



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE DI PIETRASANTA ODV



BILANCIO SOCIALE 2022

SOMMARIO

Lettera del Presidente

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

2. L'Associazione di Carità Croce Verde

Carta identità

2.1 storia

2.2 missione

2.3 valori

2.4 altre informazioni

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione e consistenza della base sociale

3.2 Sistema di governo e controllo

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

3.4 Mappa dei principali interlocutori

3.5 Le risorse operative

4. Persone che operano per l'Associazione

4.1 I volontari

4.2 I dipendenti

4.3 I volontari in servizio civile

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

4.5 I rimborsi

5. Obiettivi e attività

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

5.3 Servizi sociali

5.4 Monitoraggio del territorio

5.5 RSA "Villa Ciocchetti"

5.6 Centro di ascolto

5.7 Comunicazione e informazione

5.8 Onoranze funebri

6. Risorse economiche

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi

7.2 Informazioni di tipo ambientale

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Sicurezza sul lavoro

7.5 Polizze assicurative

7.6 Privacy

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Lettera del Presidente



Il 2022 si è posto come anno della "ripartenza" dopo due anni drammatici caratterizzati dallo stato di emergenza legato alla pandemia.

Una ripartenza doverosa, ma difficile, per le conseguenze del Covid, per il suo persistere tra noi nonostante tutto e insieme per il nuovo scenario creato dalla guerra in Ucraina a livello geopolitico internazionale e di economia mondiale.

Siamo pertanto orgogliosi di presentare un bilancio economico-patrimoniale in equilibrio, cosa tutt'altro che scontata. E ancora di più siamo orgogliosi di "dare conto" delle ricadute positive sulla nostra comunità. Servizi come il trasporto sanitario e sociosanitario, la RSA Villa Ciocchetti con le sue articolazioni, lo sportello di Ri-Uscire (prestito sociale), il servizio antincendio boschivo, la protezione civile sono tutte attività che hanno garantito ai nostri concittadini un aiuto concreto, per merito innanzitutto della professionalità e della dedizione dei nostri dipendenti e dei nostri volontari.

Il bilancio sociale che vi presentiamo illustra con precisione tutto quanto è stato fatto nel 2022, delineando, nelle difficoltà generali, un profilo di una associazione in "buona salute" capace di contribuire anche alla "buona salute" di chi vi si rivolge.

Siamo stati tutti inevitabilmente coinvolti dalle pesanti conseguenze della guerra in Ucraina, una guerra che ha sconvolto gli equilibri energetici internazionali con ricadute molto negative sui bilanci delle nazioni, delle imprese e delle famiglie. Poca cosa però in confronto a quanto sta subendo la popolazione ucraina: oltre alle vite perse, il conflitto ha costretto milioni di persone ad abbandonare il proprio Paese, spesso separando i membri della stessa famiglia. I rifugiati sono arrivati anche nella nostra città e noi non ci siamo fatti trovare impreparati. Abbiamo subito messo in campo la nostra esperienza attivando servizi che hanno alleviato gli enormi problemi che persone in fuga dalla propria terra si sono trovati davanti. L'anima solidaristica della Croce Verde si è poi sostanziata anche nelle iniziative di raccolta fondi che sono stati successivamente destinati all'UNHCR Emergenza Ucraina (Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati).

L'operare di un'organizzazione come la nostra deve essere sempre teso alla collaborazione con le altre realtà associative del territorio e al sostegno dello spirito di iniziativa dei nostri concittadini. Un'organizzazione, di qualunque natura sia, tanto più se appartiene al mondo del volontariato, deve essere il perno di un sistema di relazioni che struttura la comunità di riferimento. Il nostro bilancio sociale vuole essere testimonianza anche di questo.

Un esempio di questa “filosofia operativa” è stata la profonda ristrutturazione della sede, che si sarebbe conclusa nel 2022 se non ci fosse stato lo stop tecnico imposto dalla Sovrintendenza per il ritrovamento e il conseguente restauro della pavimentazione di epoca medicea. Finalmente restituiamo una sede rinnovata ai nostri soci, ai volontari e a tutta la comunità di Pietrasanta, restituzione che avrà effetti positivi sulle attività dirette della Croce Verde, ma anche su quelle del network associativo (Avis, Arci Marina di Pietrasanta). Nella sala delle adunanze Maurizio Tosi è stato realizzato un impianto multimediale che sarà messo a disposizione delle associazioni o dei cittadini che vorranno promuovere iniziative e attività in linea con i principi e gli ideali della Croce Verde.

Vorrei anche sottolineare il ruolo culturale di promozione dei valori etici e civici, che sono a fondamento della nostra costituzione repubblicana e antifascista, svolto dalla nostra associazione. Abbiamo portato a compimento l'importante iniziativa “Bambini nelle Stelle”, concepita durante il mandato del mio predecessore dr.ssa Renata Pucci, per ricordare le giovani vittime dell'eccidio nazifascista di Sant'Anna di Stazzema i cui nomi sono stati riportati nelle formelle artistiche realizzate dagli studenti del Liceo Artistico Stagio Stagi e che sono andate poi a comporre i murales che si trovano oggi sulla facciata della nostra RSA “Villa Ciochetti”.

