

# Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta



## Bilancio Sociale 2020

## **SOMMARIO**

### **1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale**

### **2. Informazioni generali**

Carta identità

2.1 storia

2.2 missione

2.3 valori

2.4 altre informazioni

### **3. Struttura, governo e amministrazione**

3.1 Composizione e consistenza della base sociale

3.2 Sistema di governo e controllo

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

3.4 Mappa dei principali interlocutori

### **4. Persone che operano per l'ente**

4.1 I volontari

4.2 I dipendenti

4.3 I volontari in servizio civile

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

4.5 I rimborsi

### **5. Obiettivi e attività**

5.1 Formazione esterna

5.2 Servizi sanitari

5.3 Servizi sociali

5.4 Monitoraggio del territorio

5.5 RSA "Villa Ciocchetti"

5.6 Centro di ascolto

5.7 Comunicazione e informazione

5.8 Onoranze funebri

**6. Risorse economiche**

**7. Altre informazioni**

7.1 Contenziosi

7.2 Informazioni di tipo ambientale

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Sicurezza sul lavoro

7.5 Polizze assicurative

7.6 Privacy

**8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**

# 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento che ci permette di affermare la nostra missione ed i valori a cui ci ispiriamo, di mettere in evidenza i punti di forza e di debolezza; di migliorare l'impiego delle risorse finanziarie, rendicontarne l'uso sia sul piano della regolarità dei conti, sia su quello dell'efficacia della gestione; di identificare gli obiettivi di miglioramento; di valutare le performance socio-economiche ed elaborare strategie per una migliore gestione dell'associazione sostenibile ed efficace.

Per la sua redazione abbiamo recepito le indicazioni delle **linee guida ministeriali** che sono state applicate fedelmente come possiamo ritrovare già nel sommario.

Il punto di partenza è stato **la raccolta dei dati** che ci ha consentito la presentazione degli andamenti delle diverse attività svolte dall'Associazione, mentre **il coinvolgimento**, attraverso metodi partecipativi, **degli interlocutori** soprattutto interni, ci ha permesso di acquisire le principali informazioni da inserire nel documento.

Rispetto ai periodi precedenti, non sono stati cambiati i metodi di misurazione delle diverse variabili utilizzate, ma l'emergenza sanitaria, ci ha costretto a rinunciare agli incontri in presenza a favore delle piattaforme digitali, sviluppando ampiamente **l'impiego delle modalità virtuali**.

Nel presentare la situazione economica abbiamo adottato lo schema obbligatorio secondo l'art. 13, comma 3, D.lgs. n. 117/2017 distinguendo i costi e ricavi da attività di interesse generale da quelli derivanti da altre attività e indicando la provenienza delle risorse economiche.

Infine, abbiamo dedicato una particolare cura alla impaginazione grafica perché il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che, oltre ad essere puntuale e completo, deve consentire una facile e chiara consultazione delle informazioni.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### Carta di identità

Nome: **Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta**

Data di nascita: **21 luglio 1865**

Sede legale: **Via Capriglia, 5 Pietrasanta**

Altre sede operative: **RSA Villa Ciochetti, Via**

**Sant'Agostino, 19**

Forma giuridica: **organizzazione di volontariato costituita in forma di associazione riconosciuta iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Regione Toscana in data 05/04/2004 n°364.**

Aree territoriali di operatività: **comuni della Versilia e provincia di Lucca**



Codice fiscale: **82008290460**

Partita iva: **00429290463**

Telefono: **0584/70404**

Mail: [amministrazione@croceverdepietrasanta.it](mailto:amministrazione@croceverdepietrasanta.it)

Sito: [www.croceverdepietrasanta.it](http://www.croceverdepietrasanta.it)

Social: <https://it-it.facebook.com/croceverdepietrasanta/>

## 2.1 La storia

1865

- il 21 luglio nasce l'Associazione di Carità, prima Pubblica Assistenza d'Italia, su iniziativa di Andrea Ballerini e nel 1870 il primo statuto. Nel 1898 l'Associazione di Carità è riconosciuta come ente morale con il nome di Croce Verde

1905

- La Vigilia di Natale, su iniziativa di alcuni soci, viene inaugurato il Ricovero per i poveri vecchi per proseguire nell'attività di assistenza agli anziani

1907

- La Croce Verde prosegue gli aiuti ai più bisognosi anche tramite la distribuzione di alimenti. L'attività prosegue anche durante la prima guerra mondiale 1915-1918, con aiuto e sostegno alle famiglie

1920

- sotto la presidenza dell'ing. Grotti, la Croce Verde acquistò la prima ambulanza

1921

- Iniziano i lavori per la nuova sede inaugurata nel 1929 all'interno del palazzo voluto da Ferdinando I Medici, conosciuto come la Posta vecchia

1938

- nei pressi della Casa di riposo viene costruita una cappella consacrata alla Sacra Famiglia, abbellita con pregiati marmi realizzati dalla scuola d'Arte "Stagio Stagi"

1953

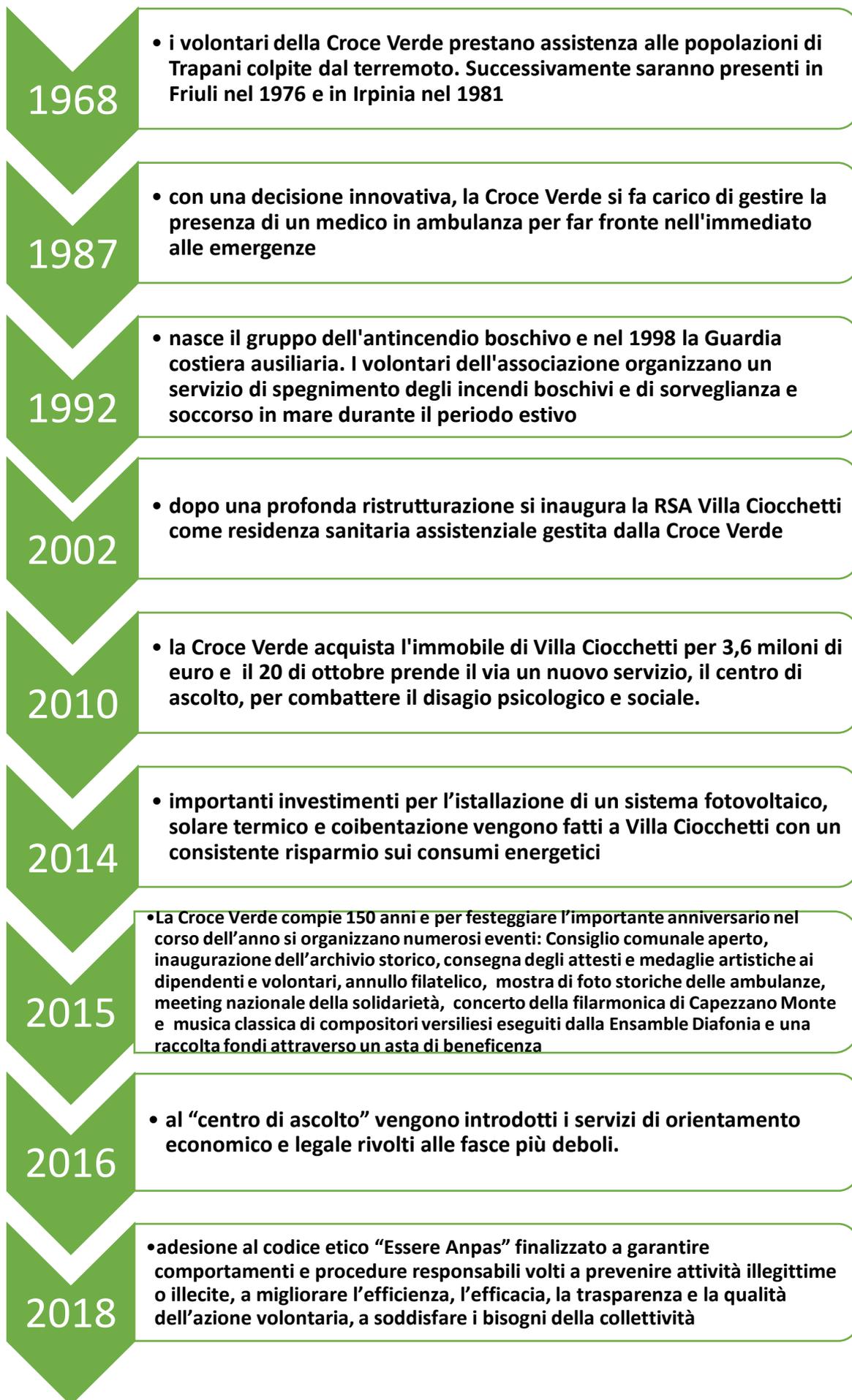
- in un immobile di proprietà del Demanio sono realizzati i bagni pubblici, dotati di vasche e docce, collocati in Via Martiri di Sant'Anna e gestiti della Croce Verde

1955

- nasce il gruppo donatori di sangue su iniziativa dei dirigenti dell'associazione, il gruppo aderisce all'AVIS nazionale

1959

- La Casa di riposo viene sopraelevato con un secondo piano



## 2.2 La missione

### Il nostro impegno, ieri e oggi

La Croce Verde nasce nel 1865, un periodo nel quale in Italia ancora non esisteva un sistema pubblico di assistenza. Fu allora che un gruppo di cittadini sentì il bisogno di dare vita all'associazione di carità, che è caratterizzata nel tempo per essere un **punto di riferimento** nella vita politica, culturale e sociale della comunità di Pietrasanta.

