



Associazione di Carità
CROCE VERDE PIETRASANTA ODV



BILANCIO SOCIALE
2024

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

2. L'Associazione di Carità Croce Verde

Carta identità

2.1 storia

2.2 missione

2.3 valori

2.4 altre informazioni

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione e consistenza della base sociale

3.2 Sistema di governo e controllo

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

3.4 Mappa dei principali interlocutori

3.5 Le risorse operative

4. Persone che operano per l'Associazione

4.1 I volontari

4.2 I dipendenti

4.3 I volontari in servizio civile

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

4.5 I rimborsi

5. Obiettivi e attività

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

5.3 Monitoraggio del territorio

5.4 RSA "Villa Ciocchetti"

5.5 Comunicazione e informazione

5.6 Progetti

5.7 Onoranze funebri

6. Risorse economiche

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi

7.2 Informazioni di tipo ambientale

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Sicurezza sul lavoro

7.5 Polizze assicurative

7.6 Privacy

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Lettera del Presidente



La redazione del Bilancio Sociale non rappresenta per la nostra organizzazione iscritta al RUNTS un mero adempimento burocratico, bensì un'occasione preziosa di dialogo e trasparenza nei confronti di tutti i nostri stakeholder. Questo documento va inteso come un vero e proprio strumento di rendicontazione, attraverso il quale desideriamo condividere non solo i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati – illustrando con chiarezza anche le eventuali deviazioni e le relative motivazioni, ma soprattutto l'impegno e la dedizione che animano quotidianamente la nostra azione.

Vorrei subito ringraziare le volontarie e i volontari, le dipendenti e i dipendenti perché sono soprattutto loro a fare della Associazione di Carità Croce Verde un punto di riferimento per la nostra comunità.

In un contesto sociale in rapida e costante evoluzione, un'organizzazione del Terzo Settore come la nostra non può permettersi di rimanere statica. L'immobilismo ci renderebbe sordi alle esigenze mutevoli della comunità che serviamo, tradendo la fiducia riposta in noi. Questa consapevolezza ci spinge a una continua autoriflessione: analizzare criticamente il nostro operato, valutare la nostra capacità di rispondere efficacemente alle attese dei nostri interlocutori e, di conseguenza, orientare le nostre strategie future.

Uno dei cambiamenti più significativi del nostro tempo è rappresentato dall'invecchiamento progressivo della popolazione. Questa tendenza demografica acuisce bisogni specifici legati alla cosiddetta "Terza Età", spesso in concomitanza con una ridotta disponibilità di supporto da parte dei caregiver familiari, sempre più pressati dai ritmi lavorativi contemporanei. In questo scenario, le associazioni come la nostra, con la loro vocazione di pubblica assistenza, rivestono un ruolo cruciale. La nostra RSA Villa Ciochetti, con i suoi servizi residenziali e semiresidenziali, si propone di offrire risposte concrete a queste crescenti necessità di anziani con diversi livelli di autonomia e dei loro nuclei familiari. L'ampliamento del Centro Diurno di Villa Ciochetti, con un incremento di posti da 10 a 18, testimonia il nostro impegno costante nell'adeguare le nostre strutture alle esigenze del territorio.

Un'ulteriore innovazione significativa è rappresentata dall'attivazione della prima e unica Stanza Multisensoriale di tipo Snoezelen presente in Versilia. Questo ambiente terapeutico, caratterizzato da stimolazioni sensoriali calibrate (luci soffuse, suoni rilassanti, aromi delicati, materiali con diverse texture), offre agli ospiti della RSA un'opportunità unica per rallentare i processi di invecchiamento sia a livello fisico che cognitivo, favorendo il recupero di autonomia e migliorando la loro qualità di vita.

La Stanza Multisensoriale, inoltre, non è concepita come esclusiva per gli ospiti della RSA. Fin dalla sua ideazione, abbiamo voluto farne un presidio innovativo al servizio dell'intera comunità. In quest'ottica, la convenzione stipulata con l'ASL Versilia, in particolare con il servizio di neuropsichiatria infantile, permette a bambini e ragazzi con disturbi dello spettro autistico e altre neurodiversità di beneficiare degli effetti positivi di questo approccio multisensoriale. Per questa struttura abbiamo ricevuto importanti sostegni finanziari dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca e dalla Banca della Versilia, Lunigiana e Garfagnana, che ringrazio sentitamente, a conferma che i nostri progetti e le nostre attività vengono ritenuti di grande importanza per la comunità.

Abbiamo poi rinnovato e potenziato il nostro parco mezzi per il trasporto sanitario di emergenza e per il trasporto socio-sanitario con l'acquisto di una autoambulanza e di un automezzo attrezzato per il trasporto di persone disabili. I trasporti sanitari, nelle varie declinazioni che abbiamo visto, non sono semplicemente un "servizio" offerto dalle Pubbliche Assistenze, ma il loro cuore pulsante. Rappresentano un investimento fondamentale nel benessere e nella sicurezza della comunità. Di fronte all'invecchiamento demografico e all'aumento delle fragilità sociali ed economiche, questi servizi diventano non solo importanti, ma essenziali e strategici per garantire una risposta adeguata ai bisogni sempre più complessi della popolazione. Sostenere e valorizzare le Pubbliche Assistenze in questo ruolo significa investire nel futuro della nostra società, assicurando che nessuno venga lasciato indietro nel momento del bisogno.

Parallelamente alle dinamiche sociali, assistiamo a una crescente instabilità climatica e ambientale, che si manifesta con eventi meteorologici estremi sempre più frequenti. Le piogge intense e concentrate, che si riversano su un territorio intensamente antropizzato e vulnerabile, sono causa di frane e smottamenti, mettendo a rischio la sicurezza delle popolazioni. Allo stesso modo, le aree boschive, rese più aride e secche dalle estati torride, diventano facilmente preda di incendi a causa della mancata manutenzione e rimozione del materiale combustibile.

Proprio per far fronte a queste sfide ambientali, abbiamo investito significativamente nel rinnovamento e nel potenziamento delle attrezzature dedicate all'Antincendio Boschivo e alla Protezione Civile. Un'attenzione particolare è stata rivolta alla formazione e all'aggiornamento delle competenze dei nostri operatori volontari, attraverso corsi specifici – come quello sull'uso avanzato della motosega – che hanno permesso di aumentare il numero di personale qualificato, garantendo al contempo la loro sicurezza operativa. I nostri volontari sono sempre più spesso chiamati a intervenire in situazioni di emergenza a supporto della popolazione, ma il loro contributo non si limita alla fase critica: essi svolgono anche un'insostituibile opera di prevenzione, come ben delineato dalle convenzioni comunali di Protezione Civile (rinnovata a dicembre 2024) e Antincendio Boschivo sottoscritte dalla nostra Associazione.

I valori ben rappresentati nel nostro Statuto ci indicano con chiarezza la via per la costruzione e il rafforzamento di una società libera, giusta e inclusiva. È in questo orizzonte ideale che qualche anno fa è nato il corso di italiano per stranieri: un aiuto concreto e gratuito per chi ha bisogno nella quotidianità, per esigenze familiari o lavorative, di capire e farsi capire meglio nella nostra lingua. Nel 2024 il corso ha visto ancora un aumento dei partecipanti e una diversificazione ulteriore dei paesi di provenienza. Sempre in questo ambito si colloca il progetto di prestito sociale Ri-Uscire che, anche nell'anno appena trascorso, ha potuto aiutare persone o famiglie che per spese impreviste, vista la loro fragilità finanziaria, si sono trovate in seria difficoltà.

Ritengo poi che sia stato fondamentale continuare ad ospitare nei nostri spazi servizi come il Centro antiviolenza della Casa delle Donne di Viareggio e “Pronto Badante”. Il primo, purtroppo, non ha bisogno di grandi presentazioni, il fenomeno della violenza di genere ha visto, per il 2024, numeri impressionanti: una donna uccisa ogni tre-quattro giorni. La Croce Verde ospita una volta la settimana personale qualificato che offre sostegno riservato, gratuito e concreto a donne vittime di violenza.

Il secondo, “Pronto Badante”, è un progetto della Regione Toscana che fornisce supporto alle famiglie con anziani in situazioni di fragilità garantendo assistenza immediata in caso di eventi imprevisti.

L’ospitare questi servizi di soggetti terzi va nella direzione di fare rete tra realtà del Terzo Settore, aspetto indispensabile per raggiungere un numero maggiore di beneficiari e affrontare problematiche più complesse in modo più incisivo, contribuendo così ad innescare un cambiamento sociale più significativo.

Nel corso del 2025, saranno attivati i servizi del Centro di Ascolto e Orientamento della nostra Associazione, dopo una pausa di qualche anno dovuta alla profonda ristrutturazione dell’edificio storico “Ex Stallone”. Oltre ai servizi propri della Croce Verde (supporto per l’utilizzo dei servizi digitali della Sanità e della pubblica amministrazione, il già citato progetto Ri-Uscire, consulenza legale, psicologica e logopedica) verranno affiancati i servizi della Casa delle Donne di Viareggio e “Pronto Badante” per rimarcare con forza la nostra volontà di “fare sistema” tra organizzazioni, ma anche con altri attori del territorio come gli enti pubblici, fondazioni bancarie, associazioni di categoria, ecc. Questi partenariati possono generare nuove opportunità di collaborazione e di finanziamento.

Infine, vorrei citare un’importante iniziativa che si è svolta a cavallo tra ottobre e novembre 2024. Il 2024 ha visto la celebrazione del 120° anniversario della fondazione di ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), di cui facciamo parte come prima pubblica assistenza d’Italia. Abbiamo voluto ospitare, dal 26 ottobre al 2 novembre, presso l’atrio dell’ex Municipio, con la indispensabile collaborazione dell’amministrazione comunale, la mostra fotografica che ANPAS ha voluto allestire per i suoi primi 120 anni di vita e che è stata esposta anche alla Camera dei deputati. La mostra è stata affiancata il 26 ottobre, giorno dell’inaugurazione, da un importante convegno dal titolo “Una Storia attuale di Solidarietà organizzata” un momento di riflessione sul ruolo delle pubbliche assistenze e di altre forme di solidarietà e mutualità che hanno contribuito e contribuiscono a rendere le comunità della società italiana più giuste e coese.

In quella occasione abbiamo presentato in anteprima il nostro anniversario, dato che il 2025 vede le celebrazioni per i 160 anni di vita del nostro sodalizio, e per il quale abbiamo scelto come parole chiave per celebrarlo “Memoria e Solidarietà”.

La Solidarietà affonda le sue radici nell’aderire liberamente ad una “visione del mondo” che mette davanti a tutto il sentimento di fraternità e di aiuto reciproco tra le persone, con un’attenzione particolare a chi si trova in situazioni di fragilità, e nella comprensione profonda di questa esperienza umana. Esperienza umana che, contrapponendosi con nettezza ad una visione del mondo egoistica, la Memoria storica custodisce con cura, specialmente nei periodi cupi in cui la libertà era una chimera. Viviamo in un’epoca in cui si stanno affacciando, purtroppo, revisionismi e negazionismi, rendendo la Memoria storica ancor più cruciale. Se dimentichiamo o distorciamo le sofferenze passate, come possiamo sentirci chiamati in causa per alleviare quelle attuali?

Per questi motivi abbiamo scelto il motto “Memoria e Solidarietà” legandovi uno dei progetti centrali delle celebrazioni del 160° Anniversario della nostra fondazione. Il nome di questo progetto è “Sant’Anna di Stazzema: un Cammino per la Memoria”.

Il nostro territorio e le nostre popolazioni sono state vittime di uno degli eventi più atroci che la storia dell’uomo abbia visto. I nazisti, affiancati da collaborazionisti fascisti, si macchiarono della orribile strage di Sant’Anna di Stazzema in cui persero la vita più di cinquecento civili, tra cui più di cento giovani e bambini.

Per non dimenticare e per evitare che quel passato possa ritornare, la Croce Verde si sta occupando con convinzione dello sviluppo di un percorso per valorizzare la Memoria storica, un impegno che abbiamo assunto con il compianto e nostro socio onorario Enrico Pieri, uno dei pochi bambini che scamparono alla strage e che poi, con la forza gentile che lo ha sempre caratterizzato, ha passato la vita a far sì che la Memoria non venisse dispersa e che i valori dell’antifascismo, della pace e della convivenza civile fra i popoli potessero prevalere sempre sulle barbarie.