Non si possono però tacere le criticità: una su tutte la “crisi” del Servizio Civile Universale. Nel 2022, purtroppo, non abbiamo ospitato alcun operatore. Una difficoltà forse legata anch'essa alla pandemia. Il Servizio Civile Universale si pone come strumento importantissimo per far avvicinare i giovani al mondo del volontariato e allo spirito che lo caratterizza. “Aiutare l'altro” rappresenta la parte migliore di ogni società e civiltà e rivela il meglio di ognuno di noi. L'esigenza e il desiderio di vicinanza con l'altro, di unità, la voglia di partecipazione, di solidarietà e di responsabilità sono sentimenti che non sono diminuiti con l'avanzare del progresso economico e tecnologico, tutt'altro.

Le nostre comunità ci chiedono questo: una società più giusta e solidale, in cui i più fragili siano aiutati e in cui competenze, capacità e impegno siano valorizzati. Una realtà come la nostra, appartenente al cosiddetto Terzo Settore e al mondo del volontariato, nel quadro della complessa riforma normativa in corso, vuole essere e sarà protagonista di quei grandi cambiamenti che sono obbligati se vogliamo che la società attuale possa progredire in una direzione di sostenibilità ambientale e inclusione sociale.

Il contesto in cui ci muoviamo, a nostro avviso preoccupante per un progressivo arretramento dello Stato sui temi del welfare, sottolinea ancor più fortemente le ragioni mutualistiche alla base della nascita del movimento Anpas e della nostra associazione in coerenza comunque con il dettato costituzionale dove, all'art. 118, si afferma che le istituzioni “favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà”.

Proprio in questi giorni è stato approvato dal Parlamento il disegno di legge delega in materia di politiche a favore degli anziani. Una riforma inserita nel PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) che ha potenzialità "rivoluzionarie" e che può rappresentare grandi opportunità per chi gestisce, come noi, residenze sanitarie assistenziali. La riforma è complessa e molto dipenderà dai decreti attuativi che vedranno la luce nell'anno in corso.

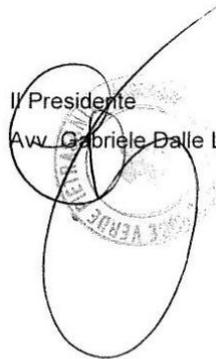
In una società caratterizzata ormai dalla "vecchiaia di massa" devono essere messe in campo iniziative che diano risposte alle esigenze che attualmente non sono soddisfatte. Innanzitutto le cosiddette "cure intermedie", erogate in strutture come gli ospedali di comunità che possano mitigare i problemi, ormai cronici, di carenza di personale del sistema sanitario. Ed anche il potenziamento dei servizi domiciliari, per tutte quelle persone che hanno bisogno di assistenza specialistica ma che possono riceverla presso il proprio domicilio. Si delinea così un percorso stimolante in grado di trasformare le RSA in centri multiservizi a supporto di una società che invecchia ma che vuole fare della Terza Età una stagione di pari dignità rispetto alle altre fasi della vita.

Una società più giusta ed inclusiva, oggi più che mai, non può prescindere da una valorizzazione della Terza Età, dobbiamo imperativamente immaginare e attuare politiche per invecchiare bene e per favorire la sicurezza, la partecipazione e il benessere dei più anziani.

La Croce Verde è pronta a raccogliere questa sfida consapevole che c'è bisogno di tutti, della forza dei giovani, ma anche dell'esperienza dei più anziani. Come recita un proverbio africano "Il giovane cammina più veloce dell'anziano, ma è l'anziano che conosce la strada".

Pietrasanta, 24/06/2023

Il Presidente
Avv. Gabriele Dalle Luche



1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento che ci permette di affermare la nostra missione ed i valori a cui ci ispiriamo, di mettere in evidenza i punti di forza e di debolezza; di migliorare l'impiego delle risorse finanziarie, rendicontarne l'uso sia sul piano della regolarità dei conti, sia su quello dell'efficacia della gestione; di identificare gli obiettivi di miglioramento; di valutare le performance socio-economiche ed elaborare strategie per una migliore gestione dell'associazione sostenibile ed efficace.

Per la sua redazione abbiamo recepito le indicazioni delle **linee guida ministeriali** che sono state applicate fedelmente come possiamo ritrovare già nel sommario.

Il punto di partenza è stato **la raccolta dei dati** che ci ha consentito la presentazione degli andamenti delle diverse attività svolte dall'Associazione, mentre **il coinvolgimento**, attraverso metodi partecipativi, **degli interlocutori** soprattutto interni, ci ha permesso di acquisire le principali informazioni da inserire nel documento.

Rispetto ai periodi precedenti, non sono stati cambiati i metodi di misurazione delle diverse variabili utilizzate, ma l'emergenza sanitaria, ci ha costretto a rinunciare agli incontri in presenza a favore delle piattaforme digitali, sviluppando ampiamente **l'impiego delle modalità virtuali**.