### Insieme per dare una risposta ai bisogni della comunità

La nostra associazione si propone come **punto di aggregazione** per coloro che vogliono dare una risposta solidale e senza fini di lucro ai bisogni sociali e sanitari della collettività. I nostri obiettivi sono: offrire servizi in maniera professionale e adeguata e **far crescere l'associazione** attraverso le risorse economiche derivanti da contributi pubblici e privati, dai rimborsi sui servizi erogati e dai ricavi dell'attività di onoranze funebri e l'impegno e la dedizione delle persone che operano nell'associazione: **volontari e dipendenti**.

### Il futuro della nostra associazione

Vogliamo **restare noi stessi e** conseguire le nostre finalità coniugandole con le sfide del futuro. Raggiungeremo questi obiettivi se sapremo **unire le nostre forze e capacità**, mantenendo l'identità e i valori dell'associazione.

### Passi concreti da compiere

Nei prossimi anni ci impegneremo a:

- **Fare rete** con le altre associazioni e le istituzioni
- **Coinvolgere la città** nei nostri progetti, stimolando la comunità a una partecipazione attiva
- Aprirci a **nuove iniziative e servizi**.

## 2.3 I valori

Ci ispiriamo ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e in particolar modo:

- **Solidarietà**: dedicarsi agli altri in maniera disinteressata ricercando il bene comune
- **Uguaglianza**: tutta la nostra attività è rivolta a ogni persona senza distinzione di razza, sesso e religione
- **Libertà di pensiero e di opinione**: ogni socio ha la possibilità di esprimere le proprie idee
- **Democrazia**: tutti possono contribuire alla formazione delle decisioni dell'associazione attraverso il confronto e il rispetto reciproco.

### Le scelte strategiche

In coerenza con i nostri valori, prestiamo particolare attenzione a:

- **Formazione e motivazione** dei volontari e dei dipendenti
- **Ascolto** delle esigenze delle persone che si rivolgono a noi
- Impiego di personale dipendente assunto direttamente dalla Croce Verde in prevalenza con contratto a **tempo indeterminato**
- Mantenimento in **efficienza** delle strutture e dei mezzi

- **Concessione dei nostri spazi** ad altre associazioni del territorio per iniziative ed eventi socio-culturali.

#### **Le attività statutarie**

- interventi, servizi e **prestazioni sociali e sanitari**
- interventi e servizi finalizzati alla **salvaguardia dell'ambiente** e all'utilizzo accorto e razionale delle risorse naturali
- organizzazione e gestione di **attività culturali**, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei **migranti**
- **beneficenza**, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate
- promozione della **cultura della legalità, della pace** tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata
- **protezione civile** ai sensi della legge n. 225 del 24 febbraio 1992 (Istituzione del Servizio nazionale della protezione civile) e successive modificazioni.

#### **Le attività secondaria rispetto a quelle di interesse generale**

L'Associazione svolge altresì, a norma dell'articolo 6 del Codice del Terzo Settore, attività diverse, secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale: cerimonie e servizi di onoranze funebri, pratiche funerarie della cremazione delle salme, servizi cimiteriali.

Il Consiglio Direttivo documenta il carattere secondario e strumentale delle attività nella Relazione al Bilancio o nella Relazione di Missione.

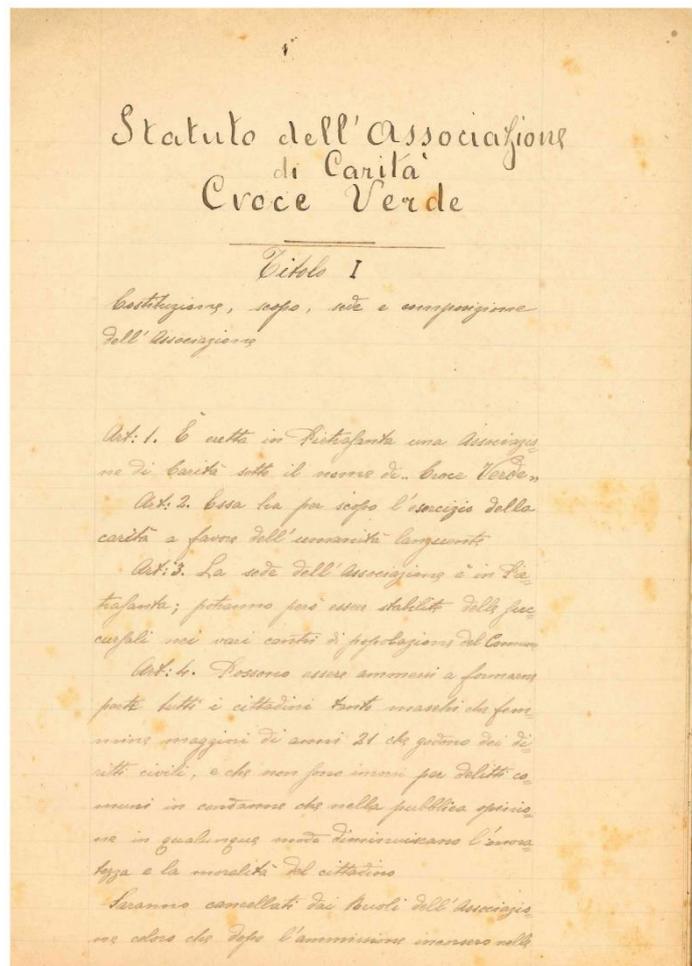
L'Associazione svolge anche attività di raccolta fondi, a norma dell'art. 7 del Codice del Terzo Settore, attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti e contributi di natura non corrispettiva al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, di trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

## **2.4 Altre informazioni**

L'Associazione aderisce alla rete delle Pubbliche Assistenze riunite in ANPAS. A livello locale fa parte della Consulta comunale del volontariato dove ha instaurato una positiva collaborazione con gli altri Enti del Terzo settore, in particolare: Avis, Arci, Diafonia, UILDM, Grano.