Per tutelare la Memoria sono servite le testimonianze dirette di chi, come Enrico, riuscì a sopravvivere a quelle enormi brutalità. Purtroppo, il trascorrere inesorabile del tempo rende quelle testimonianze sempre più rare e lontane. Sono state raccolte nei libri, validi storici hanno ricostruito gli avvenimenti con puntualità scientifica, ma esistono anche altri linguaggi e noi riteniamo che quello artistico sia tra i più potenti da sfruttare in questa direzione. Nasce da queste premesse il progetto “Sant’Anna di Stazzema: un Cammino per la Memoria” e dalla collaborazione tra la Croce Verde e il Liceo Artistico Stagio Stagi. Studenti del Liceo Artistico sono stati chiamati a realizzare elaborati grafico-pittorici e le matrici da cui verranno realizzate, dalle fonderie artistiche di Pietrasanta, note in tutto il mondo, le fusioni di bronzo di bassorilievi che hanno per tema l’eccidio di Sant’Anna. Questi bassorilievi saranno poi collocati lungo il percorso che lega la sede della Croce Verde e la frazione di Valdicastello a Sant’Anna di Stazzema.

Noi vogliamo impedire che si possa riscrivere il passato cancellando le responsabilità perché significherebbe minare le fondamenta stesse della Solidarietà e Fratellanza, valori che ci hanno guidato per 160 anni e continueranno a guidare il nostro cammino sempre dalla parte degli ultimi, degli esclusi e di chi soffre nell’impegno a dar vita ad una società più libera e giusta.

Il mandato di questo Consiglio è in via di conclusione e questa è l’ultima Assemblea annuale che mi trovo a presiedere.

Sono stati anni intensi, “belli” ed entusiasmanti, con alcuni momenti difficili contraddistinti anche da “fatica” ma di quella fatica che fa bene all’animo e dà significato all’esistenza.

Un personale ringraziamento va ai consiglieri che mi hanno accompagnato in questa avventura e soprattutto a tutti i soci che assieme alle nostre dipendenti, ai nostri dipendenti, alle nostre volontarie e ai nostri volontari costituiscono il più grande patrimonio della nostra amata Croce Verde, il vero valore aggiunto che ci ha consentito di attraversare questi 160 anni sempre a fianco della nostra comunità e che ci consentirà di guardare al futuro con la consapevolezza di avere la forza di affrontare le sfide, anche le più impegnative, che ci verranno poste davanti.

Il Presidente
Avv. Gabriele Dalle Lucche

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento che ci permette di affermare la nostra missione ed i valori a cui ci ispiriamo, di mettere in evidenza i punti di forza e di debolezza; di migliorare l'impiego delle risorse finanziarie, rendicontarne l'uso sia sul piano della regolarità dei conti, sia su quello dell'efficacia della gestione; di identificare gli obiettivi di miglioramento; di valutare le performance socio-economiche ed elaborare strategie per una migliore gestione dell'associazione sostenibile ed efficace.

Per la sua redazione abbiamo recepito le indicazioni delle **linee guida ministeriali** che sono state applicate fedelmente come possiamo ritrovare già nel sommario.

Il punto di partenza è stato **la raccolta dei dati** che ci ha consentito la presentazione degli andamenti delle diverse attività svolte dall'Associazione, mentre **il coinvolgimento**, attraverso metodi partecipativi, **degli interlocutori** soprattutto interni, ci ha permesso di acquisire le principali informazioni da inserire nel documento.

Rispetto ai periodi precedenti, non sono stati cambiati i metodi di misurazione delle diverse variabili utilizzate.

Nel presentare la situazione economica abbiamo adottato lo schema obbligatorio secondo l'art. 13, comma 3, D.lgs. n. 117/2017 distinguendo i costi e ricavi da attività di interesse generale da quelli derivanti da altre attività e indicando la provenienza delle risorse economiche.

Infine, abbiamo dedicato una particolare cura alla impaginazione grafica perché il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che, oltre ad essere puntuale e completo, deve consentire una facile e chiara consultazione delle informazioni.

2. L'ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE

Carta di identità

Nome: **Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta ODV**

Data di nascita: **21 luglio 1865**

Sede legale: **Via Capriglia, 5 Pietrasanta**

Altre sede operative: **RSA Villa Ciochetti, Via**

Sant'Agostino, 19

Forma giuridica: **organizzazione di volontariato costituita in forma di associazione riconosciuta iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Regione Toscana in data 05/04/2004 n°364.**

Iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in data **07/11/2022**

Aree territoriali di operatività: **comuni della Versilia**



Codice fiscale: **82008290460**

Partita iva: **00429290463**

Telefono: **0584/70404**

Mail: amministrazione@croceverdepietrasanta.it

Pec: croceverdepietrasanta@pcert.postecert.it

Sito: www.croceverdepietrasanta.it

2.1 La storia

Storia della Croce Verde



1865

Il 21 luglio nasce l'Associazione di Carità, prima Pubblica Assistenza d'Italia, su iniziativa di Andrea Ballerini e nel 1870 il primo statuto. Nel 1898 l'Associazione di Carità è riconosciuta come ente morale con il nome di Croce Verde

1907

La Croce Verde prosegue gli aiuti ai più bisognosi anche tramite la distribuzione di alimenti. L'attività non si ferma anche durante la Prima guerra mondiale 1915-1918, con aiuto e sostegno alle famiglie

1921

Iniziano i lavori per la nuova sede inaugurata nel 1929 all'interno del palazzo voluto da Ferdinando I Medici, conosciuto come la Posta Vecchia

1953

In un immobile di proprietà del Demanio sono realizzati i bagni pubblici, dotati di vasche e docce gestiti dalla Croce Verde

1905

La Vigilia di Natale, su iniziativa di alcuni soci, viene inaugurato il Ricovero per i poveri vecchi

1920

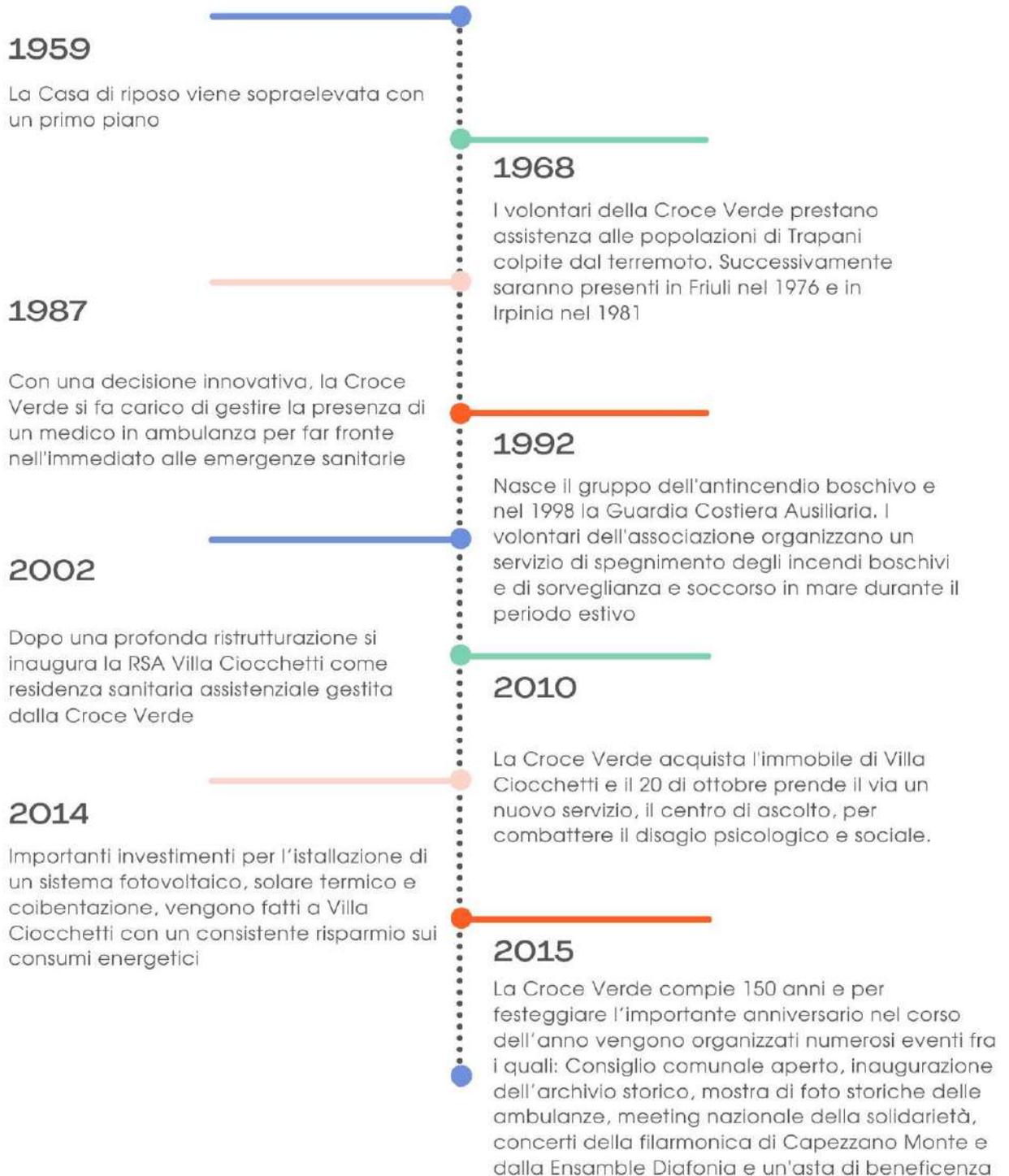
Sotto la presidenza dell'ing. Grotti, la Croce Verde acquista la prima ambulanza

1938

Nei pressi della Casa di riposo viene costruita una cappella consacrata alla Sacra Famiglia, abbellita con pregiati marmi realizzati dalla scuola d'Arte "Stagio Stagi"

1955

Nasce il gruppo donatori di sangue su iniziativa dei dirigenti dell'associazione, il gruppo aderisce all'AVIS nazionale



2016

Al "centro di ascolto" vengono introdotti i servizi di supporto economico e legale rivolti alle fasce più deboli.

2019

- Progetto disabilità e sport un seminario del ruolo inclusivo dello sport
- Nuova veste grafica del sito dell'associazione e creazione del sito internet di Villa Ciocchetti

2021

- 10 anni dalla nascita del periodico della Croce Verde "La nostra Città"
- Realizzato il giardino d'inverno alla RSA Villa Ciocchetti
- Aumentati il numero delle camere e i posti letto alla RSA Villa Ciocchetti
- Convenzione con Università di Pisa per una borsa di studio sul Terzo Settore
- Emanazione della carta dei diritti dell'anziano

2018

- Adesione al codice etico "Essere Anpas"
- Presentato per la prima volta il bilancio sociale dell'associazione

2020

- Ristrutturazione delle nostre attività e assistenza per far fronte alle difficoltà prodotte dalla emergenza sanitaria da Covid-19
- Progetto Ri-Uscire
- La "Madonna del cavatore" di Franco Miozzo donata a Villa Ciocchetti
- Realizzazione del progetto Giovani e Volontariato;
- Adeguamento dello Statuto alle normative del Codice del Terzo Settore

2022

- Inizio dei lavori per la ristrutturazione della sala Tosi, facciata e tetto presso la sede storica.
- Inaugurazione murali del progetto "Bambini nelle stelle" a Villa Ciocchetti
- inaugurazione del busto di Roberto Bertola presso la RSA Villa Ciocchetti
- Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- Inaugurazione del mezzo di trasporto donato dall'Associazione "Uniti di può" di Marco Luisi
- Convenzione Protezione Civile tra Croce Verde e Comune di Pietrasanta
- Nel mese di dicembre ha avuto inizio il progetto "Italiano per me" rivolta a immigranti che vivono nel comune di Pietrasanta
- Progetto di assistenza ai rifugiati ucraini "Primo Aiuto, Croce Verde" con realizzazione di raccolta fondi in favore di questi ultimi

2023

- Inaugurazione della nuova Sala Tosi presso la Croce Verde di Pietrasanta
- Inaugurazione del nuovo mezzo per la Protezione Civile e Antincendio Boschivo
- Nuova edizione del progetto "Italiano per me" per i cittadini stranieri
- Cerimonia della donazione di una barella "radiotrasparente" da parte dell'Associazione "La Rosa Bianca"
- Adesione al progetto regionale per lo Screening dell'HCV
- interventi per l'alluvione in Emilia Romagna e Prato con l'aiuto dei nostri volontari
- Progetto teatrale con i "nonni" di Villa Ciocchetti
- Adozione del modello organizzativo 231

2024

- Donazione velocipedi e sedie a rotelle dall'Associazione "Uniti si può".
- Convegno "I bambini e gli adolescenti. Quale presente? Quale futuro?".
- Inaugurazione mostra "Sguardi - ritratti di una vita all'interno di una RSA" - artista Francesca Uccello.
- Donazione sedia montascale elettrica da parte dell'Associazione Rosa Bianca.
- Nuova edizione di "Italiano per me".
- Donato immobilizzatore pediatrico dalla famiglia Del Corto, gratitudine per l'intervento tempistico da parte dei nostri autisti soccorritori.
- Inaugurazione stanza multisensoriale.
- Ampliamento del Centro Diurno da 10 a 18 posti.
- Stipulata convenzione con il Comune per il pattugliamento della zona.
- Inaugurazione di una nuova ambulanza e di un mezzo attrezzato per il trasporto dei disabili.
- Apertura mostra "Sempre accanto" per il 120° anniversario di ANPAS.
- Prende vita il progetto Croce Verde insieme al Liceo Artistico Stagio Stagi "Sant'Anna di Stazzema, un cammino per la Memoria".