Nel presentare la situazione economica abbiamo adottato lo schema obbligatorio secondo l'art. 13, comma 3, D.lgs. n. 117/2017 distinguendo i costi e ricavi da attività di interesse generale da quelli derivanti da altre attività e indicando la provenienza delle risorse economiche.

Infine, abbiamo dedicato una particolare cura alla impaginazione grafica perché il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che, oltre ad essere puntuale e completo, deve consentire una facile e chiara consultazione delle informazioni.

2. L'ASSOCIAZIONE DI CARITÀ CROCE VERDE

Carta di identità

Nome: **Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta ODV**

Data di nascita: **21 luglio 1865**

Sede legale: **Via Capriglia, 5 Pietrasanta**

Altre sede operative: **RSA Villa Ciochetti, Via**

Sant'Agostino, 19

Forma giuridica: **organizzazione di volontariato costituita in forma di associazione riconosciuta iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Regione Toscana in data 05/04/2004 n°364.**

Iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in data 07/11/2022

Aree territoriali di operatività: **comuni della Versilia**



Codice fiscale: **82008290460**

Partita iva: **00429290463**

Telefono: **0584/70404**

Mail: amministrazione@croceverdepietrasanta.it

Pec: croceverdepietrasanta@pcert.postecert.it

Sito: www.croceverdepietrasanta.it

2.1 La storia

Storia della Croce Verde



1865

Il 21 luglio nasce l'Associazione di Carità, prima Pubblica Assistenza d'Italia, su iniziativa di Andrea Ballerini e nel 1870 il primo statuto. Nel 1898 l'Associazione di Carità è riconosciuta come ente morale con il nome di Croce Verde

1907

La Croce Verde prosegue gli aiuti ai più bisognosi anche tramite la distribuzione di alimenti. L'attività non si ferma anche durante la Prima guerra mondiale 1915-1918, con aiuto e sostegno alle famiglie

1921

Iniziano i lavori per la nuova sede inaugurata nel 1929 all'interno del palazzo voluto da Ferdinando I Medici, conosciuto come la Posta Vecchia

1953

In un immobile di proprietà del Demanio sono realizzati i bagni pubblici, dotati di vasche e docce gestiti dalla Croce Verde

1905

La Vigilia di Natale, su iniziativa di alcuni soci, viene inaugurato il Ricovero per i poveri vecchi

1920

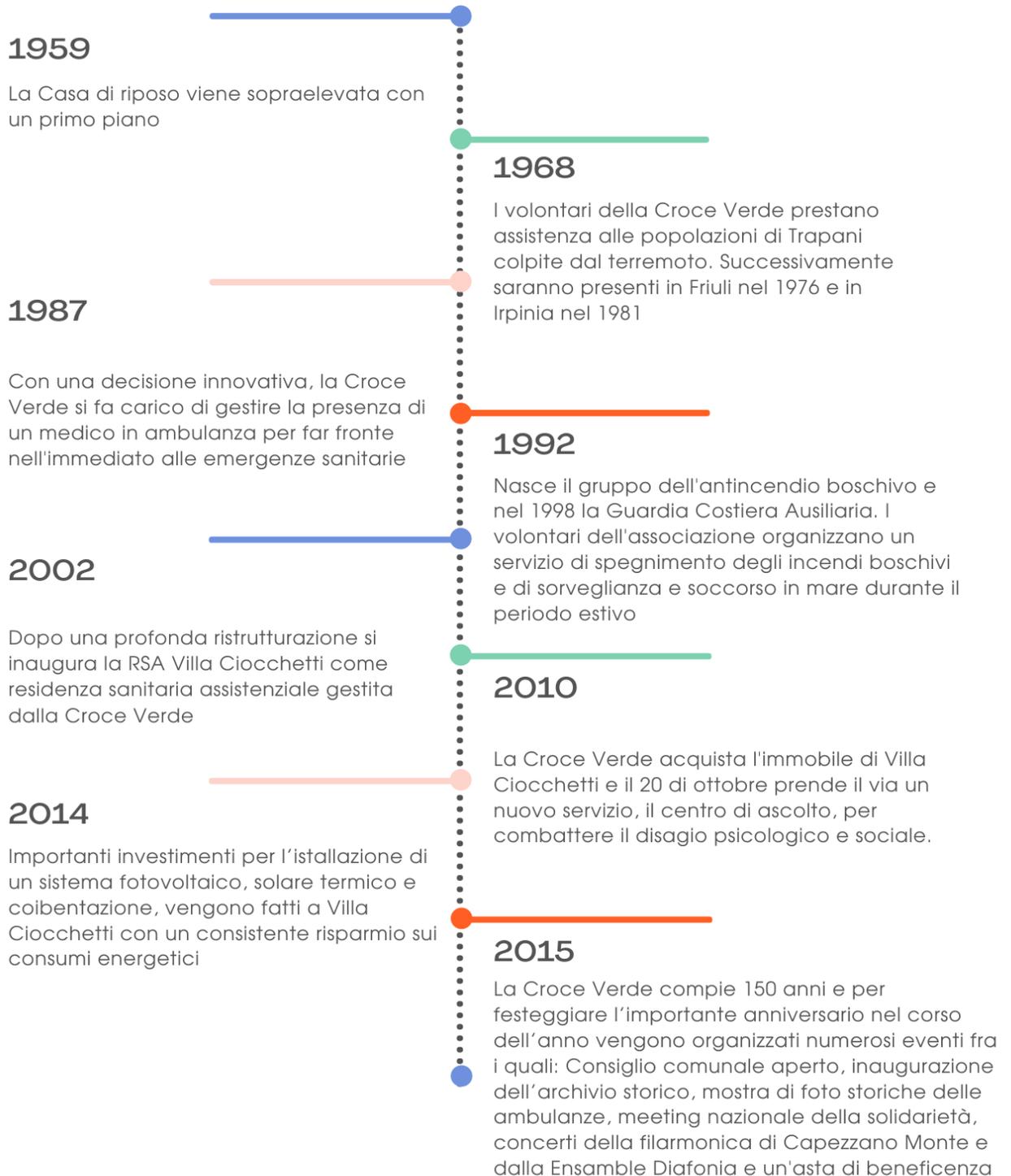
Sotto la presidenza dell'ing. Grotti, la Croce Verde acquista la prima ambulanza