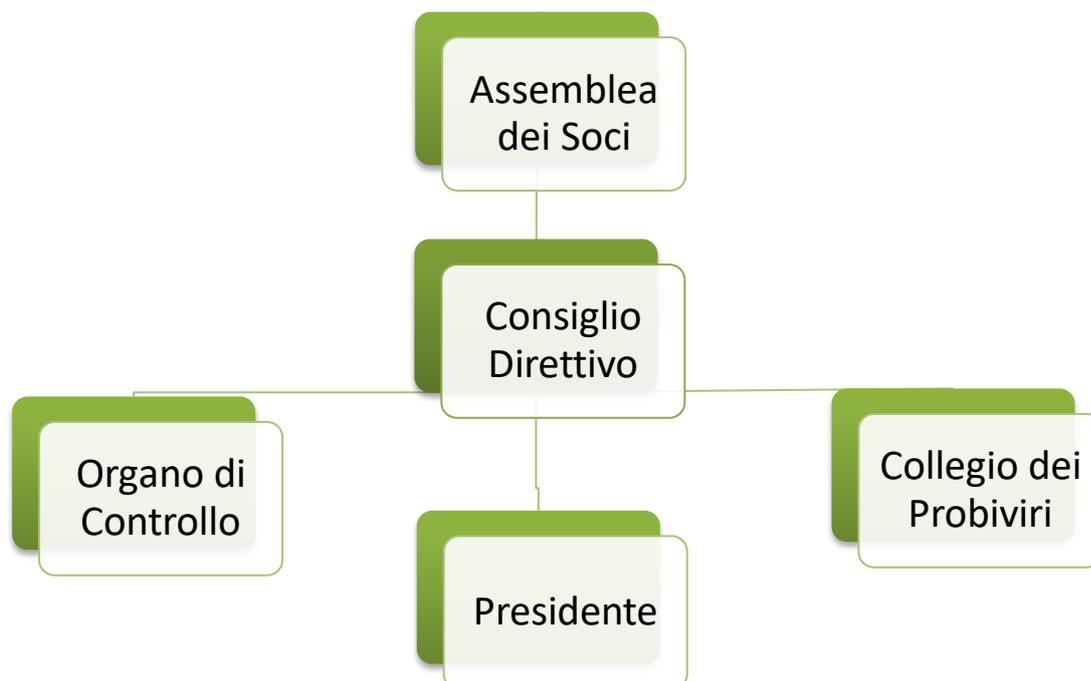
## Aggiornamento dello statuto e Codice del Terzo Settore

La Croce Verde, oltre ad avere personalità giuridica con autonomia patrimoniale, è una associazione riconosciuta, quindi, deve ottenere l'approvazione del suo statuto, redatto per atto pubblico a cura di un notaio, da parte dell'autorità di controllo che è la Regione Toscana. Il 2020 è stato l'anno in cui l'assemblea straordinaria dei soci è stata chiamata ad approvare le modifiche allo statuto per adeguarlo al recente Codice del Terzo Settore, cioè dei "soggetti di natura privata che, senza scopo di lucro, perseguono finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale promuovendo e realizzando attività di interesse generale mediante forme di azione volontaria e gratuita o di mutualità o di produzione e scambio di beni e servizi". Anche in questa occasione si è scelto di non adottare un nuovo testo, radicalmente diverso, ma di procedere a piccoli aggiustamenti, articolo per articolo, seguendo l'impostazione dello statuto esistente puntualmente aggiornato sulla base delle nuove leggi entrate in vigore. In alcuni casi si è trattato di semplici variazioni espositive, oppure sono stati meglio specificati alcuni requisiti come i diritti dei soci e le procedure di ammissione. Con



l'articolo 15 è stata introdotta una innovazione legata ai tempi e cioè la possibilità di fare le riunioni degli organi sociali anche in videoconferenza. Nel titolo V, relativo alle risorse economiche, è stata dettagliata la disciplina in tema di scioglimento della associazione, devoluzione dei beni, divieto di distribuire utili e avanzi di gestione in favore dei Soci, ciò in base al principio che questi vanno impiegati ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In altri passaggi, come il Titolo VI, che comprende le norme sulle scritture contabili, bilancio e libri sociali, si è provveduto ad una completa riscrittura, per adeguare lo statuto alla specifica disciplina introdotta dal Codice del Terzo Settore.

## 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



### 3.1 Composizione e consistenza della base sociale

I soci, ammessi dal consiglio direttivo e distinti in ordinari, volontari ed onorari, devono rinnovare ogni anno la quota associativa, ed hanno diritto di voto nelle assemblee e ogni 4 anni di eleggere gli organi statutari (consiglio direttivo, organo di controllo, collegio dei probiviri).

I componenti degli organi elettivi sono soci volontari che svolgono la propria attività a titolo personale, spontaneo e gratuito.

	2018	2019	2020
Maschi	196	174	242
Femmine	93	99	188
Totale	289	285	430

### 3.2 Sistema di governo e controllo

Il **Consiglio direttivo**, eletto dall'assemblea dei soci il 19 novembre 2017, rimane in carica quattro anni. Ha la responsabilità amministrativa dell'Associazione di cui ne sceglie e determina le linee di gestione. Al suo interno viene eletto a maggioranza assoluta il presidente che "rappresenta l'associazione di fronte ai terzi anche in giudizio e compie tutti gli atti".

Nel 2020 il consiglio direttivo si è riunito 13 volte ed ha adottato 97 delibere.

Nel corso del 2020 si è dimesso dalla carica di consigliere Alessandro Albani, che era subentrato al dimissionario Matteo Castagnini ed è entrato in consiglio Nicolai Manrico, primo dei non eletti.

### Consiglio Direttivo

Presidente	Renata Pucci
Vice presidente	Gabriele Dalle Luche
Segretario	Alfredo Mancini
Consigliere	Franco Attuoni
Consigliere	Roberto Barsanti
Consigliere	Raffaele Berardi
Consigliere	Giulio Catalini
Consigliere	Simona Mattei
Consigliere	Manrico Nicolai

Quello che prima dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore era il Collegio dei Sindaci Revisori, con l'approvazione dello Statuto da parte dell'Assemblea straordinaria dei soci del 24-10-2020, è stato convertito nell'Organo di Controllo, i cui componenti eletti dai soci ogni 4 anni, e in carica dal 19 novembre 2017, oltre ad attestare la regolarità del bilancio, sono chiamati a vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, con poteri di ispezione e controllo nonché di verifica sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. La funzione di Revisori Legali è attribuita per legge ai componenti dell'Organo di Controllo iscritti nei registri dei revisori legali, per questo il Consiglio, ai sensi dell'art. 26 comma 4 dello Statuto, ha deliberato di assegnare l'incarico di revisore legale dei conti al Presidente dell'Organo di Controllo.

### Organo di Controllo

Presidente	Stefano Scardigli
Componente	Fabrizio Saccavino
Componente	Manrico Verona

L'attuale **Collegio dei probiviri** è stato eletto dall'assemblea dei soci il 19 novembre del 2017 e rimane in carica quattro anni. Compito del collegio dei probiviri è esaminare le controversie tra soci e fra questi e l'associazione o i suoi organi, fatte salve le competenze dell'assemblea in ordine ai ricorsi di espulsione dei soci.

### Collegio dei Probiviri

Presidente	Andrea Grossi
Componente	Riccardo Ratti
Componente	Elio Serra

## 3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

L'esistenza di una struttura democratica, con partecipazione attiva dei soci alla vita dell'associazione, rappresenta uno dei criteri determinanti per la iscrizione al registro unico del terzo settore (RUNS). Per questa ragione tutti gli associati vantano pari diritti, concorrono al governo dell'associazione e partecipano alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere incarichi all'interno degli organi statutari. La vita democratica degli associati è regolamentata dallo

statuto, in particolare al titolo IV – capo I dove si definisce le modalità di partecipazione dei soci, di convocazione dell'Assemblea e gli aspetti relativi al suo regolare svolgimento, mentre il regolamento generale provvede a disciplinare le dinamiche delle elezioni per il rinnovo delle cariche sociali. "Possono aderire in modo permanente tutte le persone fisiche che ne condividono le finalità" titolo III dello Statuto. È il regolamento generale a precisare norme e modalità per l'ammissione dei soci i loro diritti, doveri e motivi per i quali si perde la qualifica.



### 3.4 Mappa dei principali interlocutori

Comunemente detti portatori di interesse o "stakeholder", rappresentano l'insieme delle figure con le quali l'associazione si mette in rapporto. I soggetti che interagiscono con la Croce Verde, in modo sintetico, possono essere: volontari, dipendenti, giovani del servizio civile, Anpas ed altre associazioni del territorio, Consulta comunale del volontariato, centri di servizio per il volontariato, donatori, fruitori dei servizi e i loro familiari. La pubblica amministrazione: Regione Toscana, servizi sociali territoriali, Tribunale di Lucca, ASL, amministrazioni comunali locali, i vari livelli del Dipartimento della Protezione civile, Forze dell'ordine. Infine fornitori e aziende incaricate delle manutenzioni e verifiche.

La Croce Verde in particolare cerca di prestare sempre molta attenzione alla analisi dei bisogni e alle istanze emergenti della collettività attraverso un sistema basato su:

- (a) *consultazione* - è la prima fase di ascolto
- (b) *informazione* - comunica le soluzioni decise e le azioni da intraprendere
- (c) *partecipazione* - prevede il coinvolgimento attivo dei vari interlocutori sia nella fase delle scelte che in quella della realizzazione.

