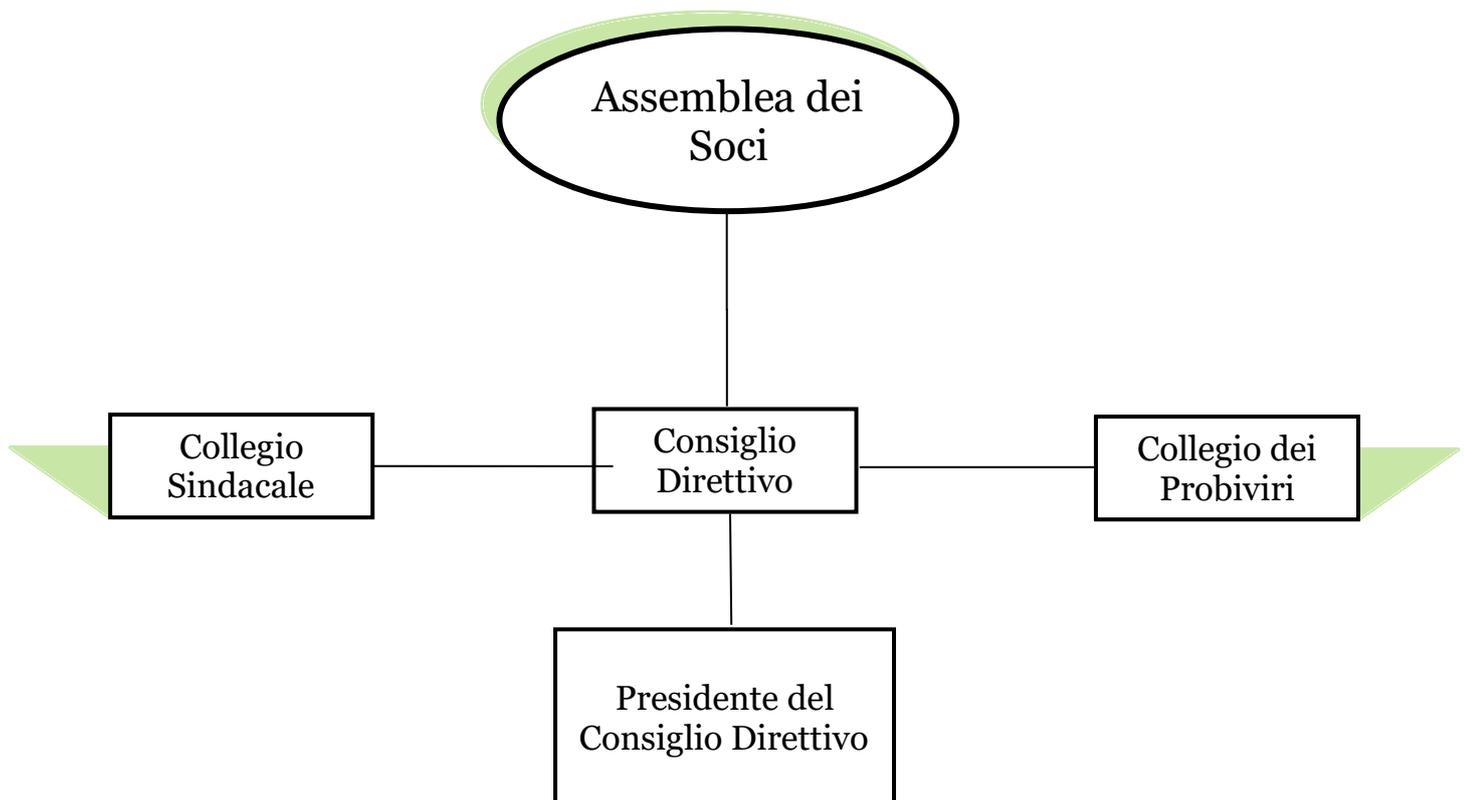


Associazione di Carità
CROCE VERDE PIETRASANTA
BILANCIO SOCIALE
2018

1. L'identità

Organigramma dell'Associazione



Le persone che formano l'Associazione

I soci

I Soci possono essere:

- Ordinari: coloro che aderiscono all'Associazione, rispettandone lo Statuto e i regolamenti da esso derivati.
- Volontari: quelli che, oltre a quanto previsto per i Soci Ordinari, si impegnano personalmente e direttamente, in modo spontaneo e gratuito, senza fini di lucro e con continuità alla realizzazione di progetti e all'esecuzione dei servizi e delle iniziative dell'Associazione.
- Onorari: se conseguono particolari meriti nei confronti dell'Associazione anche attraverso donazioni in favore dell'Associazione stessa.

	2017	2018
Maschi	189	196
Femmine	95	93
Totale	284	289

Consiglio Direttivo

L'Associazione è diretta e amministrata dal Consiglio Direttivo, composto da 9 membri eletti dai Soci fra coloro che non si trovino nelle condizioni di incompatibilità stabilite dalla Legge, dallo Statuto e dal regolamento Generale. I consiglieri sono a tutti gli effetti dei Volontari, e per loro valgono i relativi diritti e doveri.

Sono compiti del Consiglio Direttivo:

- a. predisporre le proposte da presentare all'Assemblea dei Soci;
- b. eseguire le deliberazioni dell'Assemblea dei Soci;
- c. adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione, comprese le assunzioni di personale;
- d. deliberare in merito alla stipula di convenzioni, contratti e appalti per il perseguimento degli obiettivi associativi;
- e. aderire ad associazioni, società ed altri enti, in attuazione dei fini e degli obiettivi dello Statuto;
- f. decidere motivatamente sulle domande di ammissione dei Soci sia che le accetti sia che le respinga, nonché sui provvedimenti disciplinari;
- g. appena eletto, nominare al suo interno un Presidente, un Vice Presidente, un Segretario, e assegnare ai consiglieri incarichi e deleghe secondo quanto stabilito nel Regolamento;
- h. redigere il Regolamento Generale dell'Associazione da sottoporre all'Assemblea Ordinaria dei Soci;
- i. predisporre il bilancio da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

Consiglio	2017	2018
N° delibere	75	104
Verbali	12	13

Consiglio direttivo	
Presidente	Renata Pucci
Vice presidente	Gabriele Dalle Luche
Segretario	Alfredo Mancini
Consigliere	Roberto Barsanti
Consigliere	Raffale Berardi
Consigliere	Matteo Castagnini
Consigliere	Giulio Catalini
Consigliere	Simona Mattei
Consigliere	Fabrizio Mori

Collegio Sindacale

I Sindaci Revisori, eletti dai Soci in numero di 3, sorvegliano sulla regolarità, legittimità e rispondenza degli atti amministrativi alla Legge, allo Statuto e al Regolamento Generale dell'Associazione.

Nessun compenso è dovuto al Collegio dei Sindaci Revisori, salvo diverse disposizioni di legge.

Collegio dei sindaci e dei revisori contabili	
Presidente	Stefano Scardigli
Componente	Fabrizio Saccavino
Componente	Manrico Verona

Collegio Probiviri

Il Collegio dei Probiviri, eletto dall'Assemblea dei Soci, è costituito da 3 membri alla cui competenza sono sottoposte le eventuali controversie tra Soci e fra questi e l'Associazione o i suoi organi. Il Collegio dei Probiviri giudica senza formalità di procedura, ma con il rispetto del contraddittorio.

Collegio Probiviri	
Presidente	Andrea Grossi
Componente	Riccardo Ratti
Componente	Elio Serra

I Volontari

Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà (art.17, comma 2 D.lg 117 del 2017).

		2017	2018
Sesso	Maschi	53	39
	Femmine	36	24
Età	18-35 anni	50	43
	36-50 anni	22	10
	51-65 anni	13	6
	Più di 65 anni	4	4
Totale		89	63

I dipendenti

Per la gestione di alcuni servizi a convenzione, l'Associazione si avvale di personale dipendente assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato.

		2017	2018
Sesso	Maschi	8	8
	Femmine	35	36
Totale		43	44

I volontari in servizio civile

Il Servizio civile volontario è un'importante e spesso occasione di crescita personale, un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese.

		2017	2018
Sesso	Nazionale	7	6
	Regionale	-	-
Totale		7	6

2. Formazione

Scopo della formazione è creare volontari motivati e consapevoli e servizi di maggiore qualità.

Il percorso formativo si sviluppa su più livelli: sanitario, coordinato e gestito da una commissione di Anpas regionale, per i volontari che svolgono i servizi ordinari e soprattutto per quelli di emergenza dove è prevista una maggiore preparazione ed un esame finale. L'Associazione si occupa anche di accrescere le conoscenze e competenze dei propri volontari della Protezione Civile e Antincendio boschivo.

In alcune occasioni cura anche la crescita della cultura della sicurezza negli ambienti di lavoro e nelle scuole.

3. Residenza sanitaria assistenziale

RSA “Villa Ciocchetti”

Villa Ciocchetti ha saputo conquistarsi nel corso degli anni un posizionamento di primo piano nel panorama versilese dell’assistenza agli anziani non autosufficienti. Ciò grazie a scelte di gestione costantemente improntate a garantire ai nostri “particolari ospiti” crescente qualità del servizio e benessere della loro persona.

Scelte che hanno pagato anche nel 2018 consentendo a Villa Ciocchetti di far fronte con successo al mutato contesto operativo, divenuto di maggior competitività per effetto dell’affermarsi del principio della “libera scelta”, introdotto nel 2017 da nuove normative regionali sul convenzionamento.

Molta cura e attenzione sono riservate ai bisogni assistenziali dei nostri “ospiti” e alla qualità della loro vita, con riferimento all’età e alla situazione personale di ognuno di loro, puntando molto anche su cucina, attività di animazione, giardino interno, interazioni con realtà e eventi esterni, palestra. Tutte attività che consentono ai “nonni” di trascorrere serenamente il loro tempo e di sollecitare le proprie capacità cognitive e manuali: cartapesta, pittura, cucito, lettura, gioco della tombola, passeggiate nel centro cittadino, uscite sulla spiaggia, festeggiamento dei compleanni e tante altre.

Principali punti di forza della nostra RSA rimangono la dedizione del nostro personale dipendente e degli altri collaboratori, l’impronta solidaristica che contraddistingue tutta l’attività della nostra Associazione, il non avere finalità di lucro, la proprietà della sede dove si svolge l’attività e la sua ubicazione nel centro cittadino.

	2017	2018
Posti letto	42	42
Media occupati	40,90	40,52
Posti centro diurno	10	10
Media presenti al centro diurno	7	7,37

4. Attività istituzionali

La Croce Verde garantisce **servizi sanitari di emergenza** attivati dai cittadini chiamando il 118 che invia l’associazione più vicina:

	2017	2018
Servizi effettuati	1.426	1453
Km percorsi	27795	27339
Ore complessive impiegate	947	1145
Tempo medio di intervento (minuti)	39	37

Oppure programmati, gli **Ordinari**, richiesti e prenotati dal cittadino direttamente all'associazione, con la prescrizione del medico, per essere accompagnato a fare visite mediche o ricoveri in ospedale con un'auto, un mezzo attrezzato o un'ambulanza e personale dell'Associazione.

	2017	2018
Servizi effettuati	1076	614
Km percorsi	32.422	29140
Ore complessive impiegate	1.700	1323.48
Tempo impiegato per servizio medio(minuti)	45	45

In ambito sociale svolgiamo un servizio "**Bus città**" dove l'Associazione interviene, senza costi a carico degli utenti, per accompagnarli con un'auto o un mezzo attrezzato in farmacia, presidi sanitari, palestre, cimitero e spesa giornaliera.

	2017	2018
Servizi effettuati	318	277

Anche nel 2018 i nostri volontari del gruppo di **Protezione civile e Antincendio boschivo** non hanno fatto mancare la loro presenza ai campi allestiti dall'Anpas per assistere la popolazione coinvolta nelle calamità naturali o nel servizio di spegnimento degli incendi boschivi e bonifica dell'area prevalentemente in Versilia, ma in alcune occasioni su tutto il territorio regionale.

In occasione di eventi culturali, religiose e sportive che si svolgono sul territorio comunale o su quello dei comuni limitrofi, la Croce Verde interviene con una **squadra in postazione** su richiesta degli enti organizzatori per garantire la sicurezza nelle aree in cui si svolgono le manifestazioni.

	2017	2018
N. interventi effettuati	22	18

Nell'ambito delle attività istituzionali è da alcuni anni che il **Centro di Ascolto e di Orientamento** riscuote un consenso ampio nella comunità. Anche se il Prestito Sociale, svolto in collaborazione con l'associazione "Fondo Vivere" di Lido di Camaiore, che prevede l'erogazione di micro-prestiti a persone temporaneamente in difficoltà e il loro "accompagnamento" alla restituzione, ha registrato un calo nell'erogazione dei prestiti per il progressivo affievolirsi dei fondi disponibili. Al centro è possibile beneficiare anche di un servizio di tutoraggio durante il quale viene affrontata la situazione familiare degli utenti cercando di motivare e consigliare le persone che hanno avuto accesso al prestito.

	2017	2018
N. persone che si sono rivolte all'associazione	22	13
Incontri di tutoraggio	145	70
N. richieste di prestiti effettuate	4	4
N. prestiti erogati	2	3
Ammontare medio dei prestiti sociali	5.000 €	1.300 €

Il **Centro** offre anche altri servizi: sedute psicologiche gratuite di orientamento e sostegno o progetti rivolti a utenze specifiche, nonché suggerimenti per risolvere problemi di natura legale.

	2017	2018
N. persone che hanno usufruito di una consulenza legale	20	18

Progetti di attività istituzionale, formazione e promozione in collaborazione con le scuole del territorio.

“Crescere solidale”: il progetto, che ha l'obiettivo di far conoscere l'associazione ai giovani e avvicinarli ai valori del volontariato, è stato realizzato in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Pietrasanta, sulla scia degli anni precedenti ed ha interessato le classi quinte della scuola Primaria e terze della Secondaria. In totale sono state coinvolte 12 classi per un totale di circa 240 alunni.

“Disabilità in emergenza a Pietrasanta”: Il progetto triennale, in collaborazione con la UILDM Versilia e l'Istituto Don Lazzeri di Pietrasanta, vuole essere un contributo per migliorare l'organizzazione degli interventi in caso di emergenze nei confronti dei cittadini con disabilità. Il progetto, realizzato dagli studenti e dai volontari delle associazioni, consiste nella creazione di una banca dati sulle esigenze di soccorso alle persone disabili e dalla mappatura delle barriere che si frappongono al loro soccorso. Nel 2018 le prime azioni operative e le modalità di gestione della banca dati con le visite nelle abitazioni. La realizzazione del progetto è tuttora in atto e proseguirà nel prossimo anno scolastico.

	2017	2018
N. alunni scuole primarie coinvolti	144	140
N. alunni scuola secondaria di	129	100
N. alunni scuole superiori coinvolti	18	17

5. Comunicazione e informazione

La nostra Città

La Croce Verde conta tra le proprie attività la pubblicazione del periodico «La nostra Città», realtà consolidata e unica quale importante organo di informazione locale riguardante le notizie del terzo settore.

Fin dalla sua nascita nel dicembre 2010, il giornale non solo racconta la realtà della Croce Verde, ma offre anche approfondimenti sul mondo del volontariato. L'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, spesso grazie alle testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea.

Il periodico ha una tiratura di in 1500 copie ed è distribuito capillarmente su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, anche tramite invii postali. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato a investire sulla pubblicazione che, ad oggi, ha ormai superato il traguardo dei 44 numeri.

	2017	2018
Numeri pubblicati	3	3
Copie inviate tramite posta	3042	3042

6. Onoranze funebri

Onoranze funebri

Viene svolto con personale, attrezzature e mezzi dell'Associazione, a prezzi calmierati rispetto a quelli del mercato, nello spirito che nel 1865 portò alla fondazione dell'Associazione di Carità Croce Verde. I profitti del servizio ci permettono di coprire le spese derivanti da altri servizi in perdita come e soprattutto i trasporti socio-sanitari.

	2017	2018
N. servizi effettuati	112	130

7. Le risorse economiche e finanziarie

CONTO ECONOMICO		2018		2017	
A) VALORE della PRODUZIONE:			2.355.306		2.215.648
Proventi delle prestazioni		2.298.581		2.192.944	
da Attività Istituzionale	173.159			149.633	
da Onoranze Funebri	390.752			334.906	
da RSA Villa Ciocchetti	1.734.670			1.708.405	
Proventi diversi:		26.556		22.704	
da Attività Istituzionali	14.554			14.832	
da RSA Villa Ciocchetti	12.002			7.872	
Proventi da Immobili		0		0	
Proventi da Progetti e Manifestazioni		30.169		0	
da Attività Istituzionale	600			0	
da RSA Villa Ciocchetti	29.569			0	
B) COSTI della PRODUZIONE:					
Spese per acquisti		273.303		260.948	
da Attività Istituzionali	2.346			2.469	
da Onoranze Funebri	130.857			117.969	
da RSA Villa Ciocchetti	140.100			140.510	
Spese di funzionamento		206.071		195.490	
da Attività Istituzionale	44.485			46.769	
da Onoranze Funebri	16.406			14.928	
da RSA Villa Ciocchetti	145.180			133.793	
Spese per il personale		1.404.114		1.378.194	
da Attività Istituzionale	81.299			64.266	
da Onoranze Funebri	139.763			127.180	
da RSA Villa Ciocchetti	1.183.052			1.186.748	
Spese per automezzi		132.206		108.205	
da Attività Istituzionale	95.078			84.012	
da Onoranze Funebri	27.611			15.628	
da RSA Villa Ciocchetti	9.517			8.565	
Spese per gli immobili		257.141		262.339	
da Attività Istituzionali	2.042			2.036	
da RSA Villa Ciocchetti	255.099			260.303	
Spese per Progetti e Manifestazioni		31.169		0	
da Attività Istituzionali	1.600			0	
da RSA Villa Ciocchetti	29.569			0	
TOTALE COSTI			2.304.004		2.205.176
RISULTATO (A-B)			51.302		10.472
C) Proventi Finanziari		2.623		2.166	
da Attività Istituzionali	2.623			2.166	
da Protezione Civil					
Costi Finanziari		15.783		16.969	
da RSA Villa Ciocchetti	15.783			16.969	
RISULTATO Gestione Finanziaria			-13.160		-14.803
IMPOSTE			-37.728		-13.574
da RSA Villa Ciocchetti (IMU)	20.333				
da Onoranze Funebri	17.395			13.574	
RISULTATO DI ESERCIZIO			414		-17.905