1938

Nei pressi della Casa di riposo viene costruita una cappella consacrata alla Sacra Famiglia, abbellita con pregiati marmi realizzati dalla scuola d'Arte "Stagio Stagi"

1955

Nasce il gruppo donatori di sangue su iniziativa dei dirigenti dell'associazione, il gruppo aderisce all'AVIS nazionale



2016

Al "centro di ascolto" vengono introdotti i servizi di supporto economico e legale rivolti alle fasce più deboli.

2019

- Progetto disabilità e sport un seminario del ruolo inclusivo dello sport
- Nuova veste grafica del sito dell'associazione e creazione del sito internet di Villa Ciocchetti

2021

- 10 anni dalla nascita del periodico della Croce Verde "La nostra Città"
- Realizzato il giardino d'inverno alla RSA Villa Ciocchetti
- Aumentati il numero delle camere e i posti letto alla RSA Villa Ciocchetti
- Convenzione con Università di Pisa per una borsa di studio sul Terzo Settore
- Emanazione della carta dei diritti dell'anziano

2018

- Adesione al codice etico "Essere Anpas"
- Presentato per la prima volta il bilancio sociale dell'associazione

2020

- Ristrutturazione delle nostre attività e assistenza per far fronte alle difficoltà prodotte dalla emergenza sanitaria da Covid-19
- Progetto Ri-Uscire
- La "Madonna del cavatore" di Franco Miozzo donata a Villa Ciocchetti
- Realizzazione del progetto Giovani e Volontariato;
- Adeguamento dello Statuto alle normative del Codice del Terzo Settore

2022

- Inizio dei lavori per la ristrutturazione della sala Tosi, facciata e tetto presso la sede storica.
- Inaugurazione murales del progetto "Bambini nelle stelle" a Villa Ciocchetti
- Inaugurazione del busto di Roberto Bertola presso la RSA Villa Ciocchetti
- Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- Inaugurazione del mezzo di trasporto donato dall'Associazione "Uniti di può" di Marco Luisi
- Convenzione Protezione Civile tra Croce Verde e Comune di Pietrasanta
- Nel mese di dicembre ha avuto inizio il progetto "Italiano per me" rivolta a immigranti che vivono nel comune di Pietrasanta
- Progetto di assistenza ai rifugiati ucraini "Primo Aiuto, Croce Verde" con realizzazione di raccolta fondi in favore di questi ultimi

2.2 La missione

Il nostro impegno

La Croce Verde nasce nel 1865 dall'iniziativa di alcuni cittadini che sentirono il bisogno di aiutare *"l'umanità languente indistintamente verso qualsiasi persona"* e da allora si è caratterizzata per essere un **punto di riferimento** nella vita politica, culturale e sociale della comunità di Pietrasanta.

Insieme per dare una risposta ai bisogni della comunità

La Croce Verde si propone come **punto di aggregazione** per coloro che vogliono dare una risposta solidale e senza fini di lucro ai bisogni sociali e sanitari della collettività. Gli obiettivi, che perseguiamo attraverso l'impegno e la dedizione dei volontari e dipendenti che operano nell'associazione, sono: offrire servizi in maniera professionale e adeguata e **far crescere l'associazione** anche con le risorse economiche derivanti da contributi pubblici e privati, dai rimborsi sui servizi erogati e dai ricavi dell'attività di onoranze funebri.

Passi concreti da compiere per il futuro della nostra associazione

Conseguire le nostre finalità mantenendo l'identità e i valori dell'associazione e coniugandole con le sfide del futuro:

- **Fare rete** con le altre associazioni e le istituzioni;
- **Coinvolgere la città** nei nostri progetti, stimolando la comunità a una partecipazione attiva;
- Aprirci a **nuove iniziative e servizi**.