## **Modalità del loro coinvolgimento**

Villa Ciocchetti fa parte del sistema di valutazione delle performance delle RSA della Toscana, gestito dal laboratorio MeS (Management e Sanità) della scuola Sant'Anna di Pisa che ogni anno, con questionari ed interviste agli ospiti, familiari, dipendenti della RSA, produce un quadro di sintesi del livello di gradimento e soddisfazione dei servizi e del clima interno alla fine del percorso di raccolta ed elaborazione dei dati, la struttura ha a disposizione i bersagli relativi alla propria performance, con le varie voci che assumono colori dal verde al rosso in base alle risposte positive o meno fornite dagli intervistati.

I risultati vengono prodotti l'anno successivo, quindi oggi disponiamo degli indicatori utilizzati nel 2019 ricavati dai 149 questionari somministrati nel 2020 che formano 5 dimensioni di valutazione: organizzazione dei servizi assistenziali; assistenza sanitaria; soddisfazione degli assistiti e dei familiari; clima organizzativo; efficienza operativa e dinamica economico-finanziaria.

Villa Ciocchetti non ha alcun bersaglio "rosso", anzi si evidenzia una performance positiva, con un ampio livello di qualità complessiva percepita dagli ospiti (4,17 a fronte di una media regionale di 3,90). Altri valori significativi rispetto alla media regionale sono quelli relativi ai servizi di animazione, i rapporti con ospiti e familiari, riabilitazione, contenimento delle cadute, copertura vaccinale. Quest'ultima voce, peraltro, fondamentale per lo scenario pandemico tuttora in corso.

Ad ogni modo la partecipazione al progetto di valutazione del MeS, permette di attuare una pratica di benchmarking (analisi comparativa), su cui viene impostato il lavoro della struttura in un'ottica di miglioramento continuo, pianificando e ottimizzando le risorse.

Con i volontari l'associazione si confronta periodicamente attraverso assemblee o in occasione di momenti conviviali. Con gli autisti c'è un costante confronto in periodici incontri. Infine, c'è sempre la possibilità di manifestare e segnalare disservizi compilando il modulo dei reclami presente sul sito dell'associazione.

Nel biennio 2019-2020 è stato avviato un ambizioso progetto: "Giovani e volontariato" con l'obiettivo di definire efficaci mezzi per coinvolgere nelle attività delle associazioni i giovani fra i 18 e 20 anni degli istituti scolastici superiori della città. Grazie ai risultati di questo progetto ci siamo proposti di capire cosa pensano gli studenti delle associazioni di volontariato, individuare strategie per una loro maggiore partecipazione e promuovere strumenti per rinnovare il corpo sociale.

Il progetto viene descritto dettagliatamente nella sezione 5.7 Comunicazione – I giovani e la scuola.

## Gli automezzi e le attrezzature dell'associazione

Modello	Descrizione
Fiat ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Trasporto disabili
Fiat Ducato	Trasporto disabili
Fiat Doblò	Trasporto disabili
Fiat Qubo	Trasporto persone
Mercedes	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre
Fiat Panda	Trasporto cose e persone
Ford Ranger	Antincendio
Land Rover Defender 90	Antincendio Protezione Civile
Lighting tower - Carrello	Rimorchio allestito con torre faro per Protezione Civile
Lampo - Carrello	Rimorchio multifunzionale per la Protezione Civile



## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

### 4.1 I volontari

Il volontario della Croce Verde è una persona che, per sua libera scelta, mette a disposizione dell'Associazione il proprio tempo libero e le proprie capacità per svolgere attività di interesse generale in favore della comunità e del bene comune, nel campo dei servizi di soccorso e trasporto sanitario, sociale, protezione civile, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà. Tutti i volontari sono anche soci della Croce Verde.

		2018	2019	2020
Sesso	Maschi	39	64	81
	Femmine	24	44	84
Età	18-35 anni	43	53	52
	36-50 anni	10	35	31
	51-65 anni	6	16	47
	Più di 65 anni	4	4	35
Totale		63	108	165



## 4.2 I dipendenti

Il personale dipendente, retribuito direttamente dalla Croce Verde, è assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato secondo gli accordi nazionali di Anpas. Una parte dei dipendenti, assunti prima della perdita della qualifica di IPAB, fa riferimento al CCN degli enti locali. Per la gestione delle attività istituzionali l'associazione si avvale di due dipendenti con funzioni amministrative e 5 autisti necrofori adibiti ai trasporti socio-sanitari e alle attività delle onoranze funebri.

Presso la RSA "Villa Ciocchetti" operano la responsabile della struttura, 6 infermieri, 3 cuoche, 2 animatrici, 23 operatrici addette all'assistenza degli ospiti, 4 addetti ai servizi generali.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti dell'associazione è 1,30.

		2018	2019	2020
Sesso	Maschi	8	9	12
	Femmine	36	35	34
Totale		44	44	46

## 4.3 I volontari in servizio civile

Sono giovani maggiorenni di età non superiore ai 29 anni impiegati nell'erogazione dei servizi dell'associazione. Il servizio civile ha una durata di un anno e i volontari vengono selezionati attraverso due bandi annuali, uno emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (servizio civile nazionale), l'altro dalla Regione Toscana (servizio civile regionale).

	2018	2019	2020
Servizio civile nazionale	6	7	6
Servizio civile regionale	-	-	1
Totale	6	7	7

## 4.4 Attività di formazione e valorizzazione

Avere dipendenti e volontari motivati e consapevoli delle loro azioni è un obiettivo dell'associazione da raggiungere con una formazione continua che si sviluppa su più livelli; per i volontari: sanitario, protezione civile, antincendio boschivo e guida dei mezzi. Per i dipendenti: gestione della sicurezza, della movimentazione, conoscenze professionali.



### Formazione sanitaria

Le attività volte a fornire conoscenza ed esperienza diretta sono organizzate da Anpas Versilia e curate da formatori regionali, tra cui alcuni nostri volontari. Per poter effettuare i servizi sanitari ordinari è necessario aver superato un corso di formazione di livello base (30 ore più il tirocinio) organizzato annualmente dall'associazione al quale possono partecipare anche cittadini non impegnati nell'attività di volontariato, mentre per il soccorso in emergenza i volontari e il personale dell'associazione, già in possesso della certificazione di livello base, devono acquisire informazioni e competenze di tipo obbligatorio con un percorso formativo di livello avanzato (95 ore più il tirocinio).

Anche l'impiego del defibrillatore necessita di una qualifica che si ottiene al superamento di un'attività formativa; solo dopo i volontari possono utilizzare l'apparecchiatura durante gli interventi di soccorso in emergenza attivati dal 118 della Versilia.

	2018	2019	2020
<b>Numero dei corsi di livello base</b>	3	0	1
<b>Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello base</b>	6	0	6
<b>Numero dei corsi di livello avanzato</b>	3	4	1
<b>Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello avanzato</b>	9	27	4

### Formazione per la protezione civile e antincendio boschivo

I volontari che fanno parte del gruppo della protezione civile partecipano regolarmente a periodiche esercitazioni e in quella sede vengono svolti anche incontri formativi. Oltre a questi la nostra associazione organizza, con docenti esterni, percorsi formativi di livello avanzato di tipo obbligatorio per addetti alle squadre antincendio per attività ad alto rischio. L'attestato di idoneità rilasciato dai

Vigili del Fuoco consente ai nostri volontari di svolgere attività di vigilanza sulla sicurezza nel corso di eventi pubblici e manifestazioni particolarmente affollati.

Come per l'emergenza sanitaria anche la partecipazione alle attività di antincendio boschivo richiede una qualifica che si ottiene al superamento di un corso base, organizzato in Versilia, ed uno avanzato che si svolge al Centro regionale per l'addestramento "La Pineta di Tocchi" in provincia di Siena.

## 4.5 I rimborsi

I volontari che svolgono la loro attività presso la Croce Verde non possono essere retribuiti in alcuno modo, ma: "ai Volontari possono essere soltanto rimborsate dall'Associazione le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo. (art.37 dello Statuto).

I volontari possono ottenere l'anticipo oppure il rimborso delle spese nei modi previsti e disciplinati dal regolamento interno. Le richieste di rimborso, documentate in originale e redatte sugli appositi moduli, devono essere presentate o inviate esclusivamente alla segreteria amministrativa che provvederà a risarcire le spese relativamente a auto, pasti, pernottamenti, taxi, viaggi. Le spese anticipate da un volontario per conto dell'Associazione possono essere rimborsate semplicemente dietro presentazione dei giustificativi di spesa. I volontari in servizio hanno diritto al buono pasto alle medesime condizioni del personale dipendente.

I consiglieri sono a tutti gli effetti dei volontari e per loro valgono i relativi diritti e doveri, quindi, svolgono la loro attività a titolo gratuito.

Nessun compenso è dovuto ai membri dell'Organo di Controllo, salvo disposizioni di legge.

L'associazione di norma non effettua rimborsi spesa perché provvede al pagamento diretto dei costi sostenuti dai volontari in missione.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Il 2020 è stato un anno caratterizzato dalla pandemia da Covid 19 che ha provocato riflessi su tutte le nostre attività. I servizi, dal sanitario al sociale, alla RSA Villa Ciocchetti, hanno subito un rallentamento o la sospensione a causa dell'emergenza sanitaria. Il pericolo del contagio e la chiusura generalizzata, ripetuta più volte durante l'anno, hanno messo a dura prova i nostri volontari e dipendenti che hanno risposto con consapevolezza e responsabilità alle mutate e più gravi esigenze del territorio.

### 5.1 Formazione esterna

La legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che i dipendenti delle imprese e altre organizzazioni partecipino a corsi di pronto soccorso sanitario per questo e per promuovere la cultura della prevenzione e della sicurezza sanitaria, la nostra associazione effettua, a pagamento, questi percorsi formativi teorico-pratici rivolti al personale in servizio presso aziende e scuole.

### 5.2 Servizi sanitari

#### Servizi sanitari di emergenza



Vengono attivati dai cittadini chiamando il 118. La centrale operativa unica per l'emergenza sanitaria che riceve la richiesta di soccorso la classifica in base alle condizioni di gravità in: rosso, intervento da effettuare immediatamente perché le funzioni vitali sono compromesse, giallo di media criticità da effettuare in tempi brevi, verde rimandabile nel tempo perché la situazione presenta bassa criticità, quindi, in base alla località e al tipo di intervento da effettuare, invia l'ambulanza dell'associazione più vicina il

cui equipaggio sarà composto da un autista e da due soccorritori di livello avanzato, che nel nostro caso possono essere dipendenti dell'associazione, volontari o giovani in servizio civile.

	2018	2019	2020
Servizi effettuati	1.453	1.503	1.355
Km percorsi	27.339	27.878	25.935
Ore complessive impiegate	1.145	1.261	1.243
Tempo medio di intervento (minuti)	47	50	55

### Servizi sanitari ordinari

Sono attività programmate di trasporto sanitario effettuate prevalentemente ai privati che si rivolgono direttamente all'associazione per un servizio prescritto del medico oppure richiesto dalla ASL, per il quale l'associazione riceve un rimborso delle spese che, però, copre solo parzialmente i costi sostenuti.

Le persone che ne usufruiscono sono accompagnate con i mezzi dell'associazione che, a seconda delle necessità, possono essere un'auto, un mezzo attrezzato o un'ambulanza. L'equipaggio, in genere composto da un autista e da un soccorritore di livello base, può essere formato da dipendenti dell'associazione, volontari o giovani in servizio civile.

	2018	2019	2020
Servizi effettuati	614	498	751
Km percorsi	29.140	22.892	40.909
Ore complessive impiegate	1.323	1.129	1.605
Tempo medio impiegato per servizio (minuti)	129	136	128

Fra questi servizi una parte dell'attività è stata destinata al Covid 19, precisamente:

	2020
Servizi effettuati	57
Servizi di emergenza	50
Servizi ordinari	7
Totali ore impegnati	348

## 5.3 Servizi sociali

### Bus città

Grazie a una convenzione con il comune di Pietrasanta, l'associazione svolge, senza costi a carico degli utenti, un servizio di trasporto sociale con auto o mezzo attrezzato rivolto ad invalidi civili, pensionati con più di sessantacinque anni, oppure ai casi segnalati dai servizi sociali perché non autonomi o privi di riferimenti parentali.

	2018	2019	2020
Servizi effettuati	277	266	75

### Lavori di pubblica utilità

Alla Croce Verde di Pietrasanta, grazie ad una convenzione con il Tribunale di Lucca, è possibile svolgere lavori di pubblica utilità che consistono nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività in sostituzione della sanzione penale che può essere applicata, su richiesta dell'imputato, nei casi di guida in stato di ebbrezza o di alterazione per uso di stupefacenti.

Dal 2014 tale istituto si è ampliato con la possibilità di effettuare la "messa alla prova". Gli imputati di reati con pene minori possono prestare il lavoro di pubblica utilità e se l'attività viene svolta

positivamente per il tempo disposto dal giudice, la prova è superata e ciò comporta l'estinzione del reato.

Le persone che prestano lavoro di pubblica utilità presso la nostra associazione vengono impiegate nei servizi di trasporto sociale.

	2018	2019	2020
<b>Persone impiegate nei lavori di pubblica utilità</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>6</b>

## 5.4 Monitoraggio del territorio

### Protezione civile

I nostri volontari del settore della protezione civile partecipano, all'interno di campi allestiti dall'Anpas, alle attività di sostegno alle popolazioni colpite da calamità naturali sia a livello regionale che nazionale secondo una gerarchia definita dal Dipartimento nazionale e della Regione Toscana.



	2018	2019	2020
<b>Interventi effettuati sul territorio comunale</b>	<b>nd</b>	<b>25</b>	<b>21</b>

### Antincendio boschivo

All'interno della associazione un gruppo di una decina di volontari svolge, in squadre di tre operatori con attrezzature e il modulo di antincendio, attività di spegnimento degli incendi boschivi e bonifica dell'area, intervenendo in via prioritaria in Versilia, ma, in caso di necessità su tutto il territorio regionale, attivati dalla sala operativa unificata permanente della Regione e, nel periodo di massima operatività luglio-agosto, anche dal centro operativo provinciale.

	2018	2019	2020
<b>Interventi effettuati</b>	<b>nd</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

### Postazioni alle manifestazioni

In occasione di particolari o da manifestazioni folcloristiche tradizioni popolari, culturali, religiose e sportive che si svolgono in Versilia, la Croce Verde interviene con squadre e mezzi, su richiesta degli enti organizzatori, per monitorare e garantire la sicurezza.



### 5.5 RSA “Villa Ciocchetti”

Nel 2020 l'attività di Villa Ciocchetti è stata profondamente condizionata dalla pandemia da Covid 19 e dalle azioni messe in atto per salvaguardare in primo luogo la vita degli ospiti e dei nostri dipendenti dal rischio del contagio.

Sin dai primi giorni di marzo 2020 Villa Ciocchetti è stata completamente isolata rispetto all'esterno e riorganizzata all'interno. Sono stati sospesi il Centro Diurno, l'Attività Fisica Adattata (AFA), le visite di parenti e visitatori, le uscite assistite degli ospiti. Le misure operative adottate per far fronte al rischio epidemiologico hanno inevitabilmente inciso sulla vita sociale interna dei nostri ospiti, senza però far mai mancare loro un livello di assistenza qualitativamente adeguato e ciò è stato possibile grazie alla dedizione e all'impegno di tutti i nostri dipendenti.

Tutto ciò, unito alla scrupolosa attenzione con cui i nostri dipendenti hanno applicato le direttive impartite, ha consentito di evitare che i nostri ospiti venissero infettati e questo non è poca cosa visto ciò che è successo a livello nazionale. Adesso, anche per effetto dell'avvenuta vaccinazione dei nostri ospiti e dipendenti, la situazione è migliorata nettamente, anche se non possiamo ancora considerare del tutto debellato il rischio Covid e quindi abbassare troppo la guardia. Né si possono

trascurare le conseguenze che l'isolamento di questi mesi ha avuto sulla qualità della vita degli ospiti, specialmente per quanto riguarda aspetto psicologico, relazionale, affetti familiari. Criticità, queste, che abbiamo cercato comunque di attenuare attivando strumenti di contatto da remoto con i familiari, come la videochiamata, ma anche consentendo visite, contingentate nei tempi e nel numero di accessi giornalieri, con modalità organizzative diverse a seconda della stagione dell'anno e del rischio epidemiologico esistente.

Il 2020 è stato anche un anno di importanti miglioramenti strutturali. È stato completato il Giardino di Inverno, un nuovo spazio di relax chiuso ma "verde", a vantaggio dei nostri ospiti e dei loro familiari. Si è messo inoltre in cantiere, con parere favorevole già espresso da parte dell'USL, la realizzazione di due nuove camere doppie che consentiranno, una volta ottenute le autorizzazioni delle autorità competenti, di aumentare da 42 a 46 il numero massimo degli ospiti residenti.



Insomma, in definitiva, se da un lato siamo riusciti a gestire le serie difficoltà che il 2020 ci ha riservato, dall'altro non abbiamo mai smesso di pensare al futuro e all'interesse dei particolari ospiti che assistiamo.

La ricerca costante di qualità e sicurezza del nostro operare nei confronti degli anziani non autosufficienti fa parte del bagaglio storico della nostra Associazione e rappresenta, sul piano sociale, un vero valore aggiunto che Croce Verde mette a disposizione della collettività del proprio territorio.

	2018	2019	2020
<b>Numero dei posti letto autorizzati</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
<b>Media annua dei residenti presenti</b>	<b>40,52</b>	<b>40,90</b>	<b>40,46</b>
<b>Posti autorizzati per l'ospitalità diurna</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Media annua delle presenze al centro diurno</b>	<b>7,37</b>	<b>5,47</b>	<b>0,85</b>

## 5.6 Centro di ascolto

Istituto nel 2010 come sportello psicologico a partire dal 2016 ha ampliato i servizi offerti con il prestito sociale e la consulenza legale.

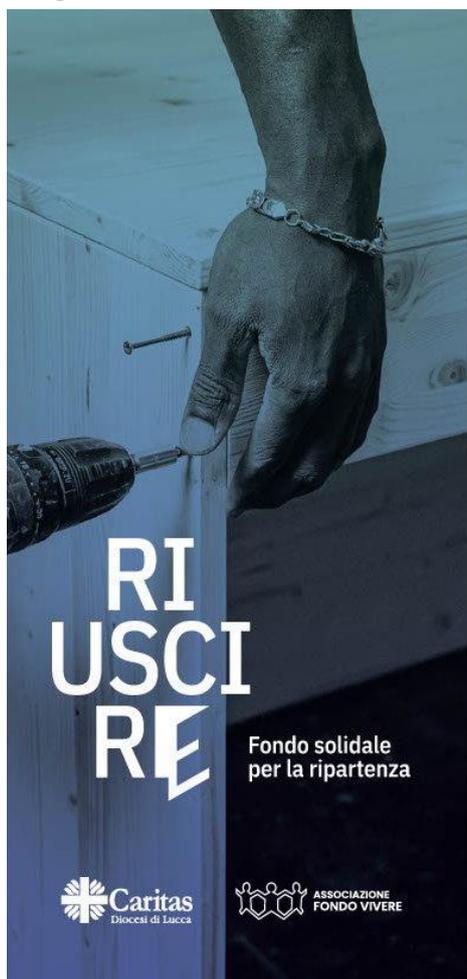
Gli utenti hanno la possibilità di interagire con professionisti ed esperti, tutti volontari dell'Associazione.

## Consulenza psicologica

Il servizio, che è rivolto tanto a maggiorenni quanto a minorenni (in questo caso è necessaria l'autorizzazione dei genitori), prevede tre sedute psicologiche gratuite di orientamento e sostegno. Nel corso degli anni sono stati attivati anche altri servizi psicologici a progetto rivolti a utenze specifiche, come familiari di persone con Alzheimer e assistenza domiciliare a pazienti oncologici. Le persone che intendono usufruire di questo servizio devono richiedere un appuntamento.

	2018	2019	2020
<b>Numero delle persone che hanno usufruito del servizio</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

## Progetto Ri-Uscire



Riuscire nasce nei primi mesi del 2020 per cercare di contenere il disagio delle persone/famiglie più vulnerabili della provincia di Lucca che, a seguito della pandemia Covid 19 e dei conseguenti lockdown, divengono via via vittime di processi di impoverimento e rischiano di sprofondare irreversibilmente nel circuito della povertà stabile.

La nostra Associazione ha collaborato sin dall'inizio al progetto, messo poi a punto da Caritas Diocesana di Lucca, Associazione Fondo Vivere di Lido di Camaiore e Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. Riuscire, per realizzare i propri scopi, può contare su un "Fondo Solidale per la Ripartenza", grazie ad una importante dotazione finanziaria messa a disposizione da quest'ultima, da Enti Pubblici e da molteplici Associazioni.

Il progetto è divenuto operativo nel mese di ottobre 2020 con l'attivazione di una serie di strumenti di supporto finanziario e di accompagnamento modulati sulla base delle diverse difficoltà economiche e sociali dei potenziali beneficiari. I principali:

- ✓ Prestito di Emergenza: un sostegno fino ad € 2.500, senza spese né interessi, con rimborso personalizzato finalizzato alla creazione di un circuito moltiplicatore di fondi
- ✓ Aiuto di Solidarietà: fino ad un massimo di € 1.000 senza rimborso
- ✓ Credito di Solidarietà: finanziamento fino a € 10.000 tramite Banche convenzionate e a condizioni agevolate
- ✓ Accompagnamento: aiuto nella redazione dei bilanci familiari, orientamento verso l'accesso ai servizi sociali, coinvolgimento nelle reti di volontariato a fini inclusivi, ecc..

La gestione dell'iniziativa è affidata a Fondo Vivere per la zona della Versilia e a Caritas per i restanti territori della provincia di Lucca. Ambedue i soggetti si avvalgono della capillarità territoriale delle proprie reti di Punti di Ascolto per intercettare bisogni e richieste di supporto.

Il Punto di Ascolto della Croce Verde di Pietrasanta fa parte della rete “Fondo Vivere”. In circa due mesi dal concreto avvio di RIUSCIRE le famiglie pietrasantine aiutate, grazie all’attività del Punto di Ascolto, sono state 9 per un totale erogato di € 14.580.

Con questa iniziativa, che sta proseguendo nel 2021, la nostra Associazione ha l’ambizione di riuscire (proprio come dice il nome del progetto) ad attivare un insieme integrato di azioni finalizzate al recupero e all’inclusione sociale di quelle famiglie del nostro territorio, che da sole non ce la fanno o che non ce la potrebbero fare e di contribuire anche per questa via a dare maggior valore alle attività svolte complessivamente da Croce Verde.

Tipo di prestito	Numero delle pratiche	Tot euro erogati
Prestito di emergenza	4	€ 9.080
Aiuto di solidarietà	5	€ 5.000
<b>Totali</b>	<b>9</b>	<b>€ 14.580</b>

### Consulenza legale

Il centro offre suggerimenti per risolvere problemi di natura legale. Anche questo è un servizio gratuito e rivolto a tutti.

## 5.7 Comunicazione e informazione

### La nostra Città



L’associazione conta tra le proprie attività la pubblicazione del periodico «La nostra Città», realtà consolidata e unica quale importante organo di informazione locale riguardante le notizie del terzo settore.

Fin dalla sua istituzione, dall'edizione zero pubblicata nel dicembre 2010 sotto la direzione di Giuliano Rebecchi, il giornale non solo racconta la realtà della Croce Verde, con le attività promosse e le storie dei suoi volontari, ma offre anche approfondimenti sul mondo del volontariato. L'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, spesso grazie alle testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea.

Il periodico ha una tiratura di in 1300 copie ed è distribuito capillarmente su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, anche tramite invii postali. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato a investire sulla pubblicazione che, ad oggi, ha ormai superato il traguardo dei 50 numeri.

	2018	2019	2020
<b>Totale dei numeri pubblicati</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Numero totale di copie inviate tramite posta</b>	<b>3.042</b>	<b>3.042</b>	<b>3.042</b>

## I Giovani e la Scuola

Le iniziative che rivolgiamo ai giovani studenti sono finalizzate a promuovere i valori del volontariato e creare le premesse affinché possa maturare in essi la decisione di fare un'esperienza da volontario nella nostra o in altre associazioni.

“**Giovani e Volontariato**” è un progetto finanziato da CESVOT, finalizzato ad acquisire conoscenze e idee dagli studenti delle scuole superiori in merito alla loro visione del mondo del volontariato e dell'associazionismo solidaristico da utilizzare nell'impostazione di più efficaci strategie di coinvolgimento di questa parte di popolazione. L'iniziativa, ideata dalla Croce Verde di Pietrasanta e dalla UILDM

Versilia, è realizzata in collaborazione con l'Istituto scolastico “IIS Don Lazzeri-Stagi” di Pietrasanta. Il progetto è iniziato a fine 2019 con la distribuzione di circa 100 questionari per poi proseguire nel 2020 con un incontro generale in presenza tramite l'innovativa tecnica del World Cafè.

Nel dettaglio, allo stato attuale, il progetto è stato sviluppato in due momenti:

1. Nel primo percorso sono stati coinvolti 86 studenti di sette classi quarta e quinta dell'istituto “Don Lazzeri-Stagi” ai quali è stato sottoposto un questionario, appositamente predisposto nel mese di settembre 2019, con le seguenti tematiche: il modo di impiegare il tempo libero da parte dei giovani, la conoscenza del mondo del volontariato, il ruolo delle associazioni nella comunità locale di riferimento, le modalità di accesso all'attività di volontariato. L'indagine ha consentito al gruppo di coordinamento del progetto di raccogliere informazioni circa la realtà giovanile locale e il modo di approcciarsi dei giovani al mondo del volontariato. I risultati dei questionari, riassunti in un report di elaborazione e analisi, sono stati impiegati per impostare la successiva fase.
2. L'evento (World Cafè) che si è svolto nella sede della Croce Verde di Pietrasanta, ha coinvolto contemporaneamente in presenza 92 alunni delle sette classi quarta e quinta dell'IIS “Don Lazzeri-Stagi”. Terminato il World Cafè, ciascuna classe ha eletto due delegati con il compito di elaborare una proposta per un nuovo servizio o una nuova attività da realizzare all'interno



delle due associazioni promotrici. Dall'analisi dei questionari sono emersi quattro temi ed altrettante domande sottoposte ai partecipanti suddivisi in piccoli gruppi di quattro persone:

- “Io conto”: le corrette modalità di partecipare alla vita di una comunità attraverso la libertà di espressione del proprio pensiero e la possibilità di incidere nelle decisioni collettive.
- “M’interessa”: come gli interessi personali dei componenti di una comunità possono essere utilizzati per affrontare i problemi collettivi.
- “L’unione fa la forza”: i vantaggi di affrontare i problemi collettivi attraverso l’impegno di un gruppo di persone, anziché di un singolo.
- “Riguarda tutti”: i problemi collettivi emergenti nella comunità locale che andrebbero affrontati.

Le risposte degli studenti nel corso del World Café hanno evidenziato alcuni utili argomenti e suggerimenti che avrebbero dovuto essere elaborati dal gruppo di lavoro dei delegati nei laboratori della fase finale dedicata alla progettazione partecipata.

L'emergenza sanitaria e la relativa chiusura delle scuole, ci ha impedito di svolgere gli incontri finali costituiti dai laboratori. La scelta di lavorare con la scuola è stata senza dubbio molto gratificante, ma, i recenti eventi ci hanno penalizzato rispetto ad un percorso interno, senza dubbio più semplice, ma anche dagli esiti prevedibili. Ciò non toglie che le prime due fasi del progetto e la relativa raccolta di materiale, abbiano rappresentato una esperienza positiva sia per le associazioni che per gli studenti e per questo meritevole di essere approfondita e riproposta, quando il contesto emergenziale sarà concluso, arricchita dalla possibilità di fare un confronto dell’atteggiamento degli studenti nei confronti delle associazioni prima e dopo la pandemia.

**“Correndo verso la scuola”** è un'altra delle iniziative che la Croce Verde ha intrapreso nel 2020 in collaborazione con la scuola perché, se l'epidemia da nuovo Coronavirus si è abbattuta sulla nostra società con conseguenze drammatiche nel contesto sanitario e con effetti negativi sotto il profilo sociale ed economico, non abbiamo voluto dimenticare gli studenti che, con la chiusura alla fine di febbraio, hanno frequentato gli istituti scolastici solo nel primo quadrimestre.

Per questo motivo la Croce Verde ha riunito alcuni insegnanti disponibili a dare gratuitamente, ognuno per la propria materia, un aiuto agli studenti affinché potessero avere i giusti strumenti per “ritornare a scuola” con serenità. Il progetto, realizzato nel rispetto delle misure a contrasto della diffusione di Covid-19, è stato rivolto agli studenti delle scuole medie e superiori in gruppi di 3-4, ma anche in casi particolari singolarmente. Gli incontri si sono svolti in giorni concordati, con orario sia di mattina (9-11) sia di pomeriggio (16-18) all'interno dei locali della Croce Verde.

<b>Numero degli alunni che hanno usufruito del progetto</b>	<b>10</b>
<b>Numero insegnanti che hanno partecipato al progetto</b>	<b>16 (10)</b>
<b>Ore impiegate</b>	<b>144</b>

## 5.8 Onoranze funebri

“Sin dai primi anni di attività nel 1865 alcuni soci si dedicano al trasporto dei defunti con una barella a spalla, alla sera per consentire agli operai di partecipare, preceduto dal crocefisso e da una lanterna e se il defunto è un socio al funerale vi prende parte anche il consiglio con la bandiera del sodalizio”.

Il servizio oggi è complesso e richiede molte attenzioni, per questo viene svolto con personale interno all’associazione, attrezzature e mezzi appositamente dedicati, a prezzi calmierati rispetto a quelli del mercato, nello spirito storico dell’associazione. È importante sottolineare che i profitti del servizio vanno a coprire le spese delle altre attività in perdita come e soprattutto i trasporti socio-sanitari.

	2017	2018	2019	2020
<b>Numero totale dei servizi effettuati</b>	<b>112</b>	<b>130</b>	<b>102</b>	<b>124</b>



## 6. Risorse economiche

RENDICONTO GESTIONALE					
ONERI E COSTI	2020	2019	PROVENTI E RICAVI	2020	2019
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>			<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	140.285	130.922	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.400	1.430
2) Servizi	286.500	266.006	2) Proventi e oneri per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	2.075	2.075	3) Ricavi per prestaz.e cess. a associati e fondat.		
			4) Erogazioni liberali	13.386	6.658
4) Personale	1.252.030	1.274.782	5) Proventi del 5 per mille	6.441	6.447
5) Ammortamenti	209.514	202.689	6) Contributi da soggetti privati		
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	1.640.481	1.708.579
6) Accantonamenti per rischi e oneri			8) Contributi da enti pubblici	37.000	20.000
7) Oneri diversi di gestione	4.051	849	9) Proventi da contratti con enti pubblici	158.031	141.824
8) Rimanenze iniziali	3.250	3.350	10) Altri ricavi e proventi	10.010	16.008
Totale	1.897.705	1.880.673	11) Rimanenze Finali	2.800	3.250
			Totale	1.869.549	1.904.196
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse gen,	-28.156	23.523
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>			<b>B) Ricavi, rendite e proventi da att. diverse</b>		
1) Materie prime, suss, di consumo e merci	137.737	105.259	1) Ricavi per prest.e cess. ad associati e fondatori		
2) Servizi	18.328	16.482	2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	353.402	303.065
4) Personale	163.360	146.374	4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti	15.112	10.425	5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6) Accantonamenti per rischi e oneri			6) Altri ricavi, rendite e proventi	3.319	2.550
7) Oneri diversi di gestione	4.352	1.491	7) Rimanenze finali	17.245	13.506
8) Rimanenze iniziali	13.506	17.893			
Totale	352.395	297.924	Totale	373.966	319.121
<b>C) Costi e oneri da att. di raccolta fondi</b>			<b>C) Ricavi, rendite e proventi da att.di racc.</b>		
1) Oneri e raccolta fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri per raccolta fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	0	0	Totale	0	0
<b>D) Costi e oneri da attività fin. e patrimoniali</b>			<b>D) Ricavi, rendite e proventi da att.fin.e patrim</b>		
1) Su supporti bancari			1) Da rapporti bancari	4.619	4.361
2) Su prestiti	14.119	15.138	2) Da altri investimenti finanziari		
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri					
6) Altri oneri			5) Altri proventi		
Totale	14.119	15.138	Totale	4.619	4.361
			Avanzo/Disavanzo attività finanz. e patrim.		
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Materie prime, suss., di cons- e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi	2.189	4.456	2) Altri proventi di supporto generale	2.208	4.496
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti					
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Oneri diversi di gestione			Totale	2208	4496
Totale	2.189	4.456	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>2.250.342</b>	<b>2.232.174</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>2.266.408</b>	<b>2.198.191</b>	Avanzo/disavanzo prima delle imposte	-16.066	33.983
			imposte	42.143	33.661
			<b>Disavanzo/Avanzo di esercizio</b>	<b>-58.209</b>	<b>322</b>

### **Informazioni sulla raccolta fondi**

L'emergenza sanitaria legata alla malattia pandemica da nuovo coronavirus che ha caratterizzato buona parte del 2020 ha impedito a noi, come ad altra organizzazione di volontariato, di intraprendere iniziative per promuovere la raccolta dei fondi da destinare alle attività istituzionali e per tanto non abbiamo organizzato eventi. In linea di massima le iniziative e le relative raccolte fondi vengono comunicati dall'Associazione sia attraverso i social media e il nostro organo di informazione "La nostra città".

### **Correttezza nella gestione amministrativa.**

L'associazione si impegna a:

1. perseguire i principi della trasparenza economico-finanziaria e della buona amministrazione
2. effettuare operazioni lecite mettendo a disposizione il bilancio ed i documenti necessari a ricostruire l'attività svolta
3. inserire nei bilanci, nelle relazioni e nelle comunicazioni sociali previste dalla legge solo fatti corrispondenti al vero
4. rispettare le norme in materia di utilizzo di denaro contante, gestione delle donazioni e lotta al riciclaggio

## 7. ALTRE INFORMAZIONI

---

### 7.1 Contenziosi

Nell'anno abbiamo avuto 14 contenziosi per crediti non riscossi dei quali 4 si sono conclusi positivamente mentre per gli altri si tratta di procedure ancora aperte.

### 7.2 Informazioni di tipo ambientale

Da parte dell'associazione c'è una particolare attenzione nei confronti delle tematiche ambientali, sensibilità che ha portato alla installazione, da alcuni anni, alla RSA Villa Ciocchetti di un impianto fotovoltaico per la produzione di energia pulita e alla coibentazione dell'immobile per ridurre la dispersione di calore.

### 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

Fin dal suo insediamento il consiglio ha deciso di sottoscrivere il codice etico "Essere Anpas" che impegna tutti gli aderenti alla Croce Verde, organi sociali, volontari, dipendenti, ad alcuni principi, fra i quali:

1. promuovere e assicurare le pari opportunità fra i generi
2. svolgere i propri compiti senza discriminare gli altri riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose
3. utilizzare le proprie capacità per la realizzazione dell'interesse dell'associazione in coerenza con i principi di onestà e trasparenza ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi.

### 7.4 Sicurezza sul lavoro



Già da molti anni l'Associazione promuove la prevenzione e la sicurezza dei lavoratori mediante la formazione e l'informazione continua che rappresenta una valenza sia etica che strategica. Oltre a questo, al fine di evitare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, sono state adottate misure adeguate fra cui un contratto per incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, ai sensi del d.lgs. n°81/2008 e di consulenza tecnica sulla gestione degli immobili, impianti e infrastrutture, nonché analisi di eventuali rischi e individuazione delle misure per la sicurezza e programma di miglioramento dei livelli di sicurezza.

Al fianco di questa consulenza sono stati assegnati una serie di incarichi esterni per la manutenzione degli impianti: idraulici, elettrici ed antincendio che sono oggetto di sicurezza per chi lavora, ma anche per la vasta fascia di utenti della nostra associazione.

### 7.5 Polizze assicurative

Prima ancora che venissero prescritte dalle normative, alla Croce Verde era in atto una politica di tutela dal rischio patrimoniale in conseguenza di eventi accidentali, quindi, oltre alle coperture assicurative obbligatorie quali quelle sugli automezzi o gli infortuni sul lavoro, a **Villa Ciocchetti**,

come previsto dalla legge n. 24 del 8 marzo 2017, c'è una copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera e per danni provocati dal personale a qualunque titolo operante presso la struttura, compresi coloro che svolgono attività di formazione. La tutela è estesa anche all'attività fisica adattata svolta in palestra dai soci, così come la gestione dell'immobile: cancelli, pulizie dei locali, manutenzione degli impianti, distributori di bevande, parcheggio interno.

I volontari sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'**attività di volontariato**, nonché per la responsabilità civile verso i terzi. Oltre a questa, con l'inizio della pandemia da Covid 19, è stato ritenuto opportuno, da parte dell'Associazione delle Pubbliche Assistenze Toscane, integrare la polizza infortuni relativa a "Infortunio biologico e malattie da contagio" con rimborso spese per "accertamento ed iter sanitario", indennità per ricovero ospedaliero e convalescenza, indennizzo a forfait in caso di morte, relativamente al contagio da nuovo Coronavirus.

Anche per la sede di via Capriglia, l'associazione è tutelata per quanto dovesse pagare in quanto responsabile, per lo svolgimento delle proprie attività, sia istituzionali (trasporti sanitari, protezione civile, servizi sociali) che della impresa funebre, per i rischi civili derivanti da danni causati alle persone e alle cose, oltre alle richieste avanzate dall'INAIL o direttamente dal dipendente per le conseguenze di un infortunio sul lavoro.

## 7.6 Privacy



L'associazione ha provveduto ad adottare le misure previste dal regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali. La gestione delle informazioni viene svolta per motivi legati al rapporto associativo, adempiere ad obblighi contrattuali o per dar luogo al normale svolgimento delle attività assistenziali e, più in generale, dei servizi della Associazione.

La documentazione, che normalmente contiene dati come nome, cognome, e-mail, data di nascita, Codice Fiscale, Partita IVA, indirizzo fiscale, viene conservata presso l'Associazione in forma cartacea e in supporti informatici e dei possibili utilizzi (conservazione, elaborazione, modificazione, raffronto, cancellazione e la distruzione dei dati) viene informato l'interessato attraverso l'informativa e quindi raccolto il consenso, da personale interno all'Associazione, a compiere queste operazioni. In genere si tratta di soci, volontari, dipendenti e collaboratori, fornitori, utenti dei servizi socio-sanitari, ospiti della RSA Villa Ciocchetti, persone che richiedono servizi all'impresa funebre ed i loro dati vengono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità indicate o previste dalla legge. All'interno del complesso meccanismo della privacy dei dati sono state individuate varie figure, dal responsabile del trattamento a quello della protezione, oltre ai vincoli di riservatezza che gravano su tutto il personale che viene a conoscenza, per motivi lavorativi, di informazioni riguardanti l'utenza che ha rapporti con la Croce Verde.

Per qualunque richiesta si può scrivere all'indirizzo mail [privacy@croceverdepietrasanta.it](mailto:privacy@croceverdepietrasanta.it)

## 8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

---

Signori Soci,

l'Organo di controllo (di seguito anche "Odc") ha vigilato in merito alle finalità sociali relative all'attività svolta da parte dell'Associazione.

In particolare:

- l'Odc ha vigilato in merito al rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con riferimento specifico al rispetto delle seguenti disposizioni del Codice del Terzo Settore ("CTS"):

- quelle di cui all'art. 5, inerenti all'obbligo di svolgere in via quanto meno prevalente attività di interesse generale;
- quelle di cui all'art. 6, in merito al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse dalle precedenti;
- quelle di cui all'art. 7, in merito alla raccolta di fondi;
- quelle di cui all'art. 8, concernenti la destinazione del patrimonio e l'assenza (diretta ed indiretta) dello scopo di lucro.

- l'Odc ha altresì preso atto del rispetto della misura massima di differenza retributiva tra il personale dipendente che, come indicato alla pagina 14, risulta contenuta nell'1,3, con ciò rispettando appunto il limite massimo previsto dal D.lgs. 112/2017 pari al rapporto 1 a 8 tra i vari tipi di retribuzione;

- il bilancio sociale dà conto, ai sensi dell'art. 30, comma 7 del CTS, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità;

- il bilancio di esercizio (2020) risulta essere stato correttamente redatto anche con riferimento alla modulistica prevista dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 emanato in applicazione dell'art. 13 del CTS;

- con riferimento al patrimonio sociale, questo non risulta durevolmente ridotto di oltre un terzo e pertanto nessun provvedimento in merito ha dovuto essere sollecitato da parte dello scrivente Organo.

L'Organo di controllo

Dott. Stefano Scardigli, Presidente

Dott. Manrico Verona, membro

Fabrizio Saccavino, membro