2.2 La missione

Il nostro impegno

La Croce Verde nasce nel 1865 dall'iniziativa di alcuni cittadini che sentirono il bisogno di aiutare *"l'umanità languente indistintamente verso qualsiasi persona"* e da allora si è caratterizzata per essere un **punto di riferimento** nella vita politica, culturale e sociale della comunità di Pietrasanta.

Insieme per dare una risposta ai bisogni della comunità

La Croce Verde si propone come **punto di aggregazione** per coloro che vogliono dare una risposta solidale e senza fini di lucro ai bisogni sociali e sanitari della collettività. Gli obiettivi, che perseguiamo attraverso l'impegno e la dedizione dei volontari e dipendenti che operano nell'associazione, sono: offrire servizi in maniera professionale e adeguata e **far crescere l'associazione** anche con le risorse economiche derivanti da contributi pubblici e privati, dai rimborsi sui servizi erogati e dai ricavi dell'attività di onoranze funebri.

Passi concreti da compiere per il futuro della nostra associazione

Conseguire le nostre finalità mantenendo l'identità e i valori dell'associazione e coniugandole con le sfide del futuro:

- **Fare rete** con le altre associazioni e le istituzioni;
- **Coinvolgere la città** nei nostri progetti, stimolando la comunità a una partecipazione attiva;
- Aprirci a **nuove iniziative e servizi**.



2.3 I valori

Ci ispiriamo ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e in particolar modo:

- **Solidarietà**: dedicarsi agli altri in maniera disinteressata ricercando il bene comune;
- **Uguaglianza**: tutta la nostra attività è rivolta a ogni persona senza distinzione di razza, sesso e religione;
- **Democrazia**: tutti possono contribuire alla formazione delle decisioni dell'associazione attraverso il confronto e il rispetto reciproco ed ogni socio ha la possibilità di esprimere liberamente le proprie idee.

Le scelte strategiche

In coerenza con i nostri valori, la Croce Verde presta particolare attenzione a:

- **Ascolto** delle esigenze delle persone che si rivolgono a noi;
- **Formazione e motivazione** dei volontari e dei dipendenti;
- Impiego di personale dipendente assunto direttamente dalla Croce Verde in prevalenza con contratto a **tempo indeterminato**;
- Ampliamento delle strutture e dei mezzi da mettere a disposizione della cittadinanza.

Le attività statutarie

- interventi, servizi e **prestazioni sociali e sanitari**;
- interventi e servizi finalizzati alla **salvaguardia dell'ambiente** e all'utilizzo accorto e razionale delle risorse naturali;
- organizzazione e gestione di **attività culturali**, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei **migranti**;
- **beneficenza**, attraverso il sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate;
- promozione della **cultura della legalità, della pace** tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- **protezione civile** ai sensi della legge n. 225 del 24 febbraio 1992 (**Istituzione del Servizio nazionale della protezione civile**) e successive modificazioni.

Le attività secondarie rispetto a quelle di interesse generale

L'Associazione svolge altresì, a norma del Codice del Terzo Settore, attività diverse, secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale: cerimonie e servizi di onoranze funebri, pratiche funerarie della cremazione delle salme e servizi cimiteriali.

Il Consiglio Direttivo documenta il carattere secondario e strumentale delle attività nella Relazione al Bilancio o nella Relazione di Missione.

L'Associazione svolge anche attività di raccolta fondi, a norma del Codice del Terzo Settore, attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti e contributi di natura non corrispettiva al fine di

finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, di trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

2.4 Altre informazioni

Il Codice del Terzo Settore ha revisionato profondamente tutta la precedente normativa che disciplinava il no-profit e quindi anche Croce Verde ha dovuto cimentarsi con il nuovo contesto normativo, con le difficoltà connesse alla sua evoluzione molto lunga per effetto del susseguirsi di decreti attuativi durato ben oltre 5 anni.

La parte civilistica del codice è stata completata ed è in vigore. In data 8/3/25 La Commissione Europea ha ufficialmente approvato le misure fiscali previste dal Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017) che diverranno che pertanto saranno pienamente operative dal 1/1/2026, fatte salve quelle relative agli strumenti di finanza sociale e ai titoli di proprietà che necessitano di ulteriori approfondimenti da parte della Commissione Europea.

L'Associazione già nel 2020 aveva provveduto ad adeguare formalmente lo statuto alla disciplina del nuovo Codice, che detta quali caratteristiche debba tassativamente possedere un Ente del Terzo Settore e una normativa più specifica che prevede ulteriori peculiarità per alcune categorie di Enti, tra cui le Organizzazioni di Volontariato, alle quali apparteniamo.

Pur se la nostra Associazione è stata iscritta per trasmigrazione automatica nella sezione delle Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per la novità e la complessità dell'impianto normativo della riforma, l'assenza di specifiche prassi applicative del codice e la composita articolazione delle molteplici attività che svolgiamo, ci hanno spinto a commissionare allo Studio professionale IUS di Roma, la fornitura di un parere sul possibile inquadramento delle attività esercitate dalla nostra Associazione all'interno della cornice normativa del Codice. Una volta che il parere sarà rilasciato, dopo attenta analisi e valutazione da parte dell'organo deputato dallo Statuto della nostra Associazione, verrà sottoposto all'attenzione di tutto il nostro sodalizio.

Il Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/2001

La nostra Associazione, pur non essendo obbligata, ha deciso di dotarsi nel 2023 del Modello Organizzativo e di Gestione come previsto dal Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001.

Tale modello è un insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura organizzativa e la gestione dei suoi processi sensibili, ed è finalizzato a promuovere una cultura della legalità e della responsabilità sociale della organizzazione.

L'adozione del Modello Organizzativo e Gestione è stata perfezionata il 3 ottobre 2023. Questa scelta di grande valore etico e di responsabilità sta impegnando a fondo tutta la struttura in un processo di autoanalisi e di miglioramento organizzativo nell'interesse dei dipendenti, dei volontari, degli utenti e di tutti gli stakeholder.

Il Decreto 231/08 ha introdotto la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

Si tratta di una responsabilità amministrativa da reato che comporta sanzioni pecuniarie (dai 25.823 a 1.549.371 euro) e sanzioni interdittive (come ad es. interdizione dall'esercizio dell'attività, sospensione o revoca autorizzazioni, licenze o concessioni, divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione) della durata compresa tra i 3 mesi ed i 7 anni (oltre alla pubblicazione della sentenza ed alla confisca).

Le società/Associazioni possono essere chiamate, quindi, a rispondere per i reati (richiamati dal D.lgs. 231/01) che vengono commessi nel loro interesse o a loro vantaggio da un soggetto apicale o subordinato quali:

1. Reati societari, art. 25-ter D.lgs. 231/01.
2. Reati di omicidio colposo e lesioni gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro, art. 25-septies D.lgs. 231/01.
3. Reati ambientali, art. 25-undecies D.lgs. 231/01.
4. Reati tributari, art. 25-quinquiesdecies D.lgs. 231/01.

Il Decreto Legislativo n. 231/01 all'art 6 ha previsto però un meccanismo di esonero dalla responsabilità amministrativa per le Società e per gli Enti che abbiano adottato ed efficacemente attuato un "Modello di organizzazione, gestione e controllo" (MOG) idoneo a prevenire i reati e gli illeciti amministrativi previsti dal Decreto.

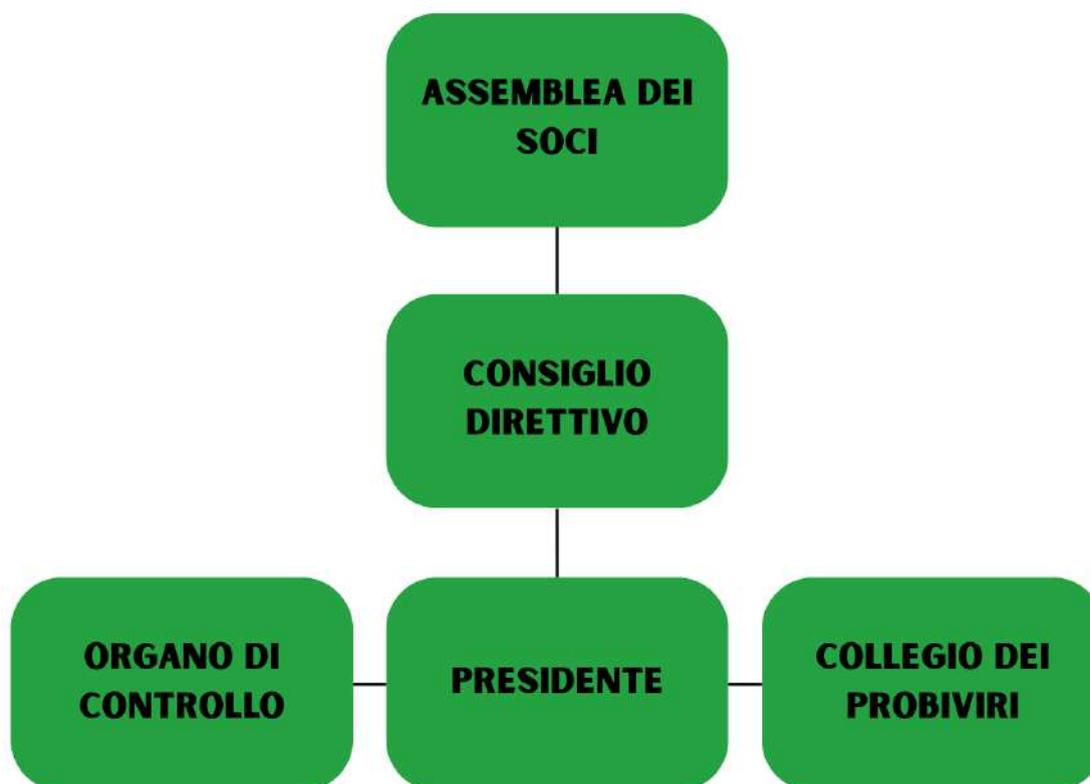
Tale documento "fotografa" l'intera organizzazione dell'ente, dall'area amministrativa fino all'area tecnico-operativa; in ciascun settore dell'ente vengono individuati i rischi concreti di commissione dei vari reati-presupposto (c.d. "Analisi dei rischi") ed elaborate le procedure di prevenzione dei reati che dovranno essere rispettate da tutti i dipendenti della Società (Parti speciali del MOG).

Si compone, inoltre, di un Codice Etico e di un Sistema Disciplinare interno che rendono effettivo il rispetto delle suddette procedure, prevedendo sanzioni in caso di mancato rispetto delle misure indicate nel Modello. L'essenza del Modello organizzativo è, pertanto, la prevenzione e la sua implementazione comporta vantaggi significativi.

In primo luogo, può portare all'esenzione della responsabilità in capo all'associazione in caso di commissione di reati. Questo è fondamentale per proteggere la reputazione, la stabilità finanziaria e la continuità operativa dell'ente. Inoltre, il modello 231 incoraggia una cultura di pratiche/procedure etiche e trasparenti conformi al dato normativo, migliorando la governance dell'associazione e comporta rilevanti benefici in termini di reputazione, efficienza, legalità e benessere organizzativo.

Nel corso del 2024 è stato nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dal Modello di organizzazione, gestione e controllo" con il quale sono stati fatti incontri periodici per verificare la corretta applicazione di quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 231/01. Tali incontri non hanno mai rilevato alcunché di non conforme. Continua dunque il cammino per un miglioramento continuo.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



3.1 Composizione e consistenza della base sociale

I soci, distinti in ordinari, volontari e onorari, vengono ammessi dal Consiglio Direttivo. Tutti i soci hanno diritto di voto nelle assemblee e ogni 4 anni eleggono gli organi statutari (Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Collegio dei Probiviri). I soci ordinari devono rinnovare ogni anno la quota associativa.

I componenti degli organi elettivi sono soci volontari che svolgono la propria attività a titolo personale, spontaneo e gratuito.

	2022	2023	2024
Maschi	391	415	246
Femmine	331	353	200
Totale	722	768	446

3.2 Sistema di governo e controllo

Il **Consiglio Direttivo è eletto dall'Assemblea dei soci** e rimane in carica quattro anni. Ha la responsabilità amministrativa dell'Associazione di cui ne sceglie e determina le linee di gestione. Al suo interno viene eletto a maggioranza assoluta il Presidente che "rappresenta l'Associazione di fronte ai terzi anche in giudizio e compie tutti gli atti". Nel 2024 il consiglio direttivo si è riunito 16 volte ed ha adottato 127 delibere.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021.

ed è composto da:

Consiglio Direttivo	
Presidente	Gabriele Dalle Luche
Vice presidente	Raffaele Berardi
Segretario	Michele Verona
Consigliere	Massimo Cagnoni
Consigliere	Giulio Catalini
Consigliere	Gabriele Da Prato
Consigliere	Simona Mattei
Consigliere	Marina Pardini
Consigliere	Patrizia Viviani

Il Collegio dei sindaci revisori, con l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore da parte dell'assemblea straordinaria dei soci del 24 ottobre del 2020, è stato convertito nell'**Organo di Controllo**, che è stato eletto dai soci il 5 dicembre 2021. Durerà in carica 4 anni. Le sue funzioni sono: attestare la regolarità del bilancio, vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo funzionamento, con poteri di ispezione sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La funzione di Revisore Legale deve essere svolta per legge da soggetti iscritti nei registri dei revisori legali. Il Consiglio Direttivo dell'Associazione, ai sensi dell'art. 26 comma 4 dello Statuto, ha deliberato di assegnare l'incarico di Revisore Legale dei Conti all'attuale Presidente dell'Organo di Controllo.

Organo di Controllo	
Presidente	Stefano Scardigli
Componente	Silvia Leoni
Componente	Filippo Viti

L'attuale **Collegio dei probiviri** è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021 e rimane in carica quattro anni. Compito del collegio dei probiviri è esaminare le controversie tra soci e fra questi e l'associazione o i suoi organi, fatte salve le competenze dell'assemblea in ordine ai ricorsi di espulsione dei soci.

Collegio dei Probiviri	
Presidente	Andrea Grossi
Componente	Riccardo Ratti
Componente	Elio Serra

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

Tutti i soci della “Croce Verde” vantano pari diritti, concorrono al governo dell’associazione e partecipano alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere incarichi all’interno degli organi statutari. La vita democratica dell’Associazione è regolamentata dallo Statuto e dal Regolamento Generale. Lo Statuto definisce le regole fondamentali del funzionamento dell’ente e dei suoi Organi, l’ordinamento interno, gli scopi e le finalità sociali, le modalità di partecipazione dei soci. Il Regolamento Generale provvede a disciplinare le dinamiche delle elezioni per il rinnovo delle cariche sociali e a precisare norme e modalità per l’ammissione dei soci, i loro diritti, doveri e i motivi per i quali si può perdere tale qualifica.

3.4 Mappa dei principali interlocutori



Gli interlocutori della Croce Verde, comunemente detti portatori di interesse o “stakeholders”, rappresentano l’insieme delle figure con le quali l’associazione si mette in rapporto, prestando molta attenzione alla analisi dei bisogni e alle istanze emergenti della collettività attraverso un sistema basato su:

- (a) *consultazione* - è la prima fase di ascolto
- (b) *informazione* - comunica le soluzioni decise e le azioni da intraprendere
- (c) *partecipazione* - prevede il coinvolgimento attivo dei vari interlocutori sia nella fase delle scelte che in quella della realizzazione.

SISTEMA DELLE RELAZIONI

Interlocutori interni

- Soci e Volontari
- Dipendenti
- Giovani del Servizio Civile
- Anpas

Interlocutori esterni

- Regione Toscana
- Amministrazioni comunali locali, servizi sociali territoriali e la ASL
- Tribunale di Lucca e Forze dell'ordine
- Vari livelli del Dipartimento della Protezione Civile
- Fornitori e aziende incaricate delle manutenzioni e verifiche
- Ospiti di Villa Ciocchetti
- Utenti dei servizi socio-sanitari

Modalità di coinvolgimento dei nostri interlocutori

Villa Ciocchetti fa parte del sistema di valutazione delle performance delle RSA della Toscana gestito dal laboratorio MeS (Management e Sanità) della scuola Sant'Anna di Pisa. Ogni anno, con questionari ed interviste agli ospiti, familiari e dipendenti della RSA, viene prodotto un quadro di sintesi del gradimento e soddisfazione dei servizi e del clima interno, rappresentati a colori dal verde al rosso in base alle risposte positive o meno fornite dagli intervistati.

Negli ultimi anni Villa Ciocchetti evidenzia una performance positiva, con un ampio livello di qualità complessiva percepita dagli ospiti.

Oltre alle verifiche prodotte dalle indagini del laboratorio MeS della scuola Sant'Anna di Pisa presso la residenza per anziani è stato istituito il comitato dei parenti con il compito di formulare proposte e suggerimenti sulla gestione del servizio e garantire la diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti sulle scelte e le attività della RSA Villa Ciocchetti.

Con i volontari e con i soci, l'associazione si confronta attraverso assemblee e riunioni o in occasione di momenti conviviali, così come con gli autisti dipendenti c'è un costante confronto nei periodici incontri. Gli utenti delle attività sociali e sanitarie e delle onoranze funebri incontrano, in occasione del servizio, il nostro personale che si premura di raccogliere manifestazioni di apprezzamento o meno sulla organizzazione e gestione dell'attività svolta, anche nei giorni successivi tramite contatti telefonici. Stessa cosa accade per gli utenti che si rivolgono alla segreteria per il disbrigo delle pratiche. Infine, c'è la possibilità di manifestare e segnalare disservizi compilando il modulo dei reclami presente sul sito dell'associazione.

3.5 Le risorse operative

Sede Legale di Via Capriglia

La sede legale dell'Associazione si trova a Pietrasanta in Via Capriglia, 5 in un complesso immobiliare che ospita sia la sede legale ed amministrativa dell'Associazione sia una parte delle attività operative. Il complesso è composto da tre edifici:

- due di essi sono concessi gratuitamente alla Croce Verde in uso perpetuo, sin dal gennaio 1928, dal Comune di Pietrasanta che ne è proprietario. In essi trovano posto gli uffici, la sala adunanze, la presidenza, la sala del Consiglio, le attività di protezione civile, le onoranze funebri e altre stanze date in comodato gratuito ad Avis, Circolo Arci "Croce Verde", Arci Marina;
- l'altro, di proprietà del Demanio, è utilizzato dalla Croce Verde in forza di un contratto di locazione. I locali in questione sono destinati a sede dell'attività di trasporto sanitario e a stanze per i volontari.

All'interno del complesso c'è una corte utilizzata, per una parte, per parcheggiare i mezzi dell'associazione e, per l'altra parte, per eventi organizzati dal "Circolo Arci".



Sede operativa di Via Sant'Agostino

L'attività della RSA Villa Ciocchetti si svolge in un edificio di proprietà della Croce Verde situato a Pietrasanta in Via Sant'Agostino 19. L'edificio è strutturato su due piani e dispone di n. 23 camere doppie con bagno, una sala da pranzo e una sala polivalente, una cucina, una palestra, stanze di animazione, stanza multisensoriale infermeria, direzione, un ampio giardino esterno, una stanza uso un giardino d'inverno e servizi vari.



Gli automezzi e le attrezzature dell'associazione

Modello	Descrizione
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Doblò	Veicolo attrezzato
Fiat Qubo	Trasporti sociali
Fiat Doblò	Veicolo attrezzato – trasporto disabili
Fiat Ducato	Pulmino attrezzato – trasporto disabili
Fiat Doblò	Veicolo attrezzato – trasporto disabili
Fiat Panda	Trasporti sociali
Fiat Ducato	Pulmino attrezzato
Ford Ranger	Antincendio Boschivo
Ford Ranger	Protezione Civile / Antincendio Boschivo
Lighting tower - Carrello	Rimorchio allestito con torre faro per Protezione Civile
Lampo - Carrello	Rimorchio multifunzionale per la Protezione Civile
Mercedes	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre – Servizi funebri
Mercedes Vito	Auto funebre – Servizi funebri



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

4.1 I volontari



“Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche in diretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.”

Questa è la definizione di volontario che dà l'articolo 17 del Codice: Il volontario di Croce Verde, che è il cuore dell'associazione, risponde appieno alle caratteristiche della norma.

Il registro dei volontari, tenuto dalla segreteria, contiene i nominativi e i dati identificativi del volontario, l'inizio della sua attività, la eventuale conclusione del suo apporto allo svolgimento delle attività di interesse generale della Croce Verde, circostanza questa che comporta il suo passaggio alla categoria di socio ordinario. Il regolamento generale dell'associazione disciplina l'ingresso e l'operatività dei volontari, le modalità di richiesta di ingresso e l'accettazione da parte del volontario della mission dell'ente (statuto, regolamento e codice etico). L'attività di volontariato è coperta da una polizza di assicurazione contro i rischi di infortuni, malattie e responsabilità civile verso i terzi connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato.

L'altro elemento che contraddistingue il volontario è la gratuità della sua opera intesa come divieto assoluto di ricevere una retribuzione, salvo il rimborso delle spese sostenute. Cosa che era già presente nel primo statuto della Croce Verde. Da quest'altro carattere che identifica il volontario ne deriva l'incompatibilità con *“qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività volontaria”*.

		2022	2023	2024
Sesso	Maschi	93	105	120
	Femmine	65	70	85
Età	18-35 anni	62	68	80
	36-50 anni	37	42	49
	51-65 anni	38	43	46
	Più di 65 anni	21	22	30
Totale		158	175	205

4.2 I dipendenti

Il personale dipendente della Croce Verde è assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato secondo gli accordi del Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale di Anpas. Una parte dei dipendenti, assunti prima della perdita della qualifica di IPAB, fa riferimento al CCN degli enti locali. Per la gestione delle attività istituzionali l'associazione si avvale di 3 dipendenti con funzioni amministrative e 6 autisti necrofori adibiti ai trasporti socio-sanitari e alle attività delle onoranze funebri.

Presso la RSA "Villa Ciocchetti" operano il responsabile della struttura, 6 infermieri, 5 cuoche, 1 fisioterapista, 2 animatrici, 28 operatrici addette all'assistenza degli ospiti, 4 addetti ai servizi generali e 1 segretario.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti dell'associazione è 2,56.

		2022	2023	2024
Sesso	Maschi	17	17	16
	Femmine	33	37	41
Totale		50	54	57

4.3 I volontari in servizio civile

Sono giovani maggiorenni di età non superiore ai 29 anni impiegati nell'erogazione dei servizi dell'Associazione. Il servizio civile ha una durata di un anno e i volontari vengono selezionati attraverso due bandi annuali, uno emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (servizio civile nazionale), l'altro dalla Regione Toscana (servizio civile regionale).

	2022	2023	2024
Servizio civile nazionale	0	3	1
Servizio civile regionale	0	0	0
Totale	0	3	1

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

Avere dipendenti e volontari motivati e consapevoli delle loro azioni è un obiettivo dell'Associazione da raggiungere con una formazione continua che si sviluppa su più livelli; per i volontari: sanitario, protezione civile, antincendio boschivo e guida dei mezzi. Per i dipendenti: gestione della sicurezza, della movimentazione, conoscenze professionali.

I dipendenti partecipano regolarmente ai corsi di aggiornamento professionale, sia a carattere obbligatorio sia facoltativo, organizzati dalla Croce Verde o realizzati attraverso agenzie formative. La formazione obbligatoria per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro viene garantita dal RSPP. La RSA Villa Ciocchetti nel corso del 2024 ha partecipato a 14 corsi formativo di cui 2 obbligatori.

Formazione sanitaria

Le attività volte a fornire conoscenza ed esperienza diretta in ambito del soccorso sanitario sono organizzate da Anpas Versilia e curate da formatori regionali, tra cui alcuni nostri dipendenti. Dopo aver superato un percorso formativo di 30 ore, organizzato annualmente dall'Associazione, si possono svolgere i servizi sanitari ordinari, mentre per il soccorso in emergenza i volontari e il personale dell'associazione, già in possesso della certificazione di livello base, devono acquisire informazioni e competenze di tipo avanzato seguendo un percorso formativo di 95 ore comprese quelle per il tirocinio.



Anche l'impiego del defibrillatore necessita di una qualifica che si ottiene al superamento di un'attività formativa. Solo dopo i volontari possono utilizzare l'apparecchiatura durante gli interventi di soccorso in emergenza attivati dalla centrale unica per l'emergenza 112.

	2022	2023	2024
Numero dei corsi di livello base	1	1	1
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello base	16	20	8
Numero dei corsi di livello avanzato	0	1	0
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello avanzato	0	9	0

Formazione per la protezione civile e antincendio boschivo

I volontari che fanno parte del gruppo della protezione civile e dell'antincendio boschivo partecipano regolarmente a periodiche esercitazioni e in quella sede vengono svolti anche incontri formativi. Oltre a questi, la nostra associazione organizza percorsi formativi di tipo obbligatorio per addetti alle squadre antincendio relativamente alle attività ad alto rischio. L'attestato di idoneità rilasciato dai Vigili del Fuoco consente ai nostri volontari di svolgere attività sulla sicurezza durante eventi pubblici e manifestazioni.

Come per l'emergenza sanitaria anche la partecipazione alle attività di antincendio boschivo richiede una qualifica che si ottiene al superamento di un corso base, organizzato in Versilia, ed uno avanzato che si svolge al Centro regionale per l'addestramento "La Pineta di Tocchi" in provincia di Siena.

4.5 I rimborsi

Il volontario, per l'attività presso la Croce Verde, non può essere retribuito, ma può unicamente ricevere il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, nei modi disciplinati dal regolamento interno.

I consiglieri sono a tutti gli effetti dei volontari e per loro valgono i relativi diritti e doveri. Per l'anno 2024 non sono stati effettuati rimborsi spese ai volontari perché l'associazione ha provveduto al pagamento diretto dei costi sostenuti dai volontari in missione.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ'

Il Bilancio d'esercizio, composto dalla relazione di missione, stato patrimoniale e rendiconto, ci racconta di un risultato economico negativo ma che, in considerazione del contesto storico che stiamo vivendo e degli investimenti fatti, non può che renderci soddisfatti specialmente per i risultati sociali, culturali e ambientali che abbiamo conseguito; ciò grazie al sistema dei trasporti, ai progetti realizzati con le scuole del nostro territorio, al centro d'ascolto, alle attività di protezione civile e di antincendio boschivo.

Risultati che confermano come la nostra associazione sia una realtà dinamica e in costante crescita operativa, in grado di raccogliere le sfide che le trasformazioni sociali in corso ci presentano, nonché capace di generare concreti effetti positivi per il bene della nostra comunità. In particolare alla fine del 2024 il Consiglio Direttivo ha deliberato la profonda ristrutturazione della RSA Villa Ciocchetti accedendo alle agevolazioni previste dal cosiddetto "Super bonus 110% con sconto in fattura". Tale circostanza permetterà di migliorare la capacità antisismica della struttura e la sua efficienza energetica rendendola così più sicura ed economica nella gestione.

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

La legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che i dipendenti delle imprese e altri enti partecipino a corsi di pronto soccorso sanitario. Per questo e per promuovere la cultura della prevenzione e della sicurezza sanitaria, la nostra associazione organizza percorsi formativi teorico-pratici rivolti al personale in servizio presso aziende e scuole.

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

La Croce Verde, nell'ambito delle sue attività di interesse generale, effettua due tipi di servizi di trasporto sanitario: quello di Emergenza in convenzione con l'Usl Toscana Nord Ovest e gestito dalla centrale unica per l'emergenza 112 e quello Ordinario che viene effettuato in parte in convenzione con la suddetta USL e in parte su richiesta dei cittadini.

Il **servizio di trasporto di Emergenza** consente di dare una risposta civica, concreta e tempestiva a persone che si trovano nella condizione di aver bisogno di soccorso urgente per incidenti o malattie. Il servizio è svolto, in convenzione con l'Usl Toscana Nord Ovest, da volontari e dipendenti dell'Associazione tramite due ambulanze dedicate a questo tipo di attività. Ciascun equipaggio è composto da un autista e da due soccorritori di livello avanzato.

Nel corso del 2024 è stata acquistata una nuova autoambulanza, allestita con i più avanzati apparati tecnologici, per qualificare ulteriormente il parco automezzi.

Nel 2024 l'operatività in emergenza si è concretizzata in 1769 interventi sempre attivati dalla centrale operativa 112 e in 36.023 chilometri percorsi.



	2022	2023	2024
Servizi effettuati	1.751	1.579	1.769
Km percorsi	34.714	31.845	36023



Il **trasporto sanitario Ordinario** è un servizio che consente a chi ha difficoltà di movimento di soddisfare un bisogno di tipo sanitario o assistenziale.

Il servizio di trasporto sanitario Ordinario viene attivato direttamente da cittadini privati che si rivolgono direttamente all'Associazione o per un servizio prescritto dal medico tramite Usl oppure su richiesta dell'Usl stessa.

Il servizio è effettuato da volontari, da dipendenti dell'Associazione o da volontari del Servizio Civile e si avvale dei 4 mezzi attrezzati dell'Associazione, muniti anche di pedana elettrica elevatrice per il trasporto di persone con disabilità e, all'occorrenza, anche di un'ambulanza.

Nel 2024 i servizi di trasporto ordinario effettuati sono stati n. 615 per un totale di 33.589 chilometri percorsi.

Sempre nel 2024 è stato acquistato un Doblò dotato di un nuovo sistema per la collocazione del paziente in sedia a rotelle all'interno dell'abitacolo che semplifica notevolmente e rende più sicura l'operazione.

L'Associazione, per ognuno dei servizi di trasporto sanitario descritti, siano essi di Emergenza o Ordinari, riceve un rimborso spese che copre solo parzialmente i costi sostenuti.

	2022	2023	2024
Servizi effettuati	607	659	615
Km percorsi	30.375	31.610	33.589

Lavori di pubblica utilità

Alla Croce Verde di Pietrasanta, grazie ad una convenzione con il Tribunale di Lucca, è possibile svolgere lavori di pubblica utilità che consistono nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività in sostituzione della sanzione penale che può essere applicata, nei casi di guida in stato di ebbrezza o di alterazione per uso di stupefacenti.

Dal 2014 tale istituto si è ampliato con la possibilità di effettuare la "messa alla prova". Gli imputati di reati con pene minori possono prestare il lavoro di pubblica utilità e se l'attività viene svolta positivamente per il tempo disposto dal giudice, la prova è superata e ciò comporta l'estinzione del reato.

Le persone che prestano lavoro di pubblica utilità presso la nostra associazione vengono impiegate soprattutto nei servizi di trasporto sociale.

Nel dicembre 2024 sono state firmate con il tribunale di Lucca due nuove convenzioni.

	2022	2023	2024
Persone impiegate nei lavori di pubblica utilità	21	18	16

5.3 Monitoraggio del territorio

Protezione Civile e Antincendio Boschivo 2024

La Croce Verde di Pietrasanta è tra le associazioni firmatarie della Convenzione con il Comune di Pietrasanta a supporto del servizio di protezione civile comunale.

Il territorio comunale è a rischio alluvionale essendo interessato da due bacini idraulici importanti: il bacino del Fiume Versilia ed il bacino del Torrente Baccatoio che destano particolare attenzione con le loro casse di espansione nel periodo delle piogge.

Nel corso del 2024 sono state mantenute le attrezzature e i mezzi per garantire la piena efficienza per intervenire prontamente nel caso di emergenze in zona e fuori zona. In particolare, è stato riorganizzato profondamente il magazzino PC/AIB implementando anche un sistema software cloud di gestione che consente di verificare in tempo reale lo stato delle attrezzature, dei DPI e delle uniformi. Il sistema inoltre invia avvisi per posta elettronica quando le attrezzature devono essere sottoposte a manutenzioni o la giacenza dei DPI e delle uniformi scende sotto una certa soglia.



Nonostante la Associazione sia dotata di automezzi specialistici e di attrezzature per far fronte alle più disparate situazioni, ne sono state acquistate durante il 2024 altre che permetteranno di migliorare il lavoro svolto e renderci ancora più pronti e polivalenti nelle varie emergenze; segnatamente sono entrate a far parte della dotazione della Associazione:

1. Una motopompa ad alta prevalenza capace di sollevare una colonna d'acqua fino a 90 metri di dislivello (caratteristica che nessuna pompa in nostra dotazione possiede) utile per il rifornimento dei TSK e delle vasche mobili AIB in luoghi non facilmente raggiungibili, potremmo anche utilizzarla nelle prossimità dei corsi d'acqua considerando la carenza di idranti sul territorio e la presenza dei suddetti fiumi con i loro reticoli minori.
2. Una motopompa per acque chiare/sporche dalla portata di 1600 litri/min per il riempimento delle vasche di pescaggio a disposizione degli elicotteri e utili pure per lo svuotamento di cantine e garage alluvionati. La richiesta di questi strumenti in Protezione Civile è sempre più frequente.
3. Una motosega di piccole dimensioni per gli interventi di staccata e di ripulitura a fianco delle squadre antincendio. (Gli operatori di motosega sono particolarmente apprezzati e richiesti dai D.O. durante un incendio).
4. Un decespugliatore spalleggiato (a zaino) per interventi di bonifica e di staccata da utilizzare anche sugli incendi più complessi offre un vantaggio di messa in sicurezza e rapidità di esecuzione. (Il tempo è sempre il fattore chiave).

L'Associazione ha poi svolto attività interna di qualificazione e riqualificazione delle competenze dei propri operatori con percorsi formativi dedicati, ed anche attività formativa organizzata esternamente in particolare è stato seguito un corso per l'uso della motosega che ha formato nove operatori aumentando così il numero complessivo dei volontari qualificati all'uso di tale attrezzatura. Inoltre, due operatori hanno frequentato un corso organizzato da ANPAS Toscana di "Comunicazioni radio-GPS-Cartografia" con la collaborazione di COPASS e SAST che verteva sull'uso degli apparati radio analogico-digitali, sull'utilizzo delle mappe e del GPS

per orientamento e ricerca informazioni, e trasmissione dopo verifica con l'apparato GPS.

Nel dicembre 2024 è stata rinnovata la convenzione comunale che comprende il monitoraggio, primo intervento e supporto operativo per superamento di emergenze, ma anche articolate attività preventive. La convenzione prevede anche attività di supporto all'amministrazione per verifica ed aggiornamento del Piano Comunale di Protezione Civile e per eventuali ulteriori attività ad esse connesse (come ad es. mappatura dei residenti nelle aree a rischio, esercitazioni, ecc.). Inoltre, i firmatari della convenzione si impegnano a svolgere attività informativa e educativa riguardante la Protezione civile rivolta alla cittadinanza e nelle scuole, e a frequentare corsi di formazione e aggiornamento.



Durante il 2024 le squadre dell'Associazione, composte sempre da due operatori, sono intervenute per attività di presidio del territorio e sulle criticità legate agli eventi meteo avverse.

Oltre a ciò, l'Associazione ha partecipato il 13 ottobre 2024 alla giornata di promozione del progetto "Io Non Rischio" a Tonfano (2 operatori con i Ford Ranger e modulo TSK). I nostri operatori hanno mostrato l'utilizzo del modulo antincendio ai bambini delle scuole intervenute facendolo sperimentare direttamente.

Per quanto riguarda l'Antincendio boschivo, la Croce Verde di Pietrasanta ha sottoscritto una convenzione integrativa comunale di esistente convenzione regionale attiva dal 1° marzo 2024 al 30 giugno 2024 che prevedeva la reperibilità H24 per un mezzo attrezzato e una squadra composta da due operatori. Sono stati eseguiti dei sopralluoghi del territorio, senza però essersi rivelato necessario l'intervento della squadra su emergenze.



In forza di un'altra convenzione comunale firmata il 19 giugno 2024, e in vigore tra luglio e ottobre 2024, gli operatori dell'Antincendio boschivo hanno provveduto ad eseguire 15 pattugliamenti con mezzo antincendio e squadra composta da due addetti dalle ore 13:00 alle ore 20:00 sull'intero territorio del Comune di

Pietrasanta a rischio incendio, compresa la pineta della Versiliana.

Nel corso del periodo l'Associazione ha svolto attività interna di approfondimento di tematiche legate agli incendi boschivi. Inoltre, quattro volontari hanno frequentato superando la prova finale il corso di antincendio boschivo CVT portando così gli operatori qualificati ad intervenire su siti colpiti da incendi boschivi a venti. Non appena sarà organizzato il corso avanzato presso il centro regionale di formazione "La Pineta" di Tocchi (SI) i quattro nuovi volontari vi parteciperanno.

Sono state mantenute le attrezzature e i mezzi per garantire la piena efficienza per intervenire prontamente nel caso di emergenza. Le nuove attrezzature sopra elencate per la sezione della Protezione Civile sono a disposizione anche di quella dell'Antincendio boschivo, come anche la formazione legata all'uso avanzato della motosega è utile per le attività AIB.

	2022	2023	2024
Interventi effettuati	7	15	25

Postazioni alle manifestazioni

La Croce Verde interviene con squadre e mezzi, su richiesta degli enti organizzatori, per monitorare e garantire la sicurezza in occasione di manifestazioni folcloristiche, tradizioni popolari, culturali, religiose e sportive che si svolgono in Versilia. Nell'anno 2024 sono state fatte 20 postazioni.



5.4 RSA “Villa Ciocchetti”

Con la pandemia ormai alle spalle, il 2024 è l'anno in cui i progetti avviati nel 2023 sono stati realizzati. Nel mese di luglio, è stata inaugurata la stanza multisensoriale Snoezelen intitolata al Dr. Roberto Pardini, pediatra, già Presidente della Croce Verde dal 1959 al 1972. Ad agosto è stato organizzato un corso di formazione per l'utilizzo della stanza multisensoriale con il Dr. Luca Scarpari, al quale hanno partecipato alcuni dipendenti della struttura, e dell'ASL. A seguito di questo, a novembre, è stata firmata la convenzione con l'Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Nord Ovest, che autorizza, in collaborazione con il reparto di Neuropsichiatria infantile dell'ospedale Versilia, l'utilizzo della stanza multisensoriale anche per bambini con spettro autistico, per promuovere:



- la stabilità emotiva;
 - il benessere;
 - il rilassamento psico-fisico;
 - l'attenzione e l'interazione sociale;
- tutto questo, stimolando i cinque sensi del corpo umano.

Oltre alla stanza multisensoriale, nel mese di luglio, è stato inaugurato l'ampliamento del Centro Diurno da 10 a 18 posti per Ospiti non autosufficienti; l'intervento ha comportato la realizzazione di un nuovo bagno per disabili, e un nuovo spogliatoio per i dipendenti uomini. Nel mese di ottobre, il comune di Pietrasanta, ha rilasciato l'autorizzazione alla variazione di posti. Tale aumento, oltre ad incidere positivamente sul bilancio economico della struttura, ha contribuito in modo significativo ad

erogare un servizio socio-assistenziale utile alle famiglie del territorio che necessitano di questa attività.

Come ogni anno, anche nel 2024 sono state organizzate varie iniziative che hanno coinvolto gli Ospiti della RSA, tra queste:

- lo spettacolo teatrale dal titolo “tutto il mondo è un palcoscenico” organizzato e condotto dalla compagnia teatrale “La Bottega del teatro”;
- Il coro dei bambini organizzato all'interno della struttura delle classi quarte della scuola Pascoli di Pietrasanta;
- Il laboratorio con la realizzazione di piccoli lavori di bricolage, con la classe prima della scuola Alessio Ricci;
- Il laboratorio di carta pesta e ceramica con il centro Superabile del Centro Diurno Disabili.
- Nel mese di maggio, nella sala dell'Annunziata del chiostro del S. Agostino, è stato svolto il convegno dal titolo “i bambini e gli adolescenti. Quale presente? Quale futuro?”. L'evento, promosso dal dr. Domenico Lombardi, pediatra e neuropsichiatra infantile, in collaborazione con l'Unità Funzionale di Salute Mentale Infanzia dell'Asl Toscana Nord Ovest Versilia, ha suscitato grande interesse nella collettività, dimostrato dalla grande partecipazione all'evento.

Per quanto riguarda la formazione del personale, nel 2024 sono stati organizzati diversi corsi, al fine di mantenere un adeguato livello assistenziale. Tra questi:

- Approccio con l'Ospite affetto da demenza
- BLS
- Movimentazione degli Ospiti
- Nutrizione e disfagia
- Rischio clinico
- Infezioni correlate all'assistenza
- Aspetti giuridici della contenzione fisica

Tutti i corsi sono stati organizzati all'interno della struttura in presenza, e hanno avuto una buona partecipazione da parte del personale dipendente.

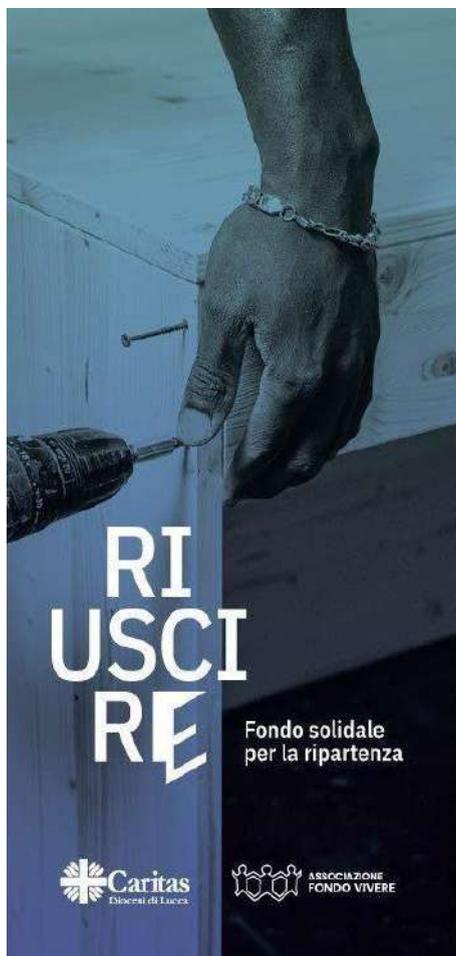
	2022	2023	2024
Numero dei posti letto autorizzati	46	46	46
Media annua dei residenti presenti	44,85	44,85	45,53
Posti autorizzati per l'ospitalità diurna	10	10	10
Media annua delle presenze al centro diurno	5,89	8,46**	9,86

**l'aumento dei posti residenziali da 42 a 46 fu autorizzato solo il 24 novembre 2021; il Centro Diurno è rimasto sospeso fino agli ultimi giorni di settembre 2021.*

*** dato effettuato sui giorni effettivi (escluse le domeniche e giorni festivi).*



Progetto Ri-Uscire



Riuscire è un'iniziativa di solidarietà nata nel 2020 come risposta al disagio economico e sociale delle persone/famiglie connesso agli effetti della pandemia Covid 19. Questa prima esperienza, che ha potuto beneficiare delle risorse finanziarie messe a disposizione da Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, dai Comuni della Provincia di Lucca, dall'Arcidiocesi di Lucca e da privati, si è conclusa a fine estate 2023 per l'esaurirsi di quelle risorse. I numeri ottenuti da Caritas Lucca e dall'Associazione Fondo Vivere, enti gestori del progetto dal punto di vista operativo, dimostrano la sua valenza: oltre 1.700.000 euro è l'ammontare degli aiuti erogati in tre anni e ben oltre un migliaio sono stati i nuclei familiari assistiti tra Versilia, Piana di Lucca, Media Valle e Garfagnana.

Dall'inizio del progetto, le persone che si sono rivolte al nostro Centro di Ascolto per il progetto sono state 62. L'istruttoria che ha fatto seguito ai colloqui si è conclusa positivamente per 42 famiglie pietrasantine che, grazie alle somme messe a disposizione nei diversi strumenti del Prestito di Emergenza e dell'Aiuto di Solidarietà (complessivamente pari a € 65.980.), hanno potuto far fronte a molteplici incombenze e bisogni.

Nell'ultimo periodo dell'anno 2023 ci siamo adoperati insieme all'Associazione Fondo Vivere e a Caritas Lucca per promuovere una nuova edizione di Riuscire che ricalcasse gli schemi della prima. Ciò in considerazione del fatto che agli strascichi non risolti del Covid si sono

aggiunte, in questi anni, nuove emergenze sociali. Guerre, clima, aumento dei costi dell'energia, inflazione non hanno fatto altro che creare nuove situazioni di marginalità, aumento delle povertà, dilatazione dell'area cosiddetta grigia (dei quasi poveri), ingresso di nuove categorie di disagio sociale come i cosiddetti "lavoratori poveri" o poveri "a intermittenza" (precarità lavorativa, spese impreviste "non rimandabili"). Proprio per questo si è pensato a una nuova versione di Riuscire che fosse un'evoluzione della prima, ma con focus particolare su queste marginalità.

Il nuovo progetto ha visto la luce nei primi mesi del 2024 con una disponibilità di risorse finanziarie importante.

Nel corso del 2024 il Punto di Ascolto della Croce Verde di Pietrasanta ha eseguito 9 colloqui ed erogati aiuti finanziari per un totale di euro €7.330 divisi tra prestiti di emergenza e aiuti di solidarietà.

5.5 Comunicazione e informazione



La nostra Città

Un periodico dedicato alle notizie della Croce Verde e al vasto mondo del Terzo Settore, con le voci degli attori protagonisti del volontariato a livello locale, regionale e nazionale. Organo di informazione, commento e riflessione sulle tematiche più urgenti della comunità da oltre 14 anni. La nostra Città» è tutto questo e molto altro ancora. Realtà consolidata e unica nel panorama della stampa locale, fin dalla sua istituzione, da quella edizione zero pubblicata nel dicembre 2010 sotto la direzione del giornalista Giuliano Rebecchi, il periodico quadrimestrale racconta non solo le attività promosse dall'associazione - i servizi socio sanitari e la protezione civile con interventi costanti sul territorio; la gestione della RSA Villa Ciocchetti, fiore all'occhiello con la sua offerta specializzata, le iniziative solidali e i progetti con le scuole; le storie dei suoi volontari - ma anche tutto quanto ruota intorno al terzo settore. Da sempre l'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, spesso raccogliendo le testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea per raccontare quanto di bello può nascere dalla pratica della solidarietà. Sulle sue pagine trovano spazio gli approfondimenti dedicati alle tematiche care alla Croce Verde e di indubbio interesse pubblico per la comunità locale, dalla sanità alla cultura fino alle battaglie dei diritti civili con interventi di firme autorevoli. Il periodico ha una tiratura di 1.100 copie, è distribuito capillarmente ai soci e su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, tramite invii postali ed è scaricabile in formato pdf on line sul sito dell'associazione. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato ad investire sulla pubblicazione che, ad oggi, è giunta al traguardo dei 62 numeri.

	2022	2023	2024
Totale dei numeri pubblicati	3	3	3
Numero totale di copie	1.100	1.100	1.100

5.6 Progetti

Italiano per me

Anche quest'anno scolastico, il corso di italiano per stranieri si è svolto con successo. L'iniziativa ha accolto trenta iscritti, confermando la varietà di nazionalità che ha caratterizzato le edizioni precedenti. La provenienza dei partecipanti è stata prevalentemente africana, con una significativa presenza dal Senegal, ma anche da Marocco, Ghana, Kenya, Burkina Faso, Togo ed Egitto. Si sono inoltre uniti al corso alunni e alunne provenienti da Messico, Albania, Thailandia e Irlanda. La maggioranza dei partecipanti era di genere maschile e di giovane età. Considerando l'eterogeneità del livello di alfabetizzazione, si è reso necessario strutturare il corso in tre gruppi distinti. Questa suddivisione ha permesso di offrire un percorso di apprendimento personalizzato, rispondendo in modo più efficace alle specifiche esigenze e al pregresso livello di istruzione di ciascun partecipante:

- Il **primo gruppo** ha accolto donne e uomini che non avevano ricevuto alcuna istruzione nel loro paese d'origine e che spesso non possedevano competenze di lettura e scrittura nella loro lingua madre.
- Il **secondo gruppo** è stato composto da partecipanti con un'istruzione pregressa limitata.
- Il **terzo gruppo** ha riunito gli studenti che avevano frequentato il corso nell'anno precedente e coloro che provenivano da percorsi scolastici più avanzati nel loro paese d'origine.

L'obiettivo primario del corso è stato quello di fornire ai partecipanti le competenze linguistiche fondamentali per una comunicazione efficace e naturale, sia nella sfera sociale che in quella lavorativa. In questo modo, si è inteso facilitare concretamente il loro processo di inclusione nel tessuto sociale italiano. Le lezioni si sono svolte inizialmente nei giorni di martedì e venerdì, dalle ore 9:30 alle 11:30. A partire dal mese di gennaio, al fine di rispondere al meglio alle esigenze del crescente numero di iscritti, è stato aggiunto anche il giovedì, mantenendo lo stesso orario. Per lo svolgimento delle attività didattiche, oltre alla disponibilità della sala del consiglio della Croce Verde, si è potuto usufruire di una saletta adiacente alla Sala "Tosi" e di un ulteriore spazio presso la sede dei volontari. Nel primo periodo del corso, il corpo docente è stato composto, in continuità con l'anno precedente, dalle insegnanti Laura Macchiarini, Marilena Pintus, Teresa Manca e Ilaria Lugarà. Successivamente, in considerazione dell'aumento del numero degli iscritti, si sono unite al team due nuove insegnanti. Anche quest'anno, la preziosa e fondamentale collaborazione con la Croce Verde di Pietrasanta ha reso possibile il buon esito dell'iniziativa, confermando la sinergia positiva tra le nostre realtà a beneficio dell'integrazione e dell'accoglienza nel nostro territorio.



Sala Tosi

La Sala delle Adunanze "Maurizio Tosi" è stata restituita alla vita associativa, alla città e alla sua comunità dopo lunghi e importanti lavori di ristrutturazione che hanno coinvolto gran parte dell'edificio denominato "Ex Stallone". Il ritrovamento di una bellissima pavimentazione in cotto di età medicea è la circostanza che ha prodotto il ritardo nel completamento dei lavori dato che la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le Province di Lucca e Massa Carrara ha giustamente obbligato il recupero, il restauro e la ricollocazione di gran parte delle mezzane nella sede originaria. Ne è indiscutibilmente valsa la pena perché la pavimentazione così restaurata aggiunge fascino e sottolinea la lunga storia che caratterizza questo luogo.

La Sala è stata inaugurata per il 158° anniversario della fondazione della Associazione, il 21 luglio 2023. La Sala "Tosi" è un luogo fondamentale di cultura e di socialità cittadina, la sua costante richiesta d'uso da parte di associazioni, comitati e altre organizzazioni lo dimostra: nell'anno 2024 è stata utilizzata, da organizzazioni diverse dalla Croce Verde, ben 36 volte per un totale di 81 ore.

Nel corso dell'anno 2024, la Sala Tosi della Croce Verde di Pietrasanta ha ospitato la presentazione di importanti opere letterarie e saggistiche, contribuendo attivamente alla diffusione della cultura, della memoria storica e dell'approfondimento sociale. Di seguito, l'elenco dei volumi presentati:

- **"Il Destino delle Forme sognate"**
Album collettivo di poesia e critica d'arte dedicato al pittore Albino Trigilio, a cura di Giuseppe Cordoni, Antonio Raffaelli e Domenico Lombardi.
- **"Il ragazzo che amava la libertà"**
Di Patrizia Viviani e Pietro Ulisse Viviani – Biografia storica del partigiano Dino Viviani, arricchita da testimonianze e carteggi originali.
- **"La montagna di fuoco"**
Di Margherita Lollini – Tratto dal diario di Angelo Pieri, incentrato sulla strage di Sant'Anna di Stazzema e sul valore universale della Memoria.
- **"Una e Trina – Lettura spirituale della Costituzione Italiana"**
Di Paolo Fusco – Saggio ispirato alle intuizioni di Rudolf Steiner, propone una lettura trinitaria della Costituzione Italiana nei suoi aspetti politico, economico e sociale.
- **"La luce di Singal. Viaggio nel genocidio degli Yazidi"**
Di Sara Lucaroni – Reportage narrativo che documenta il genocidio della comunità yazida perpetrato dall'ISIS nel 2014, con testimonianze dirette e riflessioni storiche.

La Croce Verde a San Biagio



La Croce Verde è tornata ad essere presente alla festa patronale di San Biagio (3-4 febbraio) con un gazebo in piazza Crispi.

Dipendenti e volontari hanno presidiato il gazebo fornendo informazioni sui servizi e i progetti della Croce Verde. Ai numerosi visitatori sono stati messi a disposizione, con una piccola offerta, piccoli oggetti, simpatici e colorati, realizzati dagli ospiti della nostra R.S.A. "Villa Ciocchetti", e i gustosi biscotti prodotti dalla cucina interna.

Sportello Territoriale Pietrasanta Centro Antiviolenza “L’Una per L’altra”

Alla Croce Verde di Pietrasanta, è attivo lo sportello territoriale del Centro Antiviolenza “L’una per L’altra” gestito dalla Casa delle donne di Viareggio. Lo scopo della collaborazione è rafforzare l’attività del Centro di Ascolto di Croce Verde nel campo dell’assistenza sociale rivolta alla cittadinanza.

Accedendo allo sportello le donne che hanno subito e che subiscono maltrattamenti possono ricevere nel totale anonimato e riservatezza consulenza legale e psicologica, servizi di accompagnamento e sostegno nel percorso di fuoriuscita dalla violenza, sostegno e orientamento al lavoro, protezione e ospitalità in situazione di rischio. Il servizio è generalmente erogato in presenza in colloqui individuali sempre riservati, dal primo incontro definito di “prima accoglienza”, in cui viene valutata la situazione, a quelli successivi. È possibile, nel caso non sia possibile svolgere l’incontro in presenza, accedere al servizio mediante telefono e/o mezzi di comunicazione digitali. La collocazione nei locali della Croce Verde di Pietrasanta nel pieno centro cittadino consente comunque un facile accesso, soprattutto alle donne che hanno la necessità di spostarsi con i mezzi pubblici.

“Pronto Badante”

Pronto Badante è un progetto della Regione Toscana che mette a disposizione delle famiglie toscane un servizio di sostegno rivolto alla persona anziana nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità.

Il servizio è ospitato una volta alla settimana nel Centro di ascolto di Croce Verde ed è gestito da operatori della Misericordia di Lido di Camaiore che è capofila del progetto per la Versilia.

L’operatore informa gli utenti sui servizi territoriali e sugli adempimenti amministrativi necessari, inoltre assiste l’anziano e la famiglia anche nelle procedure on-line di INPS per quel che riguarda l’attivazione di un rapporto di assistenza familiare e fornisce un tutoraggio per aiutare la famiglia e l’assistente familiare nelle prime fasi dell’attivazione del rapporto.

Progetti speciali

Nell’esercizio 2024 l’ufficio amministrativo, come avvenuto negli anni precedenti, ha provveduto ad elaborare e presentare un progetto alla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca.

Tale progetto, denominato **“ampliamento del Centro Diurno e realizzazione della stanza multisensoriale nella RSA Villa Ciocchetti”**, è stato finanziato, realizzato e rendicontato per un totale di **€ 45.000,00**

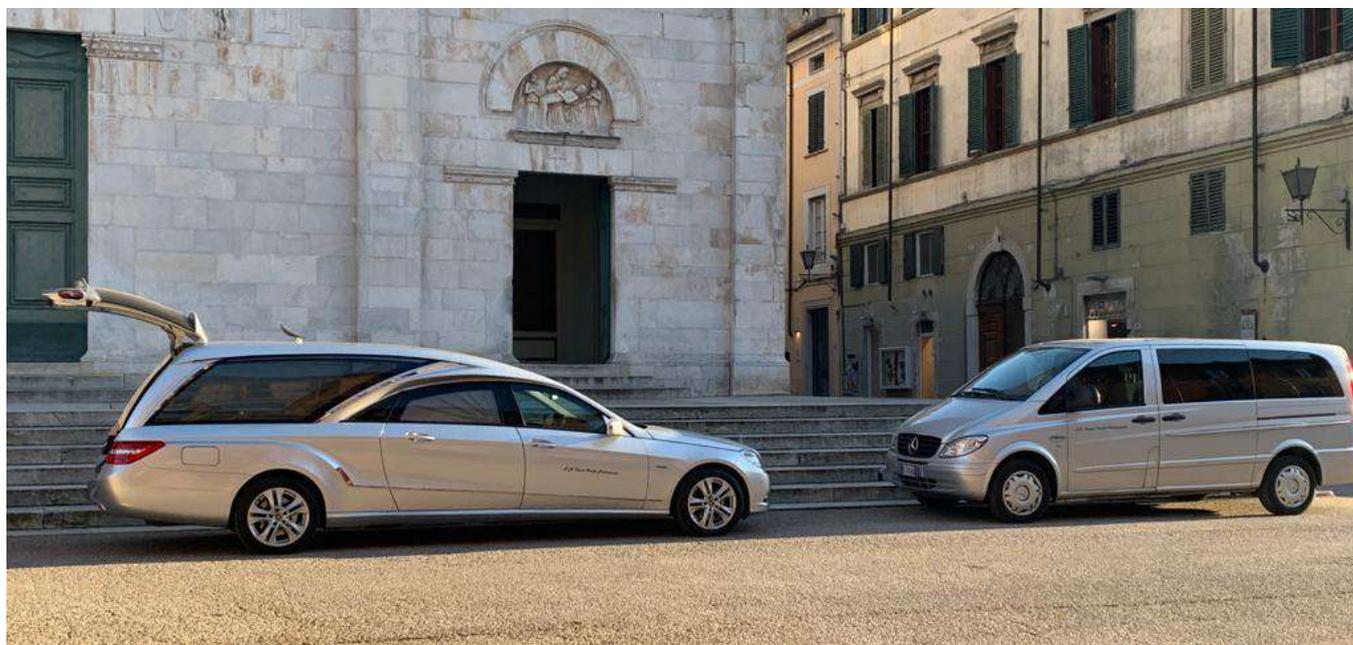
5.7 Onoranze funebri

La Croce Verde offre alla collettività un servizio di Onoranze Funebri a prezzi contenuti rispetto a quelli di mercato (nello spirito storico dell'Associazione), riservando massima attenzione alla qualità del servizio reso. Per la sua erogazione Croce Verde si avvale di proprio personale dipendente opportunamente professionalizzato, di attrezzature e mezzi appositamente dedicati che consentono di fornire l'organizzazione completa di un funerale, compresa la possibilità di usufruire di una cappellina del commiato nel centro di Pietrasanta.

Il 2024 segna un lieve calo del numero dei servizi effettuati, dovuto alla flessione dei decessi nel nostro comune e, conseguentemente registra un leggero disavanzo economico.

L'attività di Onoranze Funebri, rispetto alle altre attività di interesse generale della nostra Associazione, ha caratteristiche di secondarietà e strumentalità che consentono di poterla classificare "attività diversa" ex art. 6 del Codice del Terzo Settore.

	2022	2023	2024
Numero totale dei servizi effettuati	125	128	107



6. RISORSE ECONOMICHE

Rendiconto gestionale al 31/12/2024

A) Costi e oneri da attività di interesse generale	31/12/2024	31/12/2023	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	31/12/2024	31/12/2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	195.021	172.989	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.730	1.880
2) Servizi	333.564	398.114	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	23.448	5.670	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	1.589.445	1.450.810	4) Erogazioni liberali		10.176
5) Ammortamenti	240.386	241.244	5) Proventi del 5 per mille	4.968	4.628
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6) Contributi da soggetti privati	700	
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.157.177	2.058.162
7) Oneri diversi di gestione	43.402	28.097	8) Contributi da enti pubblici		50.000
8) Rimanenze iniziali	2.500	2.800	9) Proventi da contratti con enti pubblici	180.248	173.796
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10) Altri ricavi, rendite e proventi	78.125	46.033
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11) Rimanenze finali	2.200	2.500
Totale	2.427.766	2.299.724	Totale	2.426.148	2.347.175
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	(1.619)	47.451
B) Costi e oneri da attività diverse	31/12/2024	31/12/2023	B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	31/12/2024	31/12/2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	135.008	156.421	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi	24.597	17.266	2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi	3.956		3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	354.385	396.770
4) Personale	195.501	203.558	4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti	639	12.561	5) Proventi da contratti con enti pubblici		

5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6) Altri ricavi, rendite e proventi	18.988	14.011
6) Accantonamenti per rischi e oneri			7) Rimanenze finali	12.038	14.149
7) Oneri diversi di gestione	3.035	5.794			
8) Rimanenze iniziali	14.149	13.837			
Totale	376.885	409.437	Totale	385.411	424.930
			Avanzo/disavanzo attività diverse(+/-)	8.527	15.493
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	31/12/2024	31/12/2023	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	31/12/2024	31/12/2023
1) Oneri per raccolte fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale			Totale		
			Avanzo/disavanzo da attività di raccolta fondi (+/-)		
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	31/12/2024	31/12/2023	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	31/12/2024	31/12/2023
1) Su rapporti bancari	48.485	44.942	1) Da rapporti bancari	7.140	2.654
2) Su prestiti			2) Da altri investimenti	31.803	14.290
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri	430		5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	48.915	44.942	Totale	38.943	16.944
			Avanzo/disavanzo da attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	(9.973)	(27.999)
E) Costi e oneri di supporto generale	31/12/2024	31/12/2023	E) Proventi di supporto generale	31/12/2024	31/12/2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi			2) Altri proventi di supporto generale	2.062	3.451
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti					
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali					
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Altri oneri					

8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
Totale			Totale	2.062	3.451
Totale oneri e costi	2.853.566	2.754.103	Totale proventi e ricavi	2.852.564	2.792.500
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	(1.002)	38.396
			Imposte	24.435	34.339
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	(25.437)	4.058
Costi figurativi	31/12/2024	31/12/2023	Proventi figurativi	31/12/2024	31/12/2023
1) da attività di interesse generale			1) da attività di interesse generale		
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
Totale			Totale		

Informazioni sulla raccolta fondi

Le iniziative e le relative raccolte fondi vengono comunicati dall'Associazione attraverso i social media, il sito internet e il nostro organo di informazione "La nostra città".

Correttezza nella gestione amministrativa.

L'associazione si impegna a:

1. perseguire i principi della trasparenza economico-finanziaria e della buona amministrazione;
2. effettuare operazioni lecite mettendo a disposizione il bilancio ed i documenti necessari a ricostruire l'attività svolta;
3. inserire nei bilanci, nelle relazioni e nelle comunicazioni sociali previste dalla legge solo fatti corrispondenti al vero;
4. rispettare le norme in materia di utilizzo di denaro contante, gestione delle donazioni e lotta al riciclaggio.

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Contenziosi

Nell'anno abbiamo avuto 2 contenziosi per crediti non riscossi, procedure ancora aperte.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

L'associazione, da sempre, è molto attenta nei confronti delle tematiche ambientali, che ha portato negli anni alla installazione alla RSA Villa Ciocchetti di un impianto fotovoltaico per l'autoproduzione di energia. Inoltre sono stati installati distributori automatici di acqua per ridurre l'impatto di plastica nell'ambiente.

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

La Croce Verde di Pietrasanta ha sottoscritto il codice etico "Essere Anpas" che impegna tutti gli aderenti all'associazione, organi sociali, volontari, dipendenti, al rispetto di alcuni principi, fra i quali:

1. promuovere e assicurare le pari opportunità fra i generi;
2. svolgere i propri compiti senza discriminare gli altri riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose;
3. utilizzare le proprie capacità per la realizzazione dell'interesse dell'associazione in coerenza con i principi di onestà e trasparenza ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi.

7.4 Sicurezza sul lavoro



Già da molti anni l'Associazione promuove la prevenzione e la sicurezza dei lavoratori mediante la formazione e l'informazione continua che rappresenta una valenza sia etica che strategica. Oltre a questo, al fine di evitare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, sono state adottate misure adeguate fra cui un contratto per incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), ai sensi del d.lgs. n°81/2008 e di consulenza tecnica sulla gestione degli immobili, impianti e infrastrutture, nonché analisi di eventuali rischi e individuazione delle misure per la sicurezza e programma di miglioramento dei livelli di sicurezza. Al fianco di questa consulenza sono stati assegnati una serie di incarichi esterni per la manutenzione degli impianti: idraulici, elettrici ed antincendio che sono oggetto di sicurezza per chi lavora, ma anche per la vasta fascia di utenti della nostra associazione. Nella cornice del Modello Organizzativo e di Gestione (MOG) adottato nel corso del 2023, sono state individuate all'interno della Associazione due unità produttive distinte: la Unità produttiva n.1 "Sede Centrale" e la Unità produttiva n.2 "RSA Villa Ciocchetti". Per ciascuna di queste Unità produttive è stato nominato il Datore di Lavoro a fini prevenzionistici ai sensi del D.lgs. n°81/2008 responsabile per le politiche e gli adempimenti previsti da detta normativa. È cura del Datore di lavoro a fini prevenzionistici predisporre e applicare tutte le misure volte a garantire la massima sicurezza sul luogo di lavoro, come ad esempio la valutazione dei rischi aziendali con l'aiuto del RSPP, la formazione continua in materia, l'elaborazione e l'applicazione di protocolli operativi e procedure che possano aiutare gli operatori a svolgere le mansioni quotidiane in sicurezza.

7.5 Polizze assicurative

Prima ancora che venissero prescritte dalle normative, alla Croce Verde era in atto una politica di tutela dal rischio patrimoniale in conseguenza di eventi accidentali, quindi, oltre alle coperture assicurative obbligatorie quali quelle sugli automezzi o gli infortuni sul lavoro, a **Villa Ciocchetti**, come previsto dalla legge n. 24 del 8 marzo 2017, c'è una copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera e per danni provocati dal personale a qualunque titolo operante presso la struttura, compresi coloro che svolgono attività di formazione. La tutela è estesa anche all'attività fisica adattata svolta in palestra dai soci, così come la gestione dell'immobile: cancelli, pulizie dei locali, manutenzione degli impianti, distributori di bevande, parcheggio interno. I volontari sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'**attività di volontariato**, nonché per la responsabilità civile verso i terzi. Oltre a questa, con l'inizio della pandemia da Covid 19, è stato ritenuto opportuno, da parte dell'Associazione delle Pubbliche Assistenze Toscane, integrare la polizza infortuni relativa a "Infortunio biologico e malattie da contagio" con rimborso spese per "accertamento ed iter sanitario", indennità per ricovero ospedaliero e convalescenza, indennizzo a forfait in caso di morte, relativamente al contagio da nuovo Coronavirus.

Anche per la sede di via Capriglia, l'associazione è tutelata per quanto dovesse pagare in quanto responsabile, per lo svolgimento delle proprie attività, sia istituzionali (trasporti sanitari, protezione civile, servizi sociali) che della impresa funebre, per i rischi civili derivanti da danni causati alle persone e alle cose, oltre alle richieste avanzate dall'INAIL o direttamente dal dipendente per le conseguenze di un infortunio sul lavoro.

7.6 Privacy

L'associazione ha provveduto ad adottare le misure previste dal regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali. La gestione delle informazioni viene svolta per motivi legati al rapporto associativo, adempiere ad obblighi contrattuali o per dar luogo al normale svolgimento delle attività assistenziali e, più in generale, dei servizi della Associazione.

La documentazione, che normalmente contiene dati come nome, cognome, e-mail, data di nascita, Codice Fiscale, Partita IVA, indirizzo fiscale, viene conservata presso l'Associazione in forma cartacea e in supporti informatici e dei possibili utilizzi (conservazione, elaborazione, modificazione, raffronto, cancellazione e la distruzione dei dati) viene informato l'interessato attraverso l'informativa e quindi raccolto il consenso, da personale interno all'Associazione, a compiere queste operazioni. In genere si tratta di soci, volontari, dipendenti e collaboratori, fornitori, utenti dei servizi socio-sanitari, ospiti della RSA Villa Ciocchetti, persone che richiedono servizi all'impresa funebre ed i loro dati vengono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità indicate o previste dalla legge. All'interno del complesso meccanismo della privacy dei dati sono state individuate varie figure, dal responsabile del trattamento a quello della protezione, oltre ai vincoli di riservatezza che gravano su tutto il personale che viene a conoscenza, per motivi lavorativi, di informazioni riguardanti l'utenza che ha rapporti con la Croce Verde.

Per qualunque richiesta si può scrivere all'indirizzo mail privacy@croceverdepietrasanta.it

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**ASSOCIAZIONE CROCE VERDE
PIETRASANTA
Monitoraggio dell'Organo di controllo
sul bilancio sociale chiuso al 31/12/2024**

Signori Soci,

l'organo di controllo (di seguito anche "ODC") ha vigilato in merito alle finalità sociali relative all'attività svolta da parte dell'Associazione.

In particolare:

- l'ODC ha vigilato in merito al rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con riferimento specifico al rispetto delle seguenti disposizioni del codice del Terzo Settore ("CTS"):

- quelle di cui all'art. 5, inerenti all'obbligo di svolgere in via quanto meno prevalente attività di interesse generale;
- quelle di cui all'art. 6, in merito al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse dalle precedenti;
- quelle di cui all'art. 7, in merito alla raccolta di fondi;
- quelle di cui all'art. 8, concernenti la destinazione del patrimonio e l'assenza (diretta ed indiretta) dello scopo di lucro.

- l'ODC ha altresì preso atto del rispetto della misura massima di differenza retributiva tra il personale dipendente che, come indicato alla pagina 25, risulta contenuta nel 2,56, con ciò rispettando appunto il limite massimo previsto dal d.lgs. 117/2017 pari al rapporto da 1 a 8 tra i vari tipi di retribuzione;

- il bilancio sociale dà conto, ai sensi dell'art. 30, comma 7 del CTS, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità;

- il bilancio di esercizio (2024) risulta essere stato correttamente redatto anche con riferimento alla modulistica prevista dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 emanato in applicazione dell'art. 13 del CTS;

- con riferimento al patrimonio sociale, questo non risulta durevolmente ridotto di oltre un terzo e pertanto nessun provvedimento in merito ha dovuto essere sollecitato da parte dello scrivente Organo.

Pietrasanta lì 31 maggio 2025

L'Organo di controllo
Dott. Stefano Scardigli, presidente
Avv. Silvia Leoni, membro
Avv. Filippo Viti, membro