2.3 I valori

Ci ispiriamo ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e in particolar modo:

- **Solidarietà:** dedicarsi agli altri in maniera disinteressata ricercando il bene comune;
- **Uguaglianza:** tutta la nostra attività è rivolta a ogni persona senza distinzione di razza, sesso e religione;
- **Democrazia:** tutti possono contribuire alla formazione delle decisioni dell'associazione attraverso il confronto e il rispetto reciproco ed ogni socio ha la possibilità di esprimere liberamente le proprie idee.

Le scelte strategiche

In coerenza con i nostri valori, la Croce Verde presta particolare attenzione a:

- **Ascolto** delle esigenze delle persone che si rivolgono a noi;
- **Formazione e motivazione** dei volontari e dei dipendenti;
- Impiego di personale dipendente assunto direttamente dalla Croce Verde in prevalenza con contratto a **tempo indeterminato**;
- Ampliamento delle strutture e dei mezzi da mettere a disposizione della cittadinanza.

Le attività statutarie

- interventi, servizi e **prestazioni sociali e sanitari**;
- interventi e servizi finalizzati alla **salvaguardia dell'ambiente** e all'utilizzo accorto e razionale delle risorse naturali;
- organizzazione e gestione di **attività culturali**, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei **migranti**;
- **beneficenza**, attraverso il sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate;
- promozione della **cultura della legalità, della pace** tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- **protezione civile** ai sensi della legge n. 225 del 24 febbraio 1992 (**Istituzione del Servizio nazionale della protezione civile**) e successive modificazioni.

Le attività secondarie rispetto a quelle di interesse generale

L'Associazione svolge altresì, a norma del Codice del Terzo Settore, attività diverse, secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale: cerimonie e servizi di onoranze funebri, pratiche funerarie della cremazione delle salme e servizi cimiteriali.

Il Consiglio Direttivo documenta il carattere secondario e strumentale delle attività nella Relazione al Bilancio o nella Relazione di Missione.

L'Associazione svolge anche attività di raccolta fondi, a norma del Codice del Terzo Settore, attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti e contributi di natura non corrispettiva al fine di

finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, di trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

2.4 Altre informazioni

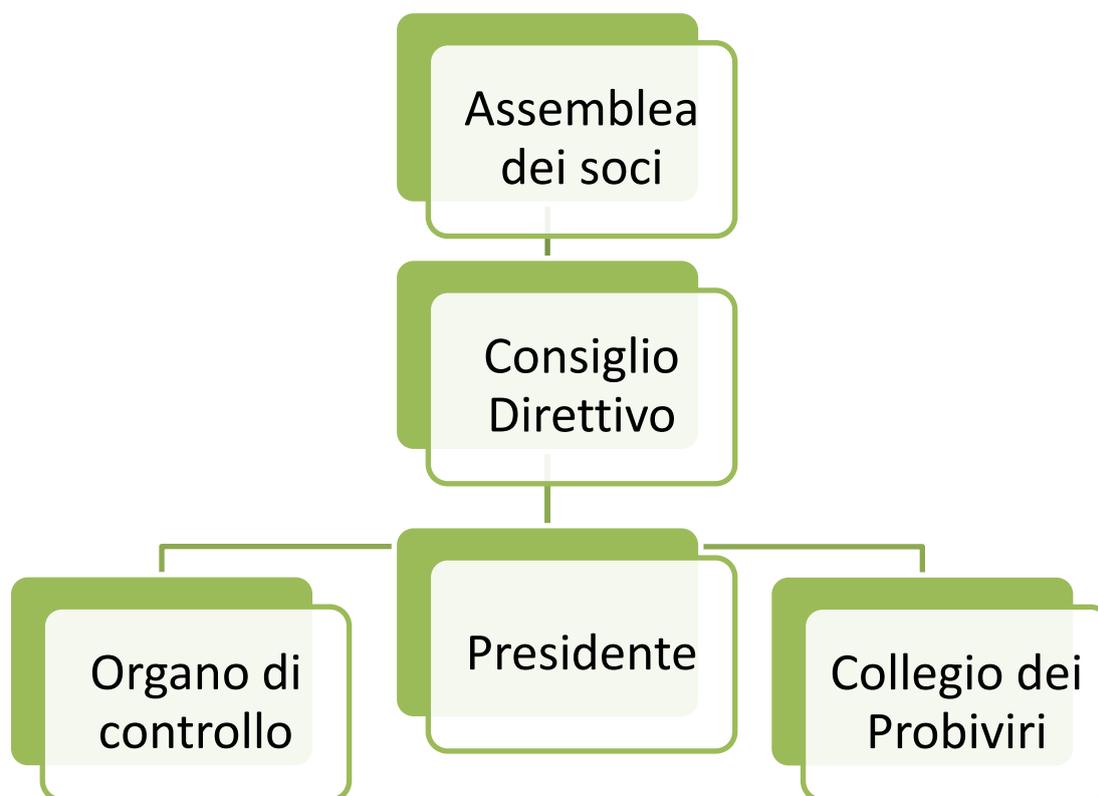
Il Codice del Terzo Settore ha revisionato profondamente tutta la precedente normativa che disciplinava il no-profit e quindi anche Croce Verde ha dovuto cimentarsi con il nuovo contesto normativo, con le difficoltà connesse alla sua evoluzione molto lunga per effetto del susseguirsi di decreti attuativi durato ben oltre 5 anni.

La parte civilistica del codice è stata completata ed è in vigore. Quella fiscale purtroppo risulta invece tuttora sospesa, mancando ancora il placet della Commissione Europea, nei confronti della quale solo negli ultimi mesi dell'anno in corso, risultano essere iniziate le interlocuzioni d'uso da parte delle autorità governative del nostro Paese.

L'Associazione già nel 2020 aveva provveduto ad adeguare formalmente lo statuto alla disciplina del nuovo Codice, che detta quali caratteristiche debba tassativamente possedere un Ente del Terzo Settore e una normativa più specifica che prevede ulteriori peculiarità per alcune categorie di Enti, tra cui le Organizzazioni di Volontariato, alle quali apparteniamo.

Pur se la nostra Associazione è stata iscritta per trasmigrazione automatica nella sezione delle Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per la novità e la complessità dell'impianto normativo della riforma, l'assenza di specifiche prassi applicative del codice e la composita articolazione delle molteplici attività che svolgiamo, ci hanno spinto a commissionare allo Studio professionale IUS di Roma, la fornitura di un parere sul possibile inquadramento delle attività esercitate dalla nostra Associazione all'interno della cornice normativa del Codice. Una volta che il parere sarà rilasciato, dopo attenta analisi e valutazione da parte dell'organo deputato dallo Statuto della nostra Associazione, verrà sottoposto all'attenzione di tutto il nostro sodalizio.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



3.1 Composizione e consistenza della base sociale

I soci, distinti in ordinari, volontari e onorari, vengono ammessi dal Consiglio Direttivo. Tutti i soci hanno diritto di voto nelle assemblee e ogni 4 anni eleggono gli organi statutari (Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Collegio dei Probiviri). I soci ordinari devono rinnovare ogni anno la quota associativa.

I componenti degli organi elettivi sono soci volontari che svolgono la propria attività a titolo personale, spontaneo e gratuito.

	2020	2021	2022
Maschi	323	368	391
Femmine	272	316	331
Totale	595	684	722

3.2 Sistema di governo e controllo

Il **Consiglio Direttivo è eletto dall'Assemblea dei soci** e rimane in carica quattro anni. Ha la responsabilità amministrativa dell'Associazione di cui ne sceglie e determina le linee di gestione. Al suo interno viene eletto a maggioranza assoluta il Presidente che "rappresenta l'Associazione di fronte ai terzi anche in giudizio e compie tutti gli atti". Nel 2022 il consiglio direttivo si è riunito 16 volte ed ha adottato 138 delibere.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021

ed è composto da:

Consiglio Direttivo	
Presidente	Gabriele Dalle Luche
Vice presidente	Raffaele Berardi
Segretario	Michele Verona
Consigliere	Massimo Cagnoni
Consigliere	Giulio Catalini
Consigliere	Gabriele Da Prato
Consigliere	Simona Mattei
Consigliere	Fabio Simonini
Consigliere	Patrizia Viviani

Il Collegio dei sindaci revisori, con l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore da parte dell'assemblea straordinaria dei soci del 24 ottobre del 2020, è stato convertito nell'**Organo di Controllo**, che eletto dai soci il 5 dicembre 2021 durerà in carica 4 anni. Le sue funzioni sono: attestare la regolarità del bilancio, vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo funzionamento, con poteri di ispezione sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La funzione di Revisore Legale deve essere svolta per legge da soggetti iscritti nei registri dei revisori legali. Il Consiglio Direttivo dell'Associazione, ai sensi dell'art. 26 comma 4 dello Statuto, ha deliberato di assegnare l'incarico di Revisore Legale dei Conti all'attuale Presidente dell'Organo di Controllo.

Organo di Controllo	
Presidente	Stefano Scardigli
Componente	Silvia Leoni
Componente	Filippo Viti

L'attuale **Collegio dei probiviri** è stato eletto dall'assemblea dei soci il 5 dicembre 2021 e rimane in carica quattro anni. Compito del collegio dei probiviri è esaminare le controversie tra soci e fra questi e l'associazione o i suoi organi, fatte salve le competenze dell'assemblea in ordine ai ricorsi di espulsione dei soci.

Collegio dei Probiviri	
Presidente	Andrea Grossi
Componente	Riccardo Ratti
Componente	Elio Serra

3.3 Le relazioni sociali: democraticità interna e partecipazione degli associati

L'esistenza di una struttura democratica, con partecipazione attiva dei soci alla vita dell'associazione, rappresenta uno dei criteri determinanti per la iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Per questa ragione tutti gli associati vantano pari diritti, concorrono al governo dell'associazione e partecipano alle elezioni delle cariche sociali con la possibilità di assumere incarichi all'interno degli organi statutari. La vita democratica degli associati è regolamentata dallo statuto, dove si definiscono le modalità di partecipazione dei soci, di convocazione dell'Assemblea e gli aspetti relativi al suo regolare svolgimento, mentre il Regolamento Generale provvede a disciplinare le dinamiche delle elezioni per il rinnovo delle cariche sociali e a precisare norme e modalità per l'ammissione dei soci, i loro diritti, doveri e motivi per i quali si può perdere la qualifica.

3.4 Mappa dei principali interlocutori



Gli interlocutori della Croce Verde, comunemente detti portatori di interesse o “stakeholders”, rappresentano l’insieme delle figure con le quali l’associazione si mette in rapporto, prestando molta attenzione alla analisi dei bisogni e alle istanze emergenti della collettività attraverso un sistema basato su:

- (a) *consultazione* - è la prima fase di ascolto
- (b) *informazione* - comunica le soluzioni decise e le azioni da intraprendere
- (c) *partecipazione* - prevede il coinvolgimento attivo dei vari interlocutori sia nella fase delle scelte che in quella della realizzazione.

SISTEMA DELLE RELAZIONI

Interlocutori interni

- Soci e Volontari
- Dipendenti
- Giovani del Servizio Civile
- Anpas

Interlocutori esterni

- Regione Toscana
- Amministrazioni comunali locali, servizi sociali territoriali e la ASL
- Tribunale di Lucca e Forze dell'ordine
- Vari livelli del Dipartimento della Protezione Civile
- Fornitori e aziende incaricate delle manutenzioni e verifiche
- Ospiti di Villa Ciocchetti
- Utenti dei servizi socio-sanitari

Modalità di coinvolgimento dei nostri interlocutori

Villa Ciocchetti fa parte del sistema di valutazione delle performance delle RSA della Toscana gestito dal laboratorio MeS (Management e Sanità) della scuola Sant'Anna di Pisa. Ogni anno, con questionari ed interviste agli ospiti, familiari e dipendenti della RSA, viene prodotto un quadro di sintesi del gradimento e soddisfazione dei servizi e del clima interno, rappresentati a colori dal verde al rosso in base alle risposte positive o meno fornite dagli intervistati.

Negli ultimi anni Villa Ciocchetti evidenzia una performance positiva, con un ampio livello di qualità complessiva percepita dagli ospiti.

Oltre alle verifiche prodotte dalle indagini del laboratorio MeS della scuola Sant'Anna di Pisa presso la residenza per anziani è stato istituito il comitato dei parenti con il compito di formulare proposte e suggerimenti sulla gestione del servizio e garantire la diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti sulle scelte e le attività della RSA Villa Ciocchetti.

Con i volontari e con i soci, l'associazione si confronta attraverso assemblee e riunioni o in occasione di momenti conviviali, così come con gli autisti dipendenti c'è un costante confronto nei periodici incontri. Gli utenti delle attività sociali e sanitarie e delle onoranze funebri incontrano, in occasione del servizio, il nostro personale che si premura di raccogliere manifestazioni di apprezzamento o meno sulla organizzazione e gestione dell'attività svolta, anche nei giorni successivi tramite contatti telefonici. Stessa cosa accade per gli utenti che si rivolgono alla segreteria per il disbrigo delle pratiche. Infine, c'è la possibilità di manifestare e segnalare disservizi compilando il modulo dei reclami presente sul sito dell'associazione.

3.5 Le risorse operative

Sede Legale di Via Capriglia

La sede legale dell'Associazione si trova a Pietrasanta in Via Capriglia, 5 in un complesso immobiliare che ospita sia la sede legale ed amministrativa dell'Associazione sia una parte delle attività operative. Il complesso è composto da tre edifici:

- due di essi sono concessi gratuitamente alla Croce Verde in uso perpetuo, sin dal gennaio 1928, dal Comune di Pietrasanta che ne è proprietario. In essi trovano posto gli uffici, la sala adunanze, la presidenza, la sala del Consiglio, le attività di protezione civile, le onoranze funebri e altre stanze date in comodato gratuito ad Avis, Circolo Arci "Croce Verde", Arci Marina;
- l'altro, di proprietà del Demanio, è utilizzato dalla Croce Verde in forza di un contratto di locazione. I locali in questione sono destinati a sede dell'attività di trasporto sanitario e a stanze per i volontari.

All'interno del complesso c'è una corte utilizzata, per una parte, per parcheggiare i mezzi dell'associazione e, per l'altra parte, per eventi organizzati dal "Circolo Arci".



Sede operativa di Via Sant'Agostino

L'attività della RSA Villa Ciocchetti si svolge in un edificio di proprietà della Croce Verde situato a Pietrasanta in Via Sant'Agostino 19. L'edificio è strutturato su due piani e dispone di n. 23 camere doppie con bagno, una sala da pranzo e una sala polivalente, una cucina, una palestra, stanze di animazione, infermeria, direzione, un ampio giardino esterno, una stanza uso un giardino d'inverno e servizi vari.



Gli automezzi e le attrezzature dell'associazione

Modello	Descrizione
Fiat ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Ducato	Ambulanza
Fiat Doblò	Pulmino attrezzato
Fiat Ducato	Pulmino attrezzato
Fiat Qubo	Trasporti sociali
Fiat Doblò	Pulmino attrezzato – trasporto disabili
Fiat Ducato	Pulmino attrezzato – trasporto disabili
Fiat Doblò	Pulmino attrezzato – trasporto disabili
Fiat Panda	Trasporti sociali
Ford Ranger	Antincendio Boschivo
Mercedes	Auto funebre
Mercedes Vito	Auto funebre – Servizi funebri
Mercedes Vito	Auto funebre – Servizi funebri
Lighting tower - Carrello	Rimorchio allestito con torre faro per Protezione Civile
Lampo - Carrello	Rimorchio multifunzionale per la Protezione Civile



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

4.1 I volontari



“Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche in diretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.”

Questa è la definizione di volontario che dà l'articolo 17 del Codice: Il volontario di Croce Verde, che è il cuore dell'associazione, risponde appieno alle caratteristiche della norma.

Il registro dei volontari, tenuto dalla segreteria, contiene i nominativi e i dati identificativi del volontario, l'inizio della sua attività, la eventuale conclusione del suo apporto allo svolgimento delle attività di interesse generale della Croce Verde, circostanza questa che comporta il suo passaggio alla categoria di socio ordinario. Il regolamento generale dell'associazione disciplina l'ingresso e l'operatività dei volontari, le modalità di richiesta di ingresso e l'accettazione da parte del volontario della mission dell'ente (statuto, regolamento e codice etico). L'attività di volontariato è coperta da una polizza di assicurazione contro i rischi di infortuni, malattie e responsabilità civile verso i terzi connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato.

L'altro elemento che contraddistingue il volontario è la gratuità della sua opera intesa come divieto assoluto di ricevere una retribuzione, salvo il rimborso delle spese sostenute. Cosa che era già presente nel primo statuto della Croce Verde. Da quest'altro carattere che identifica il volontario ne deriva l'incompatibilità con *“qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività volontaria”*.

		2020	2021	2022
Sesso	Maschi	81	86	93
	Femmine	84	62	65
Età	18-35 anni	52	61	62
	36-50 anni	31	33	37
	51-65 anni	47	32	38
	Più di 65 anni	35	22	21
Totale		165	148	158

4.2 I dipendenti

Il personale dipendente della Croce Verde è assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato secondo gli accordi del Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale di Anpas. Una parte dei dipendenti, assunti prima della perdita della qualifica di IPAB, fa riferimento al CCN degli enti locali. Per la gestione delle attività istituzionali l'associazione si avvale di 3 dipendenti con funzioni amministrative e 6 autisti necrofori adibiti ai trasporti socio-sanitari e alle attività delle onoranze funebri.

Presso la RSA "Villa Ciocchetti" operano il responsabile della struttura, 9 infermieri, 3 cuoche, 2 animatrici, 23 operatrici addette all'assistenza degli ospiti, 4 addetti ai servizi generali.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti dell'associazione è 1,30.

		2020	2021	2022
Sesso	Maschi	12	15	17
	Femmine	34	31	33
Totale		46	46	50

4.3 I volontari in servizio civile

Sono giovani maggiorenni di età non superiore ai 29 anni impiegati nell'erogazione dei servizi dell'Associazione. Il servizio civile ha una durata di un anno e i volontari vengono selezionati attraverso due bandi annuali, uno emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (servizio civile nazionale), l'altro dalla Regione Toscana (servizio civile regionale). Nel 2022 la Croce Verde nonostante i 4 posti messi a disposizione dalla Croce Verde, solo un volontario ha fatto richiesta e successivamente ha rifiutato la domanda.

	2020	2021	2022
Servizio civile nazionale	6	5	0
Servizio civile regionale	1	-	0
Totale	7	5	0

4.4 Attività di formazione e valorizzazione

Avere dipendenti e volontari motivati e consapevoli delle loro azioni è un obiettivo dell'Associazione da raggiungere con una formazione continua che si sviluppa su più livelli; per i volontari: sanitario, protezione civile, antincendio boschivo e guida dei mezzi. Per i dipendenti: gestione della sicurezza, della movimentazione, conoscenze professionali.

I dipendenti partecipano regolarmente ai corsi di aggiornamento professionale, sia a carattere obbligatorio sia facoltativo, organizzati dalla Croce Verde o realizzati attraverso agenzie formative. La formazione obbligatoria per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro viene garantita dal RSPP. La RSA Villa Ciocchetti nel corso del 2022 ha partecipato a 13 corsi formativo di cui 4 obbligatori.

Formazione sanitaria

Le attività volte a fornire conoscenza ed esperienza diretta in ambito del soccorso sanