.395	Totale	420.792	373.966
			Avanzo/-Disavanzo attività diverse	53.981	21.571
C) Costi e oneri da att. di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da att. di racc.		
1) Oneri e raccolta fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri per raccolta fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/-Disavanzo da attività di raccolta fondi	0	0
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su supporti bancari			1) Da rapporti bancari	5.166	4.619
2) Su prestiti	10.636	14.119	2) Da altri investimenti finanziari		
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	10.636	14.119	Totale	5.166	4.619
			Avanzo/-Disavanzo attività finanz. e patrimon.	-5.470	-9.500
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, suss., di cons- e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi	2.317	2.189	2) Altri proventi di supporto generale	2.317	2.208
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti			Totale	2.317	2.208
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Oneri diversi di gestione					
Totale	2.317	2.189			
Totale oneri e costi	2289.087	2266.408	Totale proventi e ricavi	2320.800	2250.342
			Avanzo/- Disavanzo ante imposte	31.713	-16.066
			imposte dell'esercizio	40.711	42.143
			Avanzo / -Disavanzo di esercizio	-8.998	-58.209

Informazioni sulla raccolta fondi

L'emergenza sanitaria legata alla malattia Covid19 che ha caratterizzato anche buona parte del 2021 ha impedito a noi, come ad altre organizzazioni di volontariato, di intraprendere iniziative per promuovere la raccolta dei fondi da destinare alle attività istituzionali e per tanto non abbiamo organizzato eventi. In linea di massima le iniziative e le relative raccolte fondi vengono comunicati dall'Associazione sia attraverso i social media e il nostro organo di informazione "La nostra città".

Correttezza nella gestione amministrativa.

L'associazione si impegna a:

1. perseguire i principi della trasparenza economico-finanziaria e della buona amministrazione
2. effettuare operazioni lecite mettendo a disposizione il bilancio ed i documenti necessari a ricostruire l'attività svolta
3. inserire nei bilanci, nelle relazioni e nelle comunicazioni sociali previste dalla legge solo fatti corrispondenti al vero
4. rispettare le norme in materia di utilizzo di denaro contante, gestione delle donazioni e lotta al riciclaggio

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Contenziosi

Nell'anno abbiamo avuto 4 contenziosi per crediti non riscossi dei quali 1 si sono conclusi positivamente mentre per gli altri si tratta di procedure ancora aperte.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Da alcuni anni l'associazione condivide una maggiore attenzione nei confronti delle tematiche ambientali, che ha portato alla installazione alla RSA Villa Ciochetti di un impianto fotovoltaico per la produzione di energia e alla coibentazione dell'immobile per ridurre la dispersione di calore, così più di recente la Croce Verde non è rimasta insensibile alla campagne nazionali per la riduzione dell'uso della plastica e nel 2021 a Villa Ciochetti ha deciso di eliminare le bottiglie in plastica dell'acqua da bere installando un distributore che produce acqua refrigerata e filtrata dalla rete idrica completamente automatico e sicuro e per la distribuzione a tavola vengono utilizzate le classiche brocche di vetro. È in programma la sostituzione dei contenitori in plastica di saponi e detersivi monouso.

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

Fin dal suo insediamento il consiglio ha deciso di sottoscrivere il codice etico "Essere Anpas" che impegna tutti gli aderenti alla Croce Verde, organi sociali, volontari, dipendenti, ad alcuni principi, fra i quali:

1. promuovere e assicurare le pari opportunità fra i generi
2. svolgere i propri compiti senza discriminare gli altri riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose
3. utilizzare le proprie capacità per la realizzazione dell'interesse dell'associazione in coerenza

con i principi di onestà e trasparenza ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi.

7.4 Sicurezza sul lavoro



Già da molti anni l'Associazione promuove la prevenzione e la sicurezza dei lavoratori mediante la formazione e l'informazione continua che rappresenta una valenza sia etica che strategica. Oltre a questo, al fine di evitare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, sono state adottate misure adeguate fra cui un contratto per incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, ai sensi del d.lgs. n°81/2008 e di consulenza tecnica sulla gestione degli immobili, impianti e infrastrutture, nonché analisi di eventuali rischi e individuazione delle misure per la sicurezza e programma di miglioramento dei livelli di sicurezza.

Al fianco di questa consulenza sono stati assegnati una serie di incarichi esterni per la manutenzione degli impianti: idraulici, elettrici ed antincendio che sono oggetto di sicurezza per chi lavora, ma anche per la vasta fascia di utenti della nostra associazione.

7.5 Polizze assicurative

Prima ancora che venissero prescritte dalle normative, alla Croce Verde era in atto una politica di tutela dal rischio patrimoniale in conseguenza di eventi accidentali, quindi, oltre alle coperture assicurative obbligatorie quali quelle sugli automezzi o gli infortuni sul lavoro, a **Villa Ciocchetti**, come previsto dalla legge n. 24 del 8 marzo 2017, c'è una copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera e per danni provocati dal personale a qualunque titolo operante presso la struttura, compresi coloro che svolgono attività di formazione. La tutela è estesa anche all'attività fisica adattata svolta in palestra dai soci, così come la gestione dell'immobile: cancelli, pulizie dei locali, manutenzione degli impianti, distributori di bevande, parcheggio interno.

I volontari sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'**attività di volontariato**, nonché per la responsabilità civile verso i terzi. Oltre a questa, con l'inizio della pandemia da Covid 19, è stato ritenuto opportuno, da parte dell'Associazione delle Pubbliche Assistenze Toscane, integrare la polizza infortuni relativa a "Infortunio biologico e malattie da contagio" con rimborso spese per "accertamento ed iter sanitario", indennità per ricovero ospedaliero e convalescenza, indennizzo a forfait in caso di morte, relativamente al contagio da nuovo Coronavirus.

Anche per la sede di via Capriglia, l'associazione è tutelata per quanto dovesse pagare in quanto responsabile, per lo svolgimento delle proprie attività, sia istituzionali (trasporti sanitari, protezione civile, servizi sociali) che della impresa funebre, per i rischi civili derivanti da danni causati alle persone e alle cose, oltre alle richieste avanzate dall'INAIL o direttamente dal dipendente per le conseguenze di un infortunio sul lavoro.

7.6 Privacy



L'associazione ha provveduto ad adottare le misure previste dal regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali. La gestione delle informazioni viene svolta per motivi legati al

rapporto associativo, adempiere ad obblighi contrattuali o per dar luogo al normale svolgimento delle attività assistenziali e, più in generale, dei servizi della Associazione.

La documentazione, che normalmente contiene dati come nome, cognome, e-mail, data di nascita, Codice Fiscale, Partita IVA, indirizzo fiscale, viene conservata presso l'Associazione in forma cartacea e in supporti informatici e dei possibili utilizzi (conservazione, elaborazione, modificazione, raffronto, cancellazione e la distruzione dei dati) viene informato l'interessato attraverso l'informativa e quindi raccolto il consenso, da personale interno all'Associazione, a compiere queste operazioni. In genere si tratta di soci, volontari, dipendenti e collaboratori, fornitori, utenti dei servizi socio-sanitari, ospiti della RSA Villa Ciocchetti, persone che richiedono servizi all'impresa funebre ed i loro dati vengono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità indicate o previste dalla legge. All'interno del complesso meccanismo della privacy dei dati sono state individuate varie figure, dal responsabile del trattamento a quello della protezione, oltre ai vincoli di riservatezza che gravano su tutto il personale che viene a conoscenza, per motivi lavorativi, di informazioni riguardanti l'utenza che ha rapporti con la Croce Verde.

Per qualunque richiesta si può scrivere all'indirizzo mail privacy@croceverdepietrasanta.it

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**ASSOCIAZIONE CROCE VERDE
PIETRASANTA
Monitoraggio dell'Organo di controllo
sul bilancio sociale chiuso al 31/12/2021**

Signori Soci,

l'organo di controllo (di seguito anche "odc") ha vigilato in merito alle finalità sociali relative all'attività svolta da parte dell'Associazione.

In particolare:

- l'odc ha vigilato in merito al rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con riferimento specifico al rispetto delle seguenti disposizioni del codice del Terzo Settore ("CTS"):
 - quelle di cui all'art. 5, inerenti all'obbligo di svolgere in via quanto meno prevalente attività di interesse generale;
 - quelle di cui all'art. 6, in merito al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse dalle precedenti;
 - quelle di cui all'art. 7, in merito alla raccolta di fondi;
 - quelle di cui all'art.8, concernenti la destinazione del patrimonio e l'assenza (diretta ed indiretta) dello scopo di lucro.
- l'odc ha altresì preso atto del rispetto della misura massima di differenza retributiva tra il personale dipendente che, come indicato alla pagina 21, risulta contenuta nell'1,3, con ciò rispettando appunto il limite massimo previsto dal d.lgs. 117/2017 pari al rapporto 1 a 8 tra i vari tipi di retribuzione;
- il bilancio sociale dà conto, ai sensi dell'art. 30, comma 7 del CTS, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità;
- il bilancio di esercizio (2021) risulta essere stato correttamente redatto anche con riferimento alla modulistica prevista dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 emanato in applicazione dell'art. 13 del CTS;
- con riferimento al patrimonio sociale, questo non risulta durevolmente ridotto di oltre un terzo e pertanto nessun provvedimento in merito ha dovuto essere sollecitato da parte dello scrivente Organo.

Pietrasanta lì 10 giugno 2022

L'Organo di controllo
Dott. Stefano Scardigli, presidente
Avv. Silvia Leoni, membro
Avv. Filippo Viti, membro