



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE PIETRASANTA ODV



BILANCIO SOCIALE 2023

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

2. L'Associazione di Carità Croce Verde

Carta identità

2.1 storia

2.2 missione

2.3 valori

2.4 altre informazioni

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione e consistenza della base sociale

3.2 Sistema di governo e controllo

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

3.4 Mappa dei principali interlocutori

3.5 Le risorse operative

4. Persone che operano per l'Associazione

4.1 I volontari

4.2 I dipendenti

4.3 I volontari in servizio civile

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

4.5 I rimborsi

5. Obiettivi e attività

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

5.3 Monitoraggio del territorio

5.4 RSA "Villa Ciocchetti"

5.5 Centro di ascolto

5.6 Comunicazione e informazione

5.7 Progetti

5.8 Onoranze funebri

6. Risorse economiche

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi

7.2 Informazioni di tipo ambientale

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Sicurezza sul lavoro

7.5 Polizze assicurative

7.6 Privacy

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Lettera del Presidente



Come ogni anno tra gli adempimenti che la nostra Associazione deve affrontare vi è quello della presentazione del bilancio sociale, un documento che vuole essere una rendicontazione trasparente e completa delle nostre attività/servizi e del loro beneficio sociale per la nostra comunità.

L'anno appena trascorso ci ha consentito finalmente di recuperare normali condizioni di vita, superando tutte le limitazioni che l'emergenza "Covid" ci aveva imposto. Il quadro nazionale ed internazionale non ha però permesso di sfruttare appieno il superamento dell'emergenza sanitaria. Gli scenari di guerra in Europa e poi in Medio Oriente, con le drammatiche conseguenze umanitarie sulle popolazioni coinvolte, hanno innescato meccanismi economici molto negativi che stanno pesando sui bilanci degli Stati e delle famiglie.

Le nostre comunità stanno soffrendo di questa situazione che vede, tra gli altri aspetti, anche un progressivo e deciso arretramento dello stato sociale con un aumento della povertà e delle disuguaglianze che finisce per colpire in particolar modo le persone con disabilità, gli anziani e altri gruppi vulnerabili esponendoli ancor più al rischio di esclusione sociale.

In questo contesto il nostro ruolo, il ruolo delle Pubbliche Assistenze e delle associazioni di volontariato è di vitale importanza, anche e soprattutto alla luce del fatto che ci troviamo a sopperire, nostro malgrado, a carenze strutturali di uno stato sociale, impoverito da sempre più rilevanti tagli di spesa.

Se chi ha responsabilità di governo non invertirà la rotta in termini di sensibile aumento delle risorse economiche da investire nel sistema sanitario nazionale e in generale nel nostro sistema di Welfare, la sfida che ci attende nei prossimi anni sarà quella di farsi trovare pronti, in una riscoperta delle ragioni mutualistiche che portarono alla nascita della nostra Associazione e di tutto il movimento delle Pubbliche Assistenze, a mettere in campo nuovi servizi sempre più qualificati per garantire un'assistenza alla persona efficace ed effettiva, in particolar modo a favore di chi si trovi in condizioni economiche precarie.

Le Pubbliche Assistenze non sono però immuni dalle difficoltà generali.

L'incremento del costo dei carburanti, degli approvvigionamenti energetici, delle materie prime, dei generi alimentari grava sui nostri bilanci.

La nostra Associazione, pur aumentando il livello qualitativo e quantitativo dei servizi erogati e nonostante il peso delle conseguenze economiche della situazione internazionale, presenta un bilancio economico-contabile in piena salute.

L'orgoglio per aver operato bene nell'interesse della comunità non si esaurisce in sé ma ci sprona a continuare in questo impegnativo ma gratificante percorso.

Dobbiamo ringraziare di ciò soprattutto le nostre e i nostri dipendenti, le nostre e i nostri volontari, un patrimonio umano fatto di competenze, passione e impegno. Il loro lavoro ha contribuito a rendere la nostra comunità più equa e coesa.

Oltre alle attività tradizionali come i servizi della RSA Villa Ciocchetti, la Protezione Civile e l'Antincendio boschivo, il trasporto sanitario di emergenza e ordinario, in convenzione con l'Ausl e in regime privato, che ha visto un rilevante incremento di richieste, la Croce Verde ha attivato progetti in aree tematiche diverse, come i progetti "Italiano per me" e "Ri-Uscire".

"Italiano per me" è un progetto di avvio alla conoscenza della nostra lingua che nasce come risposta all'esigenza degli stranieri di comunicare efficacemente in ambito lavorativo e nella vita di tutti i giorni, per affrontare le incombenze legate alla gestione della famiglia. Ma si è rivelata un'esperienza preziosa anche per costruire un dialogo sempre più consapevole fra persone appartenenti a culture diverse utile per la costruzione di una società multiculturale inclusiva.

Ri-Uscire è un progetto di sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà nato durante la pandemia Covid ma che ha trovato ragioni forti di continuità anche a pandemia superata. Attraverso i suoi strumenti (aiuto di solidarietà e prestito di emergenza) ha aiutato e aiuterà a far fronte ad emergenze legate ad utenze arretrate, affitti morosi, assicurazione dell'auto scadute, bollo, spese mediche.

Questi progetti, come le altre numerose attività ed iniziative che nel 2023 Croce Verde ha messo in campo, sono caratterizzati da una parola chiave che è anche un obiettivo condiviso: sostenibilità. Senza sostenibilità, declinata nelle sue molteplici accezioni (sociale, ambientale, ...), non c'è strada sicura da percorrere.

L'impegno della nostra Associazione nei campi della Protezione Civile e dell'Antincendio boschivo si uniforma a questo obiettivo/parola chiave. Abbiamo investito risorse nella formazione e qualificazione dei nostri operatori e nel potenziamento delle strumentazioni e degli automezzi specialistici.

Forti di avere personale motivato e preparato, supportato da attrezzature adeguate a ogni situazione, siamo intervenuti nelle grandi emergenze alluvionali della Emilia-Romagna e della Toscana portando aiuto alle popolazioni locali. Siamo stati anche un punto di riferimento per le forti criticità meteorologiche locali dell'estate e dell'autunno.

Per quanto riguarda l'Antincendio boschivo abbiamo sottoscritto una convenzione comunale integrativa rispetto a quella regionale, vigente ormai da molti anni, che ha previsto l'esecuzione in estate di pattugliamenti del territorio comunale volti a prevenire o a limitare il verificarsi di incendi.

In questo modo le attività tese a garantire la sicurezza dei nostri concittadini si saldano con quelle di tutela ambientale rafforzando così il principio della sostenibilità.

Abbiamo poi finalmente restituito alla città e alla sua comunità la Sala delle adunanze "Maurizio Tosi" uno spazio fondamentale di cultura e di socialità. Siamo convinti che attraverso il dialogo e il confronto ciascuna persona possa contribuire a migliorare la qualità della vita in comune. Gli spazi "fisici" dove poter svolgere questo esercizio collettivo di democrazia sono, a nostro avviso, ancora e forse più indispensabili, dato che gli strumenti digitali di comunicazione, nell'illusione di un mondo in cui le persone possano essere sempre più interconnesse, creano, di fatto, maggior isolamento e solitudine.

Confronto culturale e socialità, due pilastri fondamentali per la crescita armonica di una comunità locale. Promuovere questi valori significa costruire una comunità più ricca, più coesa e più solidale. Un'altra nota positiva per il 2023 è stata la presenza di tre giovani operatori del Servizio Civile Universale. Per un giovane partecipare a questa esperienza rappresenta un'occasione importante di formazione e di crescita personale e professionale, ed anche un'opportunità per dare un contributo concreto al bene comune. I nostri tre operatori, due ragazze e un ragazzo, sono stati infatti parte importante della positiva risposta che l'Associazione ha dato all'aumento di domanda di servizi di trasporto socio-sanitario e hanno contribuito così ad affermare le ragioni mutualistiche e solidaristiche alla base della nascita delle pubbliche assistenze.

Infine, è da sottolineare l'adozione del Modello Organizzativo e di Gestione previsto dal D.lgs. 231/01. Tale modello rappresenta una scelta di grande valore etico e di responsabilità che può apportare numerosi benefici in termini di reputazione, efficienza, legalità e benessere organizzativo. Questa scelta è vista positivamente dai nostri interlocutori privati e istituzionali, pone l'Associazione come soggetto affidabile e responsabile, e ci aiuta ad affrontare con maggiore sicurezza scelte importanti che abbiamo davanti a noi.

Sostenibilità non è solo una parola ma un impegno concreto che richiede il coinvolgimento costante di tutti: volontari, dipendenti, soci e cittadini. Investendo nel proprio capitale umano, sostenendo chi è più in difficoltà, contribuendo allo sviluppo di una comunità più coesa e solidale, la nostra Associazione ha tenuto pienamente fede a questo impegno.

Pietrasanta, 11 maggio 2024



Presidente Croce Verde di Pietrasanta
Avv. Gabriele Dalle Luche

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento che ci permette di affermare la nostra missione ed i valori a cui ci ispiriamo, di mettere in evidenza i punti di forza e di debolezza; di migliorare l'impiego delle risorse finanziarie, rendicontarne l'uso sia sul piano della regolarità dei conti, sia su quello dell'efficacia della gestione; di identificare gli obiettivi di miglioramento; di valutare le performance socio-economiche ed elaborare strategie per una migliore gestione dell'associazione sostenibile ed efficace.

Per la sua redazione abbiamo recepito le indicazioni delle **linee guida ministeriali** che sono state applicate fedelmente come possiamo ritrovare già nel sommario.

Il punto di partenza è stato **la raccolta dei dati** che ci ha consentito la presentazione degli andamenti delle diverse attività svolte dall'Associazione, mentre **il coinvolgimento**, attraverso metodi partecipativi, **degli interlocutori** soprattutto interni, ci ha permesso di acquisire le principali informazioni da inserire nel documento.

Rispetto ai periodi precedenti, non sono stati cambiati i metodi di misurazione delle diverse variabili utilizzate.

Nel presentare la situazione economica abbiamo adottato lo schema obbligatorio secondo l'art. 13, comma 3, D.lgs. n. 117/2017 distinguendo i costi e ricavi da attività di interesse generale da quelli derivanti da altre attività e indicando la provenienza delle risorse economiche.

Infine, abbiamo dedicato una particolare cura alla impaginazione grafica perché il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che, oltre ad essere puntuale e completo, deve consentire una facile e chiara consultazione delle informazioni.

2. L'ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE

Carta di identità

Nome: **Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta ODV**

Data di nascita: **21 luglio 1865**

Sede legale: **Via Capriglia, 5 Pietrasanta**

Altre sede operative: **RSA Villa Ciochetti, Via**

Sant'Agostino, 19

Forma giuridica: **organizzazione di volontariato costituita in forma di associazione riconosciuta iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Regione Toscana in data 05/04/2004 n°364.**

Iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in data 07/11/2022

Aree territoriali di operatività: **comuni della Versilia**



Codice fiscale: **82008290460**

Partita iva: **00429290463**

Telefono: **0584/70404**

Mail: amministrazione@croceverdepietrasanta.it

Pec: croceverdepietrasanta@pcert.postecert.it

Sito: www.croceverdepietrasanta.it

2.1 La storia

Storia della Croce Verde



1865

Il 21 luglio nasce l'Associazione di Carità, prima Pubblica Assistenza d'Italia, su iniziativa di Andrea Ballerini e nel 1870 il primo statuto. Nel 1898 l'Associazione di Carità è riconosciuta come ente morale con il nome di Croce Verde

1905

La Vigilia di Natale, su iniziativa di alcuni soci, viene inaugurato il Ricovero per i poveri vecchi

1907

La Croce Verde prosegue gli aiuti ai più bisognosi anche tramite la distribuzione di alimenti. L'attività non si ferma anche durante la Prima guerra mondiale 1915-1918, con aiuto e sostegno alle famiglie

1920

Sotto la presidenza dell'ing. Grotti, la Croce Verde acquista la prima ambulanza

1921

Iniziano i lavori per la nuova sede inaugurata nel 1929 all'interno del palazzo voluto da Ferdinando I Medici, conosciuto come la Posta Vecchia

1938

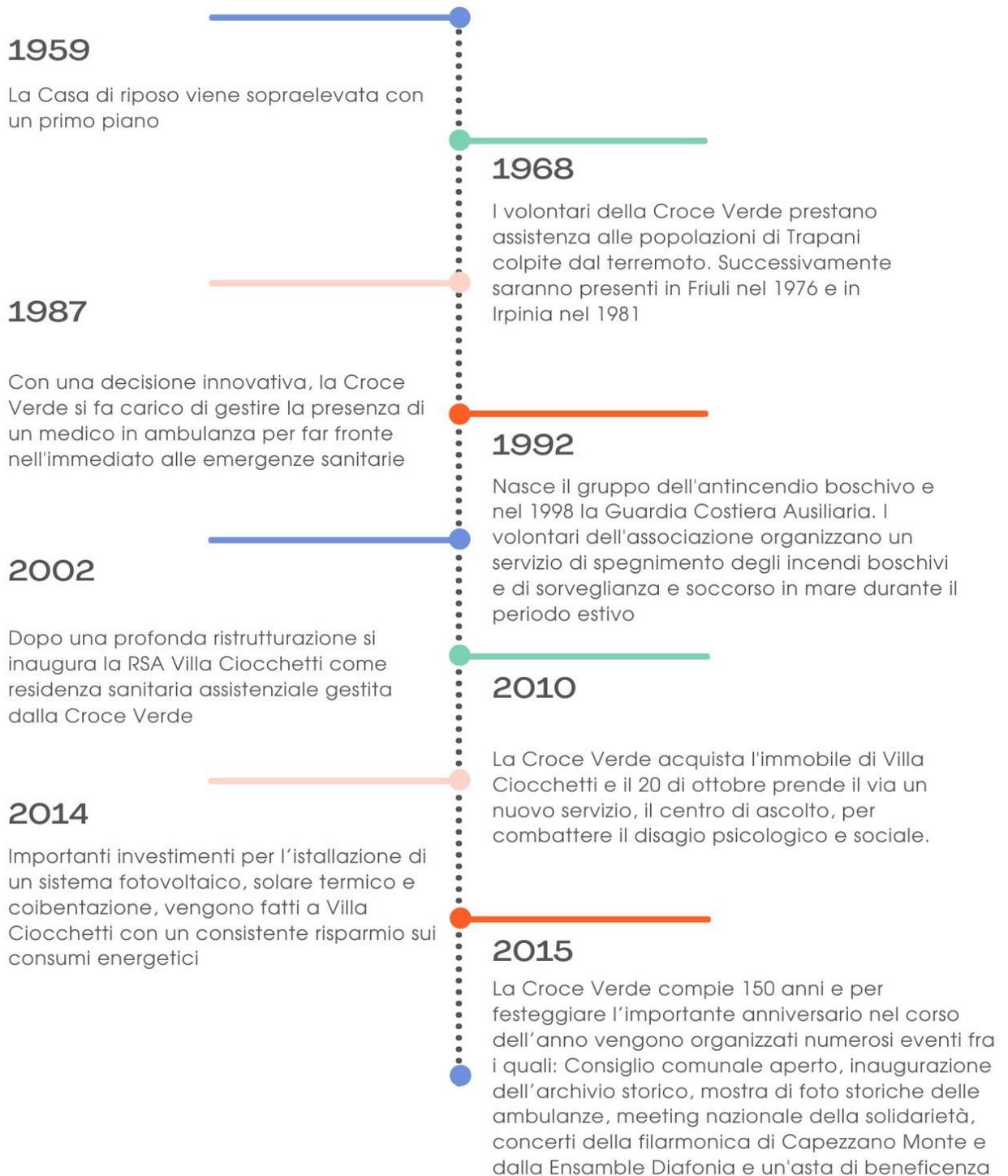
Nei pressi della Casa di riposo viene costruita una cappella consacrata alla Sacra Famiglia, abbellita con pregiati marmi realizzati dalla scuola d'Arte "Stagio Stagi"

1953

In un immobile di proprietà del Demanio sono realizzati i bagni pubblici, dotati di vasche e docce gestiti della Croce Verde

1955

Nasce il gruppo donatori di sangue su iniziativa dei dirigenti dell'associazione, il gruppo aderisce all'AVIS nazionale



2016

Al "centro di ascolto" vengono introdotti i servizi di supporto economico e legale rivolti alle fasce più deboli.

2019

- Progetto disabilità e sport un seminario del ruolo inclusivo dello sport
- Nuova veste grafica del sito dell'associazione e creazione del sito internet di Villa Ciocchetti

2021

- 10 anni dalla nascita del periodico della Croce Verde "La nostra Città"
- Realizzato il giardino d'inverno alla RSA Villa Ciocchetti
- Aumentati il numero delle camere e i posti letto alla RSA Villa Ciocchetti
- Convenzione con Università di Pisa per una borsa di studio sul Terzo Settore
- Emanazione della carta dei diritti dell'anziano

2018

- Adesione al codice etico "Essere Anpas"
- Presentato per la prima volta il bilancio sociale dell'associazione

2020

- Ristrutturazione delle nostre attività e assistenza per far fronte alle difficoltà prodotte dalla emergenza sanitaria da Covid-19
- Progetto Ri-Uscire
- La "Madonna del cavatore" di Franco Miozzo donata a Villa Ciocchetti
- Realizzazione del progetto Giovani e Volontariato;
- Adeguamento dello Statuto alle normative del Codice del Terzo Settore

2022

- Inizio dei lavori per la ristrutturazione della sala Tosi, facciata e tetto presso la sede storica.
- Inaugurazione murali del progetto "Bambini nelle stelle" a Villa Ciocchetti
- inaugurazione del busto di Roberto Bertola presso la RSA Villa Ciocchetti
- Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- Inaugurazione del mezzo di trasporto donato dall'Associazione "Uniti di può" di Marco Luisi
- Convenzione Protezione Civile tra Croce Verde e Comune di Pietrasanta
- Nel mese di dicembre ha avuto inizio il progetto "Italiano per me" rivolta a immigranti che vivono nel comune di Pietrasanta
- Progetto di assistenza ai rifugiati ucraini "Primo Aiuto, Croce Verde" con realizzazione di raccolta fondi in favore di questi ultimi

2023

- Inaugurazione della nuova Sala Tosi presso la Croce Verde di Pietrasanta
- Inaugurazione del nuovo mezzo per la Protezione Civile e Antincendio Boschivo
- Nuova edizione del progetto "Italiano per me" per i cittadini stranieri
- Cerimonia della donazione di una barella "radiotrasparente" da parte dell'Associazione "La Rosa Bianca"
- Adesione al progetto regionale per lo Screening dell'HCV
- interventi per l'alluvione in Emilia Romagna e Prato con l'aiuto dei nostri volontari
- Progetto teatrale con i "nonni" di Villa Ciocchetti
- Adozione del modello organizzativo 231

2.2 La missione

Il nostro impegno

La Croce Verde nasce nel 1865 dall'iniziativa di alcuni cittadini che sentirono il bisogno di aiutare *"l'umanità languente indistintamente verso qualsiasi persona"* e da allora si è caratterizzata per essere un **punto di riferimento** nella vita politica, culturale e sociale della comunità di Pietrasanta.

Insieme per dare una risposta ai bisogni della comunità

La Croce Verde si propone come **punto di aggregazione** per coloro che vogliono dare una risposta solidale e senza fini di lucro ai bisogni sociali e sanitari della collettività. Gli obiettivi, che perseguiamo attraverso l'impegno e la dedizione dei volontari e dipendenti che operano nell'associazione, sono: offrire servizi in maniera professionale e adeguata e **far crescere l'associazione** anche con le risorse economiche derivanti da contributi pubblici e privati, dai rimborsi sui servizi erogati e dai ricavi dell'attività di onoranze funebri.

Passi concreti da compiere per il futuro della nostra associazione

Conseguire le nostre finalità mantenendo l'identità e i valori dell'associazione e coniugandole con le sfide del futuro:

- **Fare rete** con le altre associazioni e le istituzioni;
- **Coinvolgere la città** nei nostri progetti, stimolando la comunità a una partecipazione attiva;
- Aprirci a **nuove iniziative e servizi**.



2.3 I valori

Ci ispiriamo ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e in particolar modo:

- **Solidarietà**: dedicarsi agli altri in maniera disinteressata ricercando il bene comune;
- **Uguaglianza**: tutta la nostra attività è rivolta a ogni persona senza distinzione di razza, sesso e religione;
- **Democrazia**: tutti possono contribuire alla formazione delle decisioni dell'associazione attraverso il confronto e il rispetto reciproco ed ogni socio ha la possibilità di esprimere liberamente le proprie idee.

Le scelte strategiche

In coerenza con i nostri valori, la Croce Verde presta particolare attenzione a:

- **Ascolto** delle esigenze delle persone che si rivolgono a noi;
- **Formazione e motivazione** dei volontari e dei dipendenti;
- Impiego di personale dipendente assunto direttamente dalla Croce Verde in prevalenza con contratto a **tempo indeterminato**;
- Ampliamento delle strutture e dei mezzi da mettere a disposizione della cittadinanza.

Le attività statutarie

- interventi, servizi e **prestazioni sociali e sanitari**;
- interventi e servizi finalizzati alla **salvaguardia dell'ambiente** e all'utilizzo accorto e razionale delle risorse naturali;
- organizzazione e gestione di **attività culturali**, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei **migranti**;
- **beneficenza**, attraverso il sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate;
- promozione della **cultura della legalità, della pace** tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- **protezione civile** ai sensi della legge n. 225 del 24 febbraio 1992 (**Istituzione del Servizio nazionale della protezione civile**) e successive modificazioni.

Le attività secondarie rispetto a quelle di interesse generale

L'Associazione svolge altresì, a norma del Codice del Terzo Settore, attività diverse, secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale: cerimonie e servizi di onoranze funebri, pratiche funerarie della cremazione delle salme e servizi cimiteriali.

Il Consiglio Direttivo documenta il carattere secondario e strumentale delle attività nella Relazione al Bilancio o nella Relazione di Missione.

L'Associazione svolge anche attività di raccolta fondi, a norma del Codice del Terzo Settore, attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti e contributi di natura non corrispettiva al fine di

finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, di trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

2.4 Altre informazioni

Il Codice del Terzo Settore ha revisionato profondamente tutta la precedente normativa che disciplinava il no-profit e quindi anche Croce Verde ha dovuto cimentarsi con il nuovo contesto normativo, con le difficoltà connesse alla sua evoluzione molto lunga per effetto del susseguirsi di decreti attuativi durato ben oltre 5 anni.

La parte civilistica del codice è stata completata ed è in vigore. Quella fiscale purtroppo risulta invece tuttora sospesa, mancando ancora il placet della Commissione Europea, nei confronti della quale solo negli ultimi mesi dell'anno in corso, risultano essere iniziate le interlocuzioni d'uso da parte delle autorità governative del nostro Paese.

L'Associazione già nel 2020 aveva provveduto ad adeguare formalmente lo statuto alla disciplina del nuovo Codice, che detta quali caratteristiche debba tassativamente possedere un Ente del Terzo Settore e una normativa più specifica che prevede ulteriori peculiarità per alcune categorie di Enti, tra cui le Organizzazioni di Volontariato, alle quali apparteniamo.

Pur se la nostra Associazione è stata iscritta per trasmigrazione automatica nella sezione delle Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per la novità e la complessità dell'impianto normativo della riforma, l'assenza di specifiche prassi applicative del codice e la composita articolazione delle molteplici attività che svolgiamo, ci hanno spinto a commissionare allo Studio professionale IUS di Roma, la fornitura di un parere sul possibile inquadramento delle attività esercitate dalla nostra Associazione all'interno della cornice normativa del Codice. Una volta che il parere sarà rilasciato, dopo attenta analisi e valutazione da parte dell'organo deputato dallo Statuto della nostra Associazione, verrà sottoposto all'attenzione di tutto il nostro sodalizio.

Il Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/2001

Nell'anno 2023 la nostra Associazione, pur non essendo obbligata, ha deciso di dotarsi del Modello Organizzativo e di Gestione come previsto dal Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001.

Tale modello è un insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura organizzativa e la gestione dei suoi processi sensibili, ed è finalizzato a promuovere una cultura della legalità e della responsabilità sociale della organizzazione.

L'adozione del Modello Organizzativo e Gestione è stata perfezionata il 3 ottobre 2023. Questa scelta di grande valore etico e di responsabilità sta impegnando a fondo tutta la struttura in un processo di autoanalisi e di miglioramento organizzativo nell'interesse dei dipendenti, dei volontari, degli utenti e di tutti gli stakeholder.

Il Decreto 231/08 ha introdotto la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

Si tratta di una responsabilità amministrativa da reato che comporta sanzioni pecuniarie (dai 25.823 a 1.549.371 euro) e sanzioni interdittive (come ad es. interdizione dall'esercizio dell'attività, sospensione o revoca autorizzazioni, licenze o concessioni, divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione) della durata compresa tra i 3 mesi ed i 7 anni (oltre alla pubblicazione della sentenza ed alla confisca).

Le società/Associazioni possono essere chiamate, quindi, a rispondere per i reati (richiamati dal D.lgs. 231/01) che vengono commessi nel loro interesse o a loro vantaggio da un soggetto apicale o subordinato quali:

1. Reati societari, art. 25-ter D.lgs. 231/01.
2. Reati di omicidio colposo e lesioni gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro, art. 25-septies D.lgs. 231/01.
3. Reati ambientali, art. 25-undecies D.lgs. 231/01.
4. Reati tributari, art. 25-quinquiesdecies D.lgs. 231/01.

Il Decreto Legislativo n. 231/01 all'art 6 ha previsto però un meccanismo di esonero dalla responsabilità amministrativa per le Società e per gli Enti che abbiano adottato ed efficacemente attuato un "Modello di organizzazione, gestione e controllo" (MOG) idoneo a prevenire i reati e gli illeciti amministrativi previsti dal Decreto.

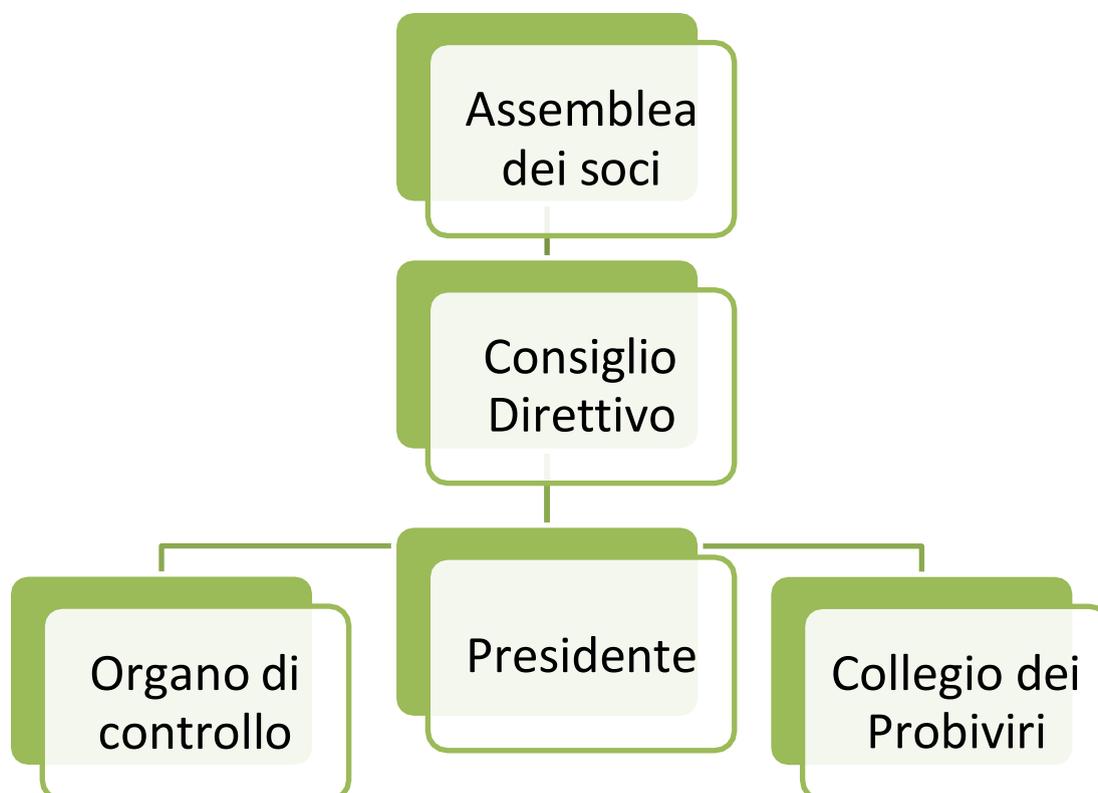
Tale documento "fotografa" l'intera organizzazione dell'ente, dall'area amministrativa fino all'area tecnico-operativa; in ciascun settore dell'ente vengono individuati i rischi concreti di commissione dei vari reati-presupposto (c.d. "Analisi dei rischi") ed elaborate le procedure di prevenzione dei reati che dovranno essere rispettate da tutti i dipendenti della Società (Parti speciali del MOG).

Si compone, inoltre, di un Codice Etico e di un Sistema Disciplinare interno che rendono effettivo il rispetto delle suddette procedure, prevedendo sanzioni in caso di mancato rispetto delle misure indicate nel Modello. L'essenza del Modello organizzativo è, pertanto, la prevenzione e la sua implementazione comporta vantaggi significativi.

In primo luogo, può portare all'esenzione della responsabilità in capo all'associazione in caso di commissione di reati. Questo è fondamentale per proteggere la reputazione, la stabilità finanziaria e la continuità operativa dell'ente.

Inoltre, il modello 231 incoraggia una cultura di pratiche/ procedure etiche e trasparenti conformi al dato normativo, migliorando la governance dell'associazione e comporta rilevanti benefici in termini di reputazione, efficienza, legalità e benessere organizzativo.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



3.1 Composizione e consistenza della base sociale

I soci, distinti in ordinari, volontari e onorari, vengono ammessi dal Consiglio Direttivo. Tutti i soci hanno diritto di voto nelle assemblee e ogni 4 anni eleggono gli organi statutari (Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Collegio dei Probiviri). I soci ordinari devono rinnovare ogni anno la quota associativa.

I componenti degli organi elettivi sono soci volontari che svolgono la propria attività a titolo personale, spontaneo e gratuito.

	2021	2022	2023
Maschi	368	391	415
Femmine	316	331	353
Totale	684	722	768

3.2 Sistema di governo e controllo

Il **Consiglio Direttivo** è eletto dall'**Assemblea dei soci** e rimane in carica quattro anni. Ha la responsabilità amministrativa dell'Associazione di cui ne sceglie e determina le linee di gestione. Al suo interno viene eletto a maggioranza assoluta il Presidente che "rappresenta l'Associazione di fronte ai terzi anche in giudizio e compie tutti gli atti". Nel 2023 il consiglio direttivo si è riunito 12 volte ed ha adottato 130 delibere.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021

ed è composto da:

Consiglio Direttivo	
Presidente	Gabriele Dalle Luche
Vice presidente	Raffaele Berardi
Segretario	Michele Verona
Consigliere	Massimo Cagnoni
Consigliere	Giulio Catalini
Consigliere	Gabriele Da Prato
Consigliere	Simona Mattei
Consigliere	Fabio Simonini
Consigliere	Patrizia Viviani

Il Collegio dei sindaci revisori, con l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore da parte dell'assemblea straordinaria dei soci del 24 ottobre del 2020, è stato convertito nell'**Organo di Controllo**, che è stato eletto dai soci il 5 dicembre 2021. Durerà in carica 4 anni. Le sue funzioni sono: attestare la regolarità del bilancio, vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo funzionamento, con poteri di ispezione sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La funzione di Revisore Legale deve essere svolta per legge da soggetti iscritti nei registri dei revisori legali. Il Consiglio Direttivo dell'Associazione, ai sensi dell'art. 26 comma 4 dello Statuto, ha deliberato di assegnare l'incarico di Revisore Legale dei Conti all'attuale Presidente dell'Organo di Controllo.

Organo di Controllo	
Presidente	Stefano Scardigli
Componente	Silvia Leoni
Componente	Filippo Viti

L'attuale **Collegio dei probiviri** è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021 e rimane in carica quattro anni. Compito del collegio dei probiviri è esaminare le controversie tra soci e fra questi e l'associazione o i suoi organi, fatte salve le competenze dell'assemblea in ordine ai ricorsi di espulsione dei soci.

Collegio dei Probiviri	
Presidente	Andrea Grossi
Componente	Riccardo Ratti
Componente	Elio Serra

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

Tutti i soci della “Croce Verde” vantano pari diritti, concorrono al governo dell’associazione e partecipano alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere incarichi all’interno degli organi statutari. La vita democratica dell’Associazione è regolamentata dallo Statuto e dal Regolamento Generale. Lo Statuto definisce le regole fondamentali del funzionamento dell’ente e dei suoi Organi, l’ordinamento interno, gli scopi e le finalità sociali, le modalità di partecipazione dei soci. Il Regolamento Generale provvede a disciplinare le dinamiche delle elezioni per il rinnovo delle cariche sociali e a precisare norme e modalità per l’ammissione dei soci, i loro diritti, doveri e i motivi per i quali si può perdere tale qualifica.

3.4 Mappa dei principali interlocutori



Gli interlocutori della Croce Verde, comunemente detti portatori di interesse o “stakeholders”, rappresentano l’insieme delle figure con le quali l’associazione si mette in rapporto, prestando molta attenzione alla analisi dei bisogni e alle istanze emergenti della collettività attraverso un sistema basato su:

- (a) *consultazione* - è la prima fase di ascolto
- (b) *informazione* - comunica le soluzioni decise e le azioni da intraprendere
- (c) *partecipazione* - prevede il coinvolgimento attivo dei vari interlocutori sia nella fase delle scelte che in quella della realizzazione.

SISTEMA DELLE RELAZIONI

Interlocutori interni

- Soci e Volontari
- Dipendenti
- Giovani del Servizio Civile
- Anpas

Interlocutori esterni

- Regione Toscana
- Amministrazioni comunali locali, servizi sociali territoriali e la ASL
- Tribunale di Lucca e Forze dell'ordine
- Vari livelli del Dipartimento della Protezione Civile
- Fornitori e aziende incaricate delle manutenzioni e verifiche
- Ospiti di Villa Ciocchetti
- Utenti dei servizi socio-sanitari

Modalità di coinvolgimento dei nostri interlocutori

Villa Ciocchetti fa parte del sistema di valutazione delle performance delle RSA della Toscana gestito dal laboratorio MeS (Management e Sanità) della scuola Sant'Anna di Pisa. Ogni anno, con questionari ed interviste agli ospiti, familiari e dipendenti della RSA, viene prodotto un quadro di sintesi del gradimento e soddisfazione dei servizi e del clima interno, rappresentati a colori dal verde al rosso in base alle risposte positive o meno fornite dagli intervistati.

Negli ultimi anni Villa Ciocchetti evidenzia una performance positiva, con un ampio livello di qualità complessiva percepita dagli ospiti.

Oltre alle verifiche prodotte dalle indagini del laboratorio MeS della scuola Sant'Anna di Pisa presso la residenza per anziani è stato istituito il comitato dei parenti con il compito di formulare proposte e suggerimenti sulla gestione del servizio e garantire la diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti sulle scelte e le attività della RSA Villa Ciocchetti.

Con i volontari e con i soci, l'associazione si confronta attraverso assemblee e riunioni o in occasione di momenti conviviali, così come con gli autisti dipendenti c'è un costante confronto nei periodici incontri. Gli utenti delle attività sociali e sanitarie e delle onoranze funebri incontrano, in occasione del servizio, il nostro personale che si premura di raccogliere manifestazioni di apprezzamento o meno sulla organizzazione e gestione dell'attività svolta, anche nei giorni successivi tramite contatti telefonici. Stessa cosa accade per gli utenti che si rivolgono alla segreteria per il disbrigo delle pratiche. Infine, c'è la possibilità di manifestare e segnalare disservizi compilando il modulo dei reclami presente sul sito dell'associazione.

3.5 Le risorse operative

Sede Legale di Via Capriglia

La sede legale dell'Associazione si trova a Pietrasanta in Via Capriglia, 5 in un complesso immobiliare che ospita sia la sede legale ed amministrativa dell'Associazione sia una parte delle attività operative. Il complesso è composto da tre edifici:

- due di essi sono concessi gratuitamente alla Croce Verde in uso perpetuo, sin dal gennaio 1928, dal Comune di Pietrasanta che ne è proprietario. In essi trovano posto gli uffici, la sala adunanze, la presidenza, la sala del Consiglio, le attività di protezione civile, le onoranze funebri e altre stanze date in comodato gratuito ad Avis, Circolo Arci "Croce Verde", Arci Marina;
- l'altro, di proprietà del Demanio, è utilizzato dalla Croce Verde in forza di un contratto di locazione. I locali in questione sono destinati a sede dell'attività di trasporto sanitario e a stanze per i volontari.

All'interno del complesso c'è una corte utilizzata, per una parte, per parcheggiare i mezzi dell'associazione e, per l'altra parte, per eventi organizzati dal "Circolo Arci".



Sede operativa di Via Sant'Agostino

L'attività della RSA Villa Ciocchetti si svolge in un edificio di proprietà della Croce Verde situato a Pietrasanta in Via Sant'Agostino 19. L'edificio è strutturato su due piani e dispone di n. 23 camere doppie con bagno, una sala da pranzo e una sala polivalente, una cucina, una palestra, stanze di animazione, infermeria, direzione, un ampio giardino esterno, una stanza uso un giardino d'inverno e servizi vari.



Gli automezzi e le attrezzature dell'associazione

Modello	Descrizione
Fiat ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Doblò	Veicolo attrezzato
Fiat Qubo	Trasporti sociali
Fiat Doblò	Veicolo attrezzato – trasporto disabili
Fiat Ducato	Pulmino attrezzato – trasporto disabili
Fiat Doblò	Veicolo attrezzato – trasporto disabili
Fiat Panda	Trasporti sociali
Fiat Ducato	Pulmino attrezzato
Ford Ranger	Antincendio Boschivo
Ford Ranger	Protezione Civile / Antincendio Boschivo
Lighting tower - Carrello	Rimorchio allestito con torre faro per Protezione Civile
Lampo - Carrello	Rimorchio multifunzionale per la Protezione Civile
Mercedes	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre – Servizi funebri
Mercedes Vito	Auto funebre – Servizi funebri



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

4.1 I volontari



“Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche in diretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.”

Questa è la definizione di volontario che dà l'articolo 17 del Codice: Il volontario di Croce Verde, che è il cuore dell'associazione, risponde appieno alle caratteristiche della norma.

Il registro dei volontari, tenuto dalla segreteria, contiene i nominativi e i dati identificativi del volontario, l'inizio della sua attività, la eventuale conclusione del suo apporto allo svolgimento delle attività di interesse generale della Croce Verde, circostanza questa che comporta il suo passaggio alla categoria di socio ordinario. Il regolamento generale dell'associazione disciplina l'ingresso e l'operatività dei volontari, le modalità di richiesta di ingresso e l'accettazione da parte del volontario della mission dell'ente (statuto, regolamento e codice etico). L'attività di volontariato è coperta da una polizza di assicurazione contro i rischi di infortuni, malattie e responsabilità civile verso i terzi connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato.

L'altro elemento che contraddistingue il volontario è la gratuità della sua opera intesa come divieto assoluto di ricevere una retribuzione, salvo il rimborso delle spese sostenute. Cosa che era già presente nel primo statuto della Croce Verde. Da quest'altro carattere che identifica il volontario ne deriva l'incompatibilità con *“qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività volontaria”*.

		2021	2022	2023
Sesso	Maschi	86	93	105
	Femmine	62	65	70
Età	18-35 anni	61	62	68
	36-50 anni	33	37	42
	51-65 anni	32	38	43
	Più di 65 anni	22	21	22
Totale		148	158	175

4.2 I dipendenti

Il personale dipendente della Croce Verde è assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato secondo gli accordi del Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale di Anpas. Una parte dei dipendenti, assunti prima della perdita della qualifica di IPAB, fa riferimento al CCN degli enti locali. Per la gestione delle attività istituzionali l'associazione si avvale di 3 dipendenti con funzioni amministrative e 6 autisti necrofori adibiti ai trasporti socio-sanitari e alle attività delle onoranze funebri.

Presso la RSA "Villa Ciocchetti" operano il responsabile della struttura, 7 infermieri, 3 cuoche, 1 fisioterapista, 2 animatrici, 27 operatrici addette all'assistenza degli ospiti, 4 addetti ai servizi generali.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti dell'associazione è 1,93.

		2021	2022	2023
Sesso	Maschi	15	17	17
	Femmine	31	33	37
Totale		46	50	54

4.3 I volontari in servizio civile

Sono giovani maggiorenni di età non superiore ai 29 anni impiegati nell'erogazione dei servizi dell'Associazione. Il servizio civile ha una durata di un anno e i volontari vengono selezionati attraverso due bandi annuali, uno emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (servizio civile nazionale), l'altro dalla Regione Toscana (servizio civile regionale).

	2021	2022	2023
Servizio civile nazionale	5	0	3
Servizio civile regionale	-	0	0
Totale	5	0	3

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

Avere dipendenti e volontari motivati e consapevoli delle loro azioni è un obiettivo dell'Associazione da raggiungere con una formazione continua che si sviluppa su più livelli; per i volontari: sanitario, protezione civile, antincendio boschivo e guida dei mezzi. Per i dipendenti: gestione della sicurezza, della movimentazione, conoscenze professionali.

I dipendenti partecipano regolarmente ai corsi di aggiornamento professionale, sia a carattere obbligatorio sia facoltativo, organizzati dalla Croce Verde o realizzati attraverso agenzie formative. La formazione obbligatoria per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro viene garantita dal RSPP. La RSA Villa Ciocchetti nel corso del 2023 ha partecipato a 16 corsi formativo di cui 5 obbligatori.

Formazione sanitaria

Le attività volte a fornire conoscenza ed esperienza diretta in ambito del soccorso sanitario sono organizzate da Anpas Versilia e curate da formatori regionali, tra cui alcuni nostri dipendenti. Dopo aver superato un percorso formativo di 30 ore, organizzato annualmente dall'Associazione, si possono svolgere i servizi sanitari ordinari, mentre per il soccorso in emergenza i volontari e il personale dell'associazione, già in possesso della certificazione di livello base, devono acquisire informazioni e competenze di tipo avanzato seguendo un percorso formativo di 95 ore comprese quelle per il tirocinio.



Anche l'impiego del defibrillatore necessita di una qualifica che si ottiene al superamento di un'attività formativa. Solo dopo i volontari possono utilizzare l'apparecchiatura durante gli interventi di soccorso in emergenza attivati dalla centrale unica per l'emergenza 112.

	2021	2022	2023
Numero dei corsi di livello base	2	1	1
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello base	14	16	20
Numero dei corsi di livello avanzato	1	0	1
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello avanzato	7	0	9

Formazione per la protezione civile e antincendio boschivo

I volontari che fanno parte del gruppo della protezione civile e dell'antincendio boschivo partecipano regolarmente a periodiche esercitazioni e in quella sede vengono svolti anche incontri formativi. Oltre a questi, la nostra associazione organizza percorsi formativi di tipo obbligatorio per addetti alle squadre antincendio relativamente alle attività ad alto rischio. L'attestato di idoneità rilasciato dai Vigili del Fuoco consente ai nostri volontari di svolgere attività sulla sicurezza durante eventi pubblici e manifestazioni.

Come per l'emergenza sanitaria anche la partecipazione alle attività di antincendio boschivo richiede una qualifica che si ottiene al superamento di un corso base, organizzato in Versilia, ed uno avanzato che si svolge al Centro regionale per l'addestramento "La Pineta di Tocchi" in provincia di Siena. Quest'anno hanno partecipato a Tocchi 3 nostri volontari mentre 28 hanno partecipato al corso di addetti all'antincendio.

4.5 I rimborsi

Il volontario, per l'attività presso la Croce Verde, non può essere retribuito, ma può unicamente ricevere il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, nei modi disciplinati dal regolamento interno.

I consiglieri sono a tutti gli effetti dei volontari e per loro valgono i relativi diritti e doveri. Per l'anno 2023 non sono stati effettuati rimborsi spese ai volontari perché l'associazione ha provveduto al pagamento diretto dei costi sostenuti dai volontari in missione.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ'

Il Bilancio d'esercizio, composto dalla relazione di missione, stato patrimoniale e rendiconto, ci racconta di un andamento economico positivo e lusinghiero, in considerazione del contesto storico che stiamo vivendo, ma ciò che deve renderci davvero orgogliosi sono i risultati sociali, culturali e ambientali che abbiamo conseguito; ciò grazie al sistema dei trasporti, ai progetti realizzati con le scuole del nostro territorio, al centro d'ascolto, alle attività di protezione civile e di antincendio boschivo.

Risultati che confermano come la nostra associazione sia una realtà dinamica e in costante crescita in grado di raccogliere le sfide che le trasformazioni sociali in corso ci presentano, nonché capace di generare concreti effetti positivi per il bene della nostra comunità.

Proprio per rispondere alle sfide che il futuro ci riserverà e per continuare a garantire la qualità e il livello dei servizi che eroghiamo, abbiamo deciso di intraprendere un percorso che ci ha portato nell'anno 2023 a dotarci di un modello organizzativo e di gestione ex D.lgs. 231/01, un momento di profonda e complessiva riflessione della nostra associazione per sempre meglio qualificarci nell'interesse dei nostri soci, volontari e dipendenti.

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

La legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che i dipendenti delle imprese e altri enti partecipino a corsi di pronto soccorso sanitario. Per questo e per promuovere la cultura della prevenzione e della sicurezza sanitaria, la nostra associazione organizza percorsi formativi teorico-pratici rivolti al personale in servizio presso aziende e scuole.

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

La Croce Verde, nell'ambito delle sue attività di interesse generale, effettua due tipi di servizi di trasporto sanitario: quello di Emergenza in convenzione con l'Usl Toscana Nord Ovest e gestito dalla centrale unica per l'emergenza 112 e quello Ordinario che viene effettuato in parte in convenzione con la suddetta USL e in parte su richiesta dei cittadini.

Il **servizio di trasporto di Emergenza** consente di dare una risposta civica, concreta e tempestiva a persone che si trovano nella condizione di aver bisogno di soccorso urgente per incidenti o malattie. Il servizio è svolto, in convenzione con l'Usl Toscana Nord Ovest, da volontari e dipendenti dell'Associazione tramite due ambulanze dedicate a questo tipo di attività. Ciascun equipaggio è composto da un autista e da due soccorritori di livello avanzato.

Nel 2023 l'operatività in emergenza si è concretizzata in 1579 interventi sempre attivati dalla centrale operativa 112 e in 31.845 chilometri percorsi.



	2021	2022	2023
Servizi effettuati	1.550	1.751	1.579
Km percorsi	30.197	34.714	31.845
Ore complessive impiegate	1349	1479	1380
Tempo medio dell'intervento (minuti)	52	50	51



Il **trasporto sanitario Ordinario** è un servizio che consente a chi ha difficoltà di movimento di soddisfare un bisogno di tipo sanitario o assistenziale.

Il servizio di trasporto sanitario Ordinario viene attivato direttamente da cittadini privati che si rivolgono direttamente all'Associazione o per un servizio prescritto dal medico tramite Usl oppure su richiesta dell'Usl stessa.

Il servizio è effettuato da volontari, da dipendenti dell'Associazione o da volontari del Servizio Civile e si avvale dei 4 mezzi attrezzati dell'Associazione, muniti anche di pedana elettrica elevatrice per il trasporto di persone con disabilità e, all'occorrenza, anche di un'ambulanza.

Nel 2023 i servizi di trasporto ordinario effettuati sono stati n. 659 per un totale di 31.610 chilometri percorsi.

L'Associazione, per ognuno dei servizi di trasporto sanitario descritti, siano essi di Emergenza o Ordinari, riceve un rimborso spese che copre solo parzialmente i costi sostenuti. Per questa ragione, per la sopravvivenza dell'attività di trasporto dell'Associazione, sono fondamentali i ricavi rivenienti dall'"attività diversa" rappresentata dalle onoranze funebri.

	2021	2022	2023
Servizi effettuati	555	607	659
Km percorsi	27.008	30.375	31.610
Ore complessive impiegate	1176	1242	1932
Tempo medio impiegato per servizio (minuti)	127	122	120

Lavori di pubblica utilità

Alla Croce Verde di Pietrasanta, grazie ad una convenzione con il Tribunale di Lucca, è possibile svolgere lavori di pubblica utilità che consistono nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività in sostituzione della sanzione penale che può essere applicata, nei casi di guida in stato di ebbrezza o di alterazione per uso di stupefacenti.

Dal 2014 tale istituto si è ampliato con la possibilità di effettuare la "messa alla prova". Gli imputati di reati con pene minori possono prestare il lavoro di pubblica utilità e se l'attività viene svolta positivamente per il tempo disposto dal giudice, la prova è superata e ciò comporta l'estinzione del reato.

Le persone che prestano lavoro di pubblica utilità presso la nostra associazione vengono impiegate nei servizi di trasporto sociale.

	2021	2022	2023
Persone impiegate nei lavori di pubblica utilità	6	21	18

Progetti di Utilità Collettiva (PUC)

Nel 2022 è stato firmato un accordo di collaborazione tra il Comune di Pietrasanta e la Croce Verde relativamente ai Progetti Utili alla Collettività (PUC), accordo divenuto operativo nel corso del 2023. I PUC sono attività non retribuite che i beneficiari del Reddito di Cittadinanza, che abbiano sottoscritto il Patto per il Lavoro o il Patto per l'Inclusione Sociale, svolgono presso organizzazioni che si siano rese disponibili ad ospitare tali progetti. I PUC prevedono attività che possono favorire la crescita della coesione sociale e lo sviluppo della comunità locale. Per i partecipanti rappresentano opportunità di crescita personale e professionale attraverso l'acquisizione di nuove competenze e la valorizzazione delle proprie capacità; inoltre, rappresentano possibilità di creare nuove relazioni aumentando così il proprio capitale sociale.

Tra luglio e dicembre 2023 alla Croce Verde hanno prestato servizio, in Sede e presso la RSA Villa Ciochetti, cinque operatori PUC.

5.3 Monitoraggio del territorio

Protezione civile

Nel corso del 2023 l'Associazione ha svolto, per quanto riguarda la Protezione Civile, attività interna di qualificazione e riqualificazione delle competenze dei propri operatori con un percorso formativo dedicato. Inoltre, è stata potenziata la capacità di intervento sulle emergenze attraverso l'acquisto di un nuovo automezzo specialistico per la Protezione Civile e l'Antincendio boschivo. Il nuovo automezzo, un Ford Ranger XLT di ultima generazione, è dotato di modulo antincendio scarrabile e di gancio per trainare carrelli con attrezzature per la Protezione Civile come moto-pompe idrovore, gruppi elettrogeni o torre-faro per l'illuminazione.

L'Associazione è stata poi presente con personale, mezzi e attrezzature nelle grandi emergenze nazionali e, a livello locale, sulle forti criticità estive ed autunnali legate ad eventi meteo avversi. In particolare, una nostra squadra è intervenuta a Conselice, provincia di Ravenna, nel contesto della alluvione dell'Emilia-Romagna nel maggio 2023.

Altri interventi fuori dalla Versilia sono stati quelli legati agli eventi alluvionali della Toscana di fine ottobre e inizio novembre 2023, le nostre squadre hanno prestato aiuto nei comuni di Cerreto Guidi e di Prato. A livello locale, nel quadro della convenzione comunale firmata a fine 2022, l'Associazione è intervenuta nelle emergenze meteo estive (27-28 agosto 2023) e autunnali (ottobre-novembre 2023).

Infine, la Croce Verde è stata protagonista della giornata di promozione di "Io Non Rischio", un progetto a livello nazionale per diffondere la cultura della prevenzione e delle buone pratiche di protezione civile, che si è svolta il 14 ottobre a Tonfano.



Antincendio boschivo



La Croce Verde di Pietrasanta è attiva da molti anni nell'ambito della prevenzione e dello spegnimento degli incendi boschivi. Le attività svolte dalla nostra squadra sono essenziali per la protezione della salute pubblica, dell'ambiente e dell'economia locale.

Nel 2023 l'Associazione ha investito risorse importanti nella qualificazione e riqualificazione del proprio personale attraverso i corsi CVT di zona (un primo livello di formazione teorico e pratico organizzato dalla ANPAS di zona) e i corsi di addestramento regionale AIB presso il "Centro Regionale di Addestramento AIB La Pineta di Tocchi" a Monticiano in provincia di Siena (una scuola dedicata al personale AIB che rappresenta un'eccellenza a livello nazionale e alla quale si accede dopo aver avuto almeno un anno di esperienza sul campo dalla abilitazione CVT di zona).

Il nostro personale interviene sul territorio con compiti di sorveglianza, di spegnimento e successivamente nella attività di messa in sicurezza (bonifica) del territorio interessato: un processo complesso e multiforme che mira a ripristinare la sicurezza e l'agibilità di un ambiente

danneggiato dalle fiamme.

La Croce Verde nel 2023 ha firmato con il Comune di Pietrasanta una convenzione integrativa di quella regionale che ha previsto l'esecuzione di pattugliamenti del territorio comunale nel periodo di massimo rischio per scongiurare o limitare il verificarsi di incendi, attività fondamentale nella stagione estiva, particolarmente torrida negli ultimi anni.

Nel 2023 è stato inoltre inaugurato un nuovo mezzo AIB, un pick-up Ford Ranger XLT 4x4 2.0TDci doppia cabina con allestimento antincendio, fornito di un nuovo modulo antincendio da 450 litri e motopompa autoadescante, allestito con verricello di sicurezza, che affiancherà il mezzo già presente in associazione. L'acquisto è stato reso possibile grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca e grazie alla donazione dell'associazione "Il mondo che Vorrei Onlus" associazione dei familiari delle vittime del disastro ferroviario di Viareggio del 29 giugno 2009.

Questa scelta permette di avere – in caso di necessità - due squadre operative in contemporanea.



	2021	2022	2023
Interventi effettuati	15	7	15

Postazioni alle manifestazioni

La Croce Verde interviene con squadre e mezzi, su richiesta degli enti organizzatori, per monitorare e garantire la sicurezza in occasione di manifestazioni folcloristiche, tradizioni popolari, culturali, religiose e sportive che si svolgono in Versilia. Nell'anno 2023 sono state fatte 34 postazioni.



5.4 RSA “Villa Ciocchetti”

Il 2023 è stato l'anno in cui la struttura ha ritrovato la “normalità” dopo la sofferta pandemia che aveva costretto a importanti restrizioni. Nel 2023 la RSA si è aperta completamente alla cittadinanza, organizzando eventi di indirizzo sociale e di intrattenimento ricreativo per gli Ospiti, i loro familiari, e per le persone vicine alla struttura. Tutto questo, rispettando rigorosamente le circolari del Ministero della Salute al fine di continuare a contrastare l'infezione da SARS COVID-19. Fra le varie iniziative organizzate dalla struttura, ricordiamo: la festa cubana, la pizzata e la grigliata con i familiari degli Ospiti, lo spettacolo teatrale con la compagnia “La bottega del teatro”, il progetto scuola con canto e gioco della tombola con gli alunni delle classi terze della scuola Pascoli, e la classe quinta della scuola Alessio Ricci; e altri eventi, che hanno portato un riscontro positivo all'interno della struttura, riflettendo qualità e benessere per gli Ospiti, ma anche per gli operatori addetti all'assistenza socio-sanitaria.



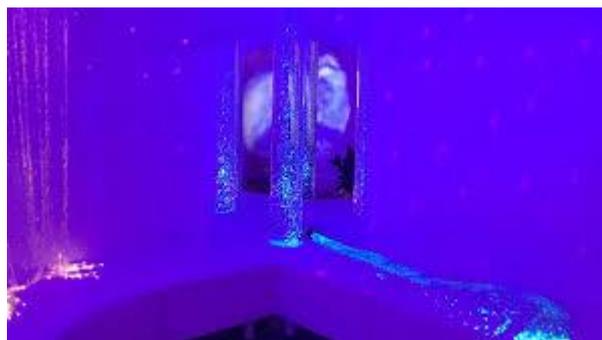
spettacolo teatrale



festa cubana

Dal punto di vista strutturale, nel 2023, sono stati eseguiti interventi di riqualificazione interni alla struttura, come: il rifacimento completo del locale lavaggio stoviglie, la tinteggiatura e l'acquisto di nuovi tendaggi all'ingresso e nella sala da pranzo, l'acquisto di nuovi armadi e comodini per la maggior parte delle camere, la sostituzione di alcuni punti luce al piano terra, il nuovo arredo dell'ufficio della direzione, e altri piccoli interventi di manutenzione ordinaria.

Nell'anno 2023, è stata avviata la progettazione e la conseguente analisi di fattibilità di un possibile ampliamento del centro diurno della struttura da 10 a 18 Ospiti autorizzati. Questo intervento, insieme alle due camere già realizzate nell'anno 2021, oltre a dare una risposta socialmente utile ai bisogni delle famiglie che necessitano di questo servizio, porterebbe un ulteriore vantaggio sul piano economico della struttura. Oltre all'ampliamento del centro diurno, è stata valutata anche la possibilità di realizzare una stanza multisensoriale snoezelen. La funzione della stanza multisensoriale snoezelen, è quella di promuovere la qualità della vita a persone con disturbi e decadimento cognitivi complessi, promuovendo benessere, stabilità emotiva, rilassamento psico-fisico, interazione relazionale e sociale, attenzione e partecipazione, stimolando i cinque sensi del corpo umano.



Le foto sopra sono esempi di arredo di stanza multisensoriale

	2021	2022	2023
Numero dei posti letto autorizzati	46*	46	46
Media annua dei residenti presenti	41,63	44,85	44,85
Posti autorizzati per l'ospitalità diurna	10	10	10
Media annua delle presenze al centro diurno	0*	5,89	8,46**

**l'aumento dei posti residenziali da 42 a 46 fu autorizzato solo il 24 novembre 2021; il Centro Diurno è rimasto sospeso fino agli ultimi giorni di settembre 2021.*

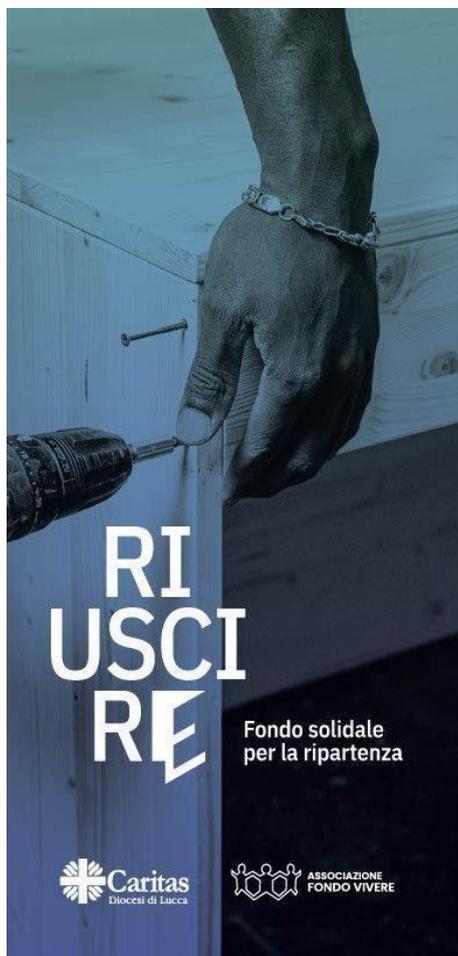
*** dato effettuato sui giorni effettivi (escluse le domeniche e giorni festivi).*



5.5 Centro di ascolto

Istituto nel 2010 come sportello psicologico a partire dal 2016 ha ampliato i servizi offerti con il progetto Ri-Uscire e la consulenza legale.

Progetto Ri-Uscire



Riuscire è un'iniziativa di solidarietà nata nel 2020 come risposta al disagio economico e sociale delle persone/famiglie connesso agli effetti della pandemia Covid 19. Questa prima esperienza, che ha potuto beneficiare delle risorse finanziarie messe a disposizione da Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, dai Comuni della Provincia di Lucca, dall'Arcidiocesi di Lucca e da privati, si è conclusa a fine estate 2023 per l'esaurirsi di quelle risorse. I numeri ottenuti da Caritas Lucca e dall'Associazione Fondo Vivere, enti gestori del progetto dal punto di vista operativo, dimostrano la sua valenza: oltre 1.700.000 euro è l'ammontare degli aiuti erogati in tre anni e ben oltre un migliaio sono stati i nuclei familiari assistiti tra Versilia, Piana di Lucca, Media Valle e Garfagnana.

Dall'inizio del progetto, le persone che si sono rivolte al nostro Centro di Ascolto per il progetto sono state 62. L'istruttoria che ha fatto seguito ai colloqui si è conclusa positivamente per 42 famiglie pietrasantine che, grazie alle somme messe a disposizione nei diversi strumenti del Prestito di Emergenza e dell'Aiuto di Solidarietà (complessivamente pari a € 65.980.), hanno potuto far fronte a molteplici incombenze e bisogni.

Nell'ultimo periodo dell'anno ci siamo adoperati insieme all'Associazione Fondo Vivere e a Caritas Lucca per promuovere una nuova edizione di Riuscire che ricalcasse gli schemi della prima. Ciò in considerazione del fatto che agli strascichi non risolti del Covid si sono

aggiunte, in questi anni, nuove emergenze sociali. Guerre, clima, aumento dei costi dell'energia, inflazione non hanno fatto altro che creare nuove situazioni di marginalità, aumento delle povertà, dilatazione dell'area cosiddetta grigia (dei quasi poveri), ingresso di nuove categorie di disagio sociale come i cosiddetti "lavoratori poveri" o poveri "a intermittenza" (precarità lavorativa, spese impreviste "non rimandabili"). Proprio per questo si è pensato a una nuova versione di Riuscire che fosse un'evoluzione della prima, ma con focus particolare su queste marginalità.

A fine anno erano stati pressoché definiti tutti i termini della collaborazione tra Arcidiocesi di Lucca (Caritas), Terzo Settore no-profit, Enti pubblici locali, Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, ovvero di quella inedita collaborazione che fu fattore successo della prima edizione del progetto.

È presumibile quindi che la nuova versione di Riuscire veda la luce operativa già nei primi mesi del 2024 e che possa contare su una disponibilità di risorse finanziarie importante.

Anche il Punto di Ascolto della Croce Verde di Pietrasanta sarà della partita.

Consulenza legale

Il Centro offre suggerimenti per affrontare problemi di natura legale. Il servizio è gratuito.

5.6 Comunicazione e informazione



La nostra Città

Un periodico dedicato alle notizie della Croce Verde e al vasto mondo del Terzo Settore, con le voci degli attori protagonisti del volontariato a livello locale, regionale e nazionale. Organo di informazione e riflessione sulle tematiche più urgenti della comunità da oltre 14 anni. La nostra Città» è tutto questo e molto altro ancora. Realtà consolidata e unica nel panorama della stampa locale, fin dalla sua istituzione, da quella edizione zero pubblicata nel dicembre 2010 sotto la direzione del giornalista Giuliano Rebecchi, il periodico quadrimestrale racconta non solo le attività promosse dall'associazione - i servizi socio sanitari e la protezione civile con interventi costanti sul territorio; la gestione della RSA Villa Ciocchetti, fiore all'occhiello con la sua offerta specializzata, le iniziative solidali e i progetti con le scuole; le storie dei suoi volontari - ma anche tutto quanto ruota intorno al terzo settore. Da sempre l'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, spesso raccogliendo le testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea per raccontare quanto di bello può nascere dalla pratica della solidarietà. Sulle sue pagine trovano spazio gli approfondimenti dedicati alle tematiche care alla Croce Verde e di indubbio interesse pubblico per la comunità locale, dalla sanità alla cultura fino alle battaglie dei diritti civili con interventi di firme autorevoli. Il periodico ha una tiratura di 1.100 copie, è distribuito capillarmente ai soci e su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, tramite invii postali ed è scaricabile in formato pdf on line sul sito dell'associazione. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato ad investire sulla pubblicazione che, ad oggi, è giunta al traguardo dei 59 numeri.

	2021	2022	2023
Totale dei numeri pubblicati	3	3	3
Numero totale di copie	1.300	1.100	1.100

5.7 Progetti

I Giovani e la Scuola

Il progetto “Io...Volontario?”

Il 2023 ha visto concludersi l'indagine che la nostra Associazione ha realizzato, in collaborazione con l'IIS Don Lazzeri-Stagi, nell'ambito delle attività del progetto “Io...Volontario?”. Un progetto, questo, pensato con l'intento di acquisire informazioni utili alla comprensione di come i giovani percepiscono il mondo del volontariato e di cosa si aspettano dalle associazioni per accettare di esserne coinvolti.



L'indagine si è svolta nel mese di dicembre 2022 tramite un questionario somministrato agli alunni dell'ultimo anno delle classi 4° e 5° dell'Istituto Don Lazzeri-Stagi, con tema specifico su domande sul Volontariato e l'Associazione cittadina, sulle motivazioni che ne stanno alla base, sulle aspettative di un giovane rispetto agli argomenti in questione.

Sia il questionario che la successiva analisi dei dati raccolti, avvenuta nei primi mesi del 2023, sono stati realizzati con la preziosa collaborazione della Dr.ssa Valentina Lorenzoni. All'indagine hanno risposto 84 ragazzi.

Il quadro complessivo che è emerso dalla lettura delle risposte dei ragazzi ha sostanzialmente evidenziato che, in definitiva, un bacino potenziale di giovani interessati a fare un'esperienza di volontariato esiste, ma anche che la trasformazione di tale opportunità in reale impegno attivo nelle associazioni necessita di essere adeguatamente stimolata, magari facendo leva su quelle che sono le preferenze dei giovani (in particolare lo stare insieme a coetanei).

Più in dettaglio, i risultati prodotti dall'indagine hanno consentito alla nostra Associazione di delineare punti su cui riflettere per cercare di avviare un processo di costruzione di percorsi di sensibilizzazione e di stimolo al volontariato, il tutto finalizzato a coinvolgere nelle attività di Croce Verde proprio quelle fasce di età che non si riesce più, da qualche anno, ad intercettare in modo adeguato. (come del resto risulta dai 45 anni di età media dei nostri soci).

L'analisi delle risposte ottenute è stata presentata agli studenti coinvolti dalla nostra Associazione, con il supporto della Dr.ssa Lorenzoni, nel maggio 2023.

Collateralmente al progetto “Io...Volontario?”, è stata realizzata anche un'iniziativa nei confronti di un centinaio di alunni delle classi terze, sempre dell'istituto Don Lazzeri-Stagi, per far loro conoscere alcune tecniche di primo soccorso di base ma anche l'importanza che ha la Protezione Civile e la prevenzione degli incendi boschivi nella salvaguardia dell'ambiente del nostro territorio.

Italiano per me

Il corso “Italiano per me” è proseguito anche nel 2023 garantendo un’attività didattica gratuita, finalizzata all’apprendimento di base della lingua italiana. Il corso è riservato a migranti stranieri che vivono nel comune di Pietrasanta.

Sin dalla sua progettazione l’iniziativa si è posta lo scopo di sviluppare principalmente la capacità di parlare, leggere e scrivere la lingua italiana, per rispondere ai bisogni legati alla vita quotidiana favorendo così una maggiore integrazione nella vita pubblica e relazionale. L’obiettivo, anche per il 2023, è stato pienamente soddisfatto.

L’attività, condotta da nostre tre volontarie, docenti in pensione, si è svolta nei locali della nostra Associazione. Il corso si è svolto nei giorni di lunedì mercoledì e venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 11.30. Il corso, iniziato nell’ottobre 2022 e proseguito fino al maggio 2023 ha visto 12 partecipanti (in maggioranza donne provenienti da Paesi arabi e due donne provenienti dal Madagascar), da diversi anni residenti nel Comune di Pietrasanta.

Il corso per il secondo anno è ripreso nell’ottobre 2023 e ha visto la partecipazione di 25 iscritti di cui 16 donne e 9 uomini. Tutti i partecipanti sono molto giovani con la maggioranza sotto i 35 anni. In considerazione dell’aumento degli iscritti e al diverso livello di alfabetizzazione il corso nel secondo anno si è svolto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 11,30, formando più gruppi. La nazionalità dei partecipanti è risultata maggiormente diversificata. Al gruppo iniziale di donne arabe e malgascse si sono aggiunti corsisti di lingua ispanica (Brasile, Columbia e Perù), due senegalesi, una kenyota, un cingalese e una donna proveniente dagli Stati Uniti.

Vista la valenza civica che l’iniziativa ha dimostrato di avere auspichiamo che essa possa avere ulteriori sviluppi anche in futuro.

Screening HCV



La Croce Verde ha aderito allo screening regionale per identificare le infezioni asintomatiche da HCV (il virus dell’epatite C). Identificare le infezioni ancora non note consente di prevenire le complicanze della malattia permettendo di intervenire tempestivamente con una terapia efficace. Si sono potute sottoporre gratuitamente al test le persone nate tra il 1969 e il 1989. Con la collaborazione dei soci Domenico Lombardi e Riccardo Ratti, medici che si sono messi a disposizione a titolo gratuito e volontario, sono stati eseguiti 94 test nella sede della Croce Verde di Pietrasanta e 55 in RSA Villa Ciocchetti per un totale di 149 test eseguiti da settembre 2023 al 31 dicembre 2023.

Il test utilizzato, comunemente conosciuto come “pungidito”, con il prelievo di una goccia di sangue capillare per la ricerca degli anticorpi anti-HCV analizzato in tempo reale, ha consentito di comunicare agli interessati il risultato in pochi minuti.

Panchina rosse alla Croce Verde contro la violenza sulle donne

Bella iniziativa dei nostri volontari, che hanno tinto di rosso le panchine davanti la nostra sede di via Capriglia contro le violenze alle donne e di genere.

Un'iniziativa che è stata realizzata in collaborazione con il Comitato Le Voci degli Alberi. "Io sono mia" e "Siamo state amate e odiate, adorate e rinnegate solo perché donne" sono le frasi che sono state riportate sulle sedute.



Patto per la lettura



Il 21 aprile 2023 è stato sottoscritto il Patto Locale per la Lettura della Città di Pietrasanta. La Croce Verde ha aderito a questa iniziativa promossa dal Comune perché ne condivide pienamente le finalità, ovvero: "La lettura come strumento indispensabile di crescita personale e collettiva per esercitare una cittadinanza piena e responsabile, più consapevole e democratica. Con la sottoscrizione del "Patto per la Lettura" si crea una rete territoriale che ha lo scopo di sostenere la crescita socioculturale della Comunità, riconoscendo alla lettura un valore condiviso in grado non solo di influenzare positivamente la qualità della vita individuale e collettiva ma anche, e soprattutto, di essere strumento per interpretare le dinamiche e i

mutamenti del nostro tempo".

In questo quadro la Croce Verde mette a disposizione delle iniziative che i firmatari via via concordano, in maniera coerente con le finalità stesse del Patto, i suoi spazi ed in particolare la sala delle adunanze "Maurizio Tosi" appena restituita alla Comunità come luogo di socialità e di cultura. Anche la RSA "Villa Ciocchetti" è parte di questa iniziativa con la realizzazione di una sala lettura accessibile anche da visitatori esterni, dotata di un proprio, seppur piccolo, patrimonio librario. Le iniziative che i firmatari del Patto intendono promuovere possono trovare in questo spazio un altro significativo luogo di svolgimento. In particolare, questo luogo ha anche un forte significato simbolico legato al tema della Memoria, Memoria intesa come elemento fondamentale e distintivo dell'Uomo e della sua storia.

Sala Tosi

La Sala delle Adunanze “Maurizio Tosi” è stata restituita alla vita associativa, alla città e alla sua comunità dopo lunghi e importanti lavori di ristrutturazione che hanno coinvolto gran parte dell’edificio denominato “Ex Stallone”. Il ritrovamento di una bellissima pavimentazione in cotto di età medicea è la circostanza che ha prodotto il ritardo nel completamento dei lavori dato che la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le Province di Lucca e Massa Carrara ha giustamente obbligato il recupero, il restauro e la ricollocazione di gran parte delle mezzane nella sede originaria. Ne è indiscutibilmente valsa la pena perché la pavimentazione così restaurata aggiunge fascino e sottolinea la lunga storia che caratterizza questo luogo.

La Sala è stata inaugurata per il 158° anniversario della fondazione della Associazione, il 21 luglio 2023. Durante una cerimonia molto partecipata è stato proiettato il video-documentario della Storia della Croce Verde di Pietrasanta prodotto dal giovane regista pietrasantino Diego Bonuccelli con il contributo della Consigliera Simona Mattei che ripercorre i momenti salienti della vita della prima Pubblica Assistenza d’Italia.

La Sala “Tosi” è un luogo fondamentale di cultura e di socialità cittadina, la sua costante richiesta d’uso da parte di associazioni, comitati e altre organizzazioni lo dimostra: da settembre a dicembre 2023 è stata utilizzata, da organizzazioni diverse dalla Croce Verde, ben 18 volte per un totale di 41 ore.



La Croce Verde a San Biagio



La Croce Verde dopo l'interruzione dovuta alla pandemia Covid è tornata ad essere presente alla festa patronale di San Biagio (3-4 febbraio) con un gazebo in piazza Crispi.

Dipendenti e volontari hanno presidiato il gazebo fornendo informazioni sui servizi e i progetti della Croce Verde. Ai numerosi visitatori sono stati messi a disposizione, con una piccola offerta, piccoli oggetti, simpatici e colorati, realizzati dagli ospiti della nostra R.S.A. "Villa Ciocchetti", e i gustosi biscotti prodotti dalla cucina interna.

Sportello Territoriale Pietrasanta Centro Antiviolenza “L’Una per L’altra”

È stato attivato da novembre 2023, all'interno del Centro di Ascolto della Croce Verde di Pietrasanta, lo sportello territoriale del Centro Antiviolenza “L’una per L’altra” gestito dalla Casa delle donne di Viareggio. Lo scopo della collaborazione è rafforzare l'attività del Centro di Ascolto di Croce Verde nel campo dell'assistenza sociale rivolta alla cittadinanza.

Accedendo allo sportello le donne che hanno subito e che subiscono maltrattamenti possono ricevere nel totale anonimato e riservatezza consulenza legale e psicologica, servizi di accompagnamento e sostegno nel percorso di fuoriuscita dalla violenza, sostegno e orientamento al lavoro, protezione e ospitalità in situazione di rischio. Il servizio è generalmente erogato in presenza in colloqui individuali sempre riservati, dal primo incontro definito di “prima accoglienza”, in cui viene valutata la situazione, a quelli successivi. È possibile, nel caso non sia possibile svolgere l'incontro in presenza, accedere al servizio mediante telefono e/o mezzi di comunicazione digitali. La collocazione nei locali della Croce Verde di Pietrasanta nel pieno centro cittadino consente comunque un facile accesso, soprattutto alle donne che hanno la necessità di spostarsi con i mezzi pubblici.

“Pronto Badante”

Pronto Badante è un progetto della Regione Toscana che mette a disposizione delle famiglie toscane un servizio di sostegno rivolto alla persona anziana nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità.

Il servizio è ospitato una volta alla settimana nel Centro di ascolto di Croce Verde ed è gestito da operatori della Misericordia di Lido di Camaiore che è capofila del progetto per la Versilia.

L'operatore informa gli utenti sui servizi territoriali e sugli adempimenti amministrativi necessari, inoltre assiste l'anziano e la famiglia anche nelle procedure on-line di INPS per quel che riguarda l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare e fornisce un tutoraggio per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nelle prime fasi dell'attivazione del rapporto

Progetti speciali

Nell'esercizio 2023 l'ufficio amministrativo, come avvenuto negli anni precedenti, ha provveduto ad elaborare e presentare alcuni progetti alla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca.

Tali progetti sono stati finanziati, realizzati e rendicontati per un totale di **€ 55.500,00**
Entrando nello specifico i progetti 2023 sono stati i seguenti:

- **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca per € 5.500,00** con il progetto **“Lavoro bene Comune 2021/2022”** utilizzato per effettuare assunzioni a tempo determinato di soggetti svantaggiati presso la RSA Villa Ciocchetti;
- **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca per € 25.000,00** sul bando Welfare con il progetto ***Riqualificazione R.S.A. Villa Ciocchetti*** utilizzato per finanziare l'acquisto di armadi e comodini per le camere ospiti;
- **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca per € 25.000,00 per il progetto Amici del bosco.**
Utilizzato per coprire parte dei costi sostenuti per l'acquisto di un nuovo fuoristrada Ford Ranger dotato di modulo antincendio.

5.8 Onoranze funebri

La Croce Verde offre alla collettività un servizio di Onoranze Funebri a prezzi contenuti rispetto a quelli di mercato (nello spirito storico dell'Associazione), riservando massima attenzione alla qualità del servizio reso. Per la sua erogazione Croce Verde si avvale di proprio personale dipendente opportunamente professionalizzato, di attrezzature e mezzi appositamente dedicati che consentono di fornire l'organizzazione completa di un funerale, compresa la possibilità di usufruire di una cappellina del commiato nel centro di Pietrasanta.

Il 2023 segna un'ulteriore seppur lieve crescita del numero dei servizi effettuati, fatto che considerando che il 2022 si era chiuso con un risultato già soddisfacente, dimostra l'apprezzamento che la nostra offerta incontra presso la collettività.

L'attività di Onoranze Funebri, pur con l'adozione di una struttura di prezzi calmierati, chiude come sempre con un risultato economico netto positivo. È comunque un'attività che, rispetto alle altre attività di interesse generale della nostra Associazione, ha caratteristiche di secondarietà e strumentalità che consentono di poterla classificare "attività diversa" ex art. 6 del Codice del Terzo Settore. I guadagni ottenuti dal servizio sono destinati a coprire disavanzi di altre attività come e soprattutto quella di interesse generale rappresentata dal trasporto socio-sanitario, la cui gestione è caratterizzata, anno per anno, da rimborsi strutturalmente insufficienti a coprire le spese da sostenere.

	2021	2022	2023
Numero totale dei servizi effettuati	132	125	128



6. RISORSE ECONOMICHE

2) RENDICONTO GESTIONALE al 31/12/2023					
ONERI E COSTI	2023	2022	PROVENTI E RICAVI	2023	2022
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	172.989	183.131	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.880	1.730
2) Servizi	398.114	362.527	2) Proventi e oneri per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	5.670	4.888	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	1.450.810	1.389.632	4) Erogazioni liberali	10.176	32.733
5) Ammortamenti	241.244	225.853	5) Proventi del 5 per mille	4.628	0
6) Accantonamenti per rischi e oneri			6) Contributi da soggetti privati		
7) Oneri diversi di gestione	28.096	5.871	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.058.162	1.954.497
8) Rimanenze iniziali	2.800	3.800	8) Contributi da enti pubblici	50.000	40.900
Totale	2.299.723	2.175.701	9) Proventi da contratti con enti pubblici	173.796	144.183
			10) Altri ricavi e proventi	46.033	20.550
			11) Rimanenze Finali	2.500	2.800
			Totale	2.347.176	2.197.393
			Avanzo/-Disavanzo attività di interesse gen.	47.452	21.692
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da att. diver		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	156.421	157.507	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi	17.266	14.171	2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	396.770	399.193
4) Personale	203.558	181.988	4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti	12.561	15.054	5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6) Accantonamenti per rischi e oneri			6) Altri ricavi, rendite e proventi	14.011	0
7) Oneri diversi di gestione	5.794	2.506	7) Rimanenze finali	14.149	13.837
8) Rimanenze iniziali	13.837	14.247			
Totale	409.436	385.473	Totale	424.930	413.030
			Avanzo/ -Disavanzo attività diverse	15.493	27.557
C) Costi e oneri da att. di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da att. di racc.		
1) Oneri e raccolta fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri per raccolta fondi occasionali	0	2760	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0	2760
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	0	2760	Totale	0	2760
			Avanzo/ -Disavanzo da attività di raccolta fondi	0	0
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su supporti bancari			1) Da rapporti bancari	2.654	424
2) Su prestiti	44.942	13.104	2) Da altri investimenti finanziari	14.290	
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	44.942	13.104	Totale	16.943	424
			Avanzo/ -Disavanzo attività finanz. e patrim.	-27.999	-12.680
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, suss., di cons- e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi		2.627	2) Altri proventi di supporto generale	3.451	2.681
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti			Totale	3.451	2.681
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Oneri diversi di gestione					
Totale	0	2.627			
Totale oneri e costi	2.754.102	2.579.665	Totale proventi e ricavi	2.792.499	2.616.288
			Avanzo/- Disavanzo ante imposte	38.398	36.623
			imposte dell'esercizio	34.339	38.337
			Avanzo / -Disavanzo di esercizio	4.058	-1.714

Informazioni sulla raccolta fondi

Le iniziative e le relative raccolte fondi vengono comunicati dall'Associazione attraverso i social media, il sito internet e il nostro organo di informazione "La nostra città".

Correttezza nella gestione amministrativa.

L'associazione si impegna a:

1. perseguire i principi della trasparenza economico-finanziaria e della buona amministrazione;
2. effettuare operazioni lecite mettendo a disposizione il bilancio ed i documenti necessari a ricostruire l'attività svolta;
3. inserire nei bilanci, nelle relazioni e nelle comunicazioni sociali previste dalla legge solo fatti corrispondenti al vero;
4. rispettare le norme in materia di utilizzo di denaro contante, gestione delle donazioni e lotta al riciclaggio.

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Contenziosi

Nell'anno abbiamo avuto 3 contenziosi per crediti non riscossi dei quali 1 si è concluso positivamente mentre per gli altri si tratta di procedure ancora aperte.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

L'associazione, da sempre, è molto attenta nei confronti delle tematiche ambientali, che ha portato negli anni alla installazione alla RSA Villa Ciocchetti di un impianto fotovoltaico per l'autoproduzione di energia. Inoltre sono stati installati distributori automatici di acqua per ridurre l'impatto di plastica nell'ambiente.

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

La Croce Verde di Pietrasanta ha sottoscritto il codice etico "Essere Anpas" che impegna tutti gli aderenti all'associazione, organi sociali, volontari, dipendenti, al rispetto di alcuni principi, fra i quali:

1. promuovere e assicurare le pari opportunità fra i generi;
2. svolgere i propri compiti senza discriminare gli altri riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose;
3. utilizzare le proprie capacità per la realizzazione dell'interesse dell'associazione in coerenza con i principi di onestà e trasparenza ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi.

7.4 Sicurezza sul lavoro



Già da molti anni l'Associazione promuove la prevenzione e la sicurezza dei lavoratori mediante la formazione e l'informazione continua che rappresenta una valenza sia etica che strategica. Oltre a questo, al fine di evitare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, sono state adottate misure adeguate fra cui un contratto per incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), ai sensi del d.lgs. n°81/2008 e di consulenza tecnica sulla gestione degli immobili, impianti e infrastrutture, nonché analisi di eventuali rischi e individuazione delle misure per la sicurezza e programma di miglioramento dei livelli di sicurezza. Al fianco di questa consulenza sono stati assegnati una serie di incarichi esterni per la manutenzione degli impianti: idraulici, elettrici ed antincendio che sono oggetto di sicurezza per chi lavora, ma anche per la vasta fascia di utenti della nostra associazione. Nella cornice del Modello Organizzativo e di Gestione (MOG) adottato nel corso del 2023, sono state individuate all'interno della Associazione due unità produttive distinte: la Unità produttiva n.1 "Sede Centrale" e la Unità produttiva n.2 "RSA Villa Ciocchetti". Per ciascuna di queste Unità produttive è stato nominato il Datore di Lavoro a fini prevenzionistici ai sensi del D.lgs. n°81/2008 responsabile per le politiche e gli adempimenti previsti da detta normativa. È cura del Datore di lavoro a fini prevenzionistici predisporre e applicare tutte le misure volte a garantire la massima sicurezza sul luogo di lavoro, come ad esempio la valutazione dei rischi aziendali con l'aiuto del RSPP, la formazione continua in materia, l'elaborazione e l'applicazione di protocolli operativi e procedure che possano aiutare gli operatori a svolgere le mansioni quotidiane in sicurezza.

7.5 Polizze assicurative

Prima ancora che venissero prescritte dalle normative, alla Croce Verde era in atto una politica di tutela dal rischio patrimoniale in conseguenza di eventi accidentali, quindi, oltre alle coperture assicurative obbligatorie quali quelle sugli automezzi o gli infortuni sul lavoro, a **Villa Ciocchetti**, come previsto dalla legge n. 24 del 8 marzo 2017, c'è una copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera e per danni provocati dal personale a qualunque titolo operante presso la struttura, compresi coloro che svolgono attività di formazione. La tutela è estesa anche all'attività fisica adattata svolta in palestra dai soci, così come la gestione dell'immobile: cancelli, pulizie dei locali, manutenzione degli impianti, distributori di bevande, parcheggio interno. I volontari sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'**attività di volontariato**, nonché per la responsabilità civile verso i terzi. Oltre a questa, con l'inizio della pandemia da Covid 19, è stato ritenuto opportuno, da parte dell'Associazione delle Pubbliche Assistenze Toscane, integrare la polizza infortuni relativa a "Infortunio biologico e malattie da contagio" con rimborso spese per "accertamento ed iter sanitario", indennità per ricovero ospedaliero e convalescenza, indennizzo a forfait in caso di morte, relativamente al contagio da nuovo Coronavirus.

Anche per la sede di via Capriglia, l'associazione è tutelata per quanto dovesse pagare in quanto responsabile, per lo svolgimento delle proprie attività, sia istituzionali (trasporti sanitari, protezione civile, servizi sociali) che della impresa funebre, per i rischi civili derivanti da danni causati alle persone e alle cose, oltre alle richieste avanzate dall'INAIL o direttamente dal dipendente per le conseguenze di un infortunio sul lavoro.

7.6 Privacy



L'associazione ha provveduto ad adottare le misure previste dal regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali. La gestione delle informazioni viene svolta per motivi legati al rapporto associativo, adempiere ad obblighi contrattuali o per dar luogo al normale svolgimento delle attività assistenziali e, più in generale, dei servizi della Associazione.

La documentazione, che normalmente contiene dati come nome, cognome, e-mail, data di nascita, Codice Fiscale, Partita IVA, indirizzo fiscale, viene conservata presso l'Associazione in forma cartacea e in supporti informatici e dei possibili utilizzi (conservazione, elaborazione, modificazione, raffronto, cancellazione e la distruzione dei dati) viene informato l'interessato attraverso l'informativa e quindi raccolto il consenso, da personale interno all'Associazione, a compiere queste operazioni. In genere si tratta di soci, volontari, dipendenti e collaboratori, fornitori, utenti dei servizi socio-sanitari, ospiti della RSA Villa Ciocchetti, persone che richiedono servizi all'impresa funebre ed i loro dati vengono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità indicate o previste dalla legge. All'interno del complesso meccanismo della privacy dei dati sono state individuate varie figure, dal responsabile del trattamento a quello della protezione, oltre ai vincoli di riservatezza che gravano su tutto il personale che viene a conoscenza, per motivi lavorativi, di informazioni riguardanti l'utenza che ha rapporti con la Croce Verde.

Per qualunque richiesta si può scrivere all'indirizzo mail privacy@croceverdepietrasanta.it

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**ASSOCIAZIONE CROCE VERDE
PIETRASANTA
Monitoraggio dell'Organo di controllo
sul bilancio sociale chiuso al 31/12/2023**

Signori Soci,

l'organo di controllo (di seguito anche "odc") ha vigilato in merito alle finalità sociali relative all'attività svolta da parte dell'Associazione.

In particolare:

- l'odc ha vigilato in merito al rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con riferimento specifico al rispetto delle seguenti disposizioni del codice del Terzo Settore ("CTS"):
 - quelle di cui all'art. 5, inerenti all'obbligo di svolgere in via quanto meno prevalente attività di interesse generale;
 - quelle di cui all'art. 6, in merito al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse dalle precedenti;
 - quelle di cui all'art. 7, in merito alla raccolta di fondi;
 - quelle di cui all'art.8, concernenti la destinazione del patrimonio e l'assenza (diretta ed indiretta) dello scopo di lucro.
- l'odc ha altresì preso atto del rispetto della misura massima di differenza retributiva tra il personale dipendente che, come indicato alla pagina 24, risulta contenuta nell'1,93 con ciò rispettando appunto il limite massimo previsto dal d.lgs. 117/2017 pari al rapporto 1 a 8 tra i vari tipi di retribuzione;
- il bilancio sociale dà conto, ai sensi dell'art. 30, comma 7 del CTS, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità;
- il bilancio di esercizio (2023) risulta essere stato correttamente redatto anche con riferimento alla modulistica prevista dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 emanato in applicazione dell'art. 13 del CTS;
- con riferimento al patrimonio sociale, questo non risulta durevolmente ridotto di oltre un terzo e pertanto nessun provvedimento in merito ha dovuto essere sollecitato da parte dello scrivente Organo.

Pietrasanta lì 23 aprile 2024

L'Organo di controllo
Dott. Stefano Scardigli, presidente
Avv. Silvia Leoni, membro
Avv. Filippo Viti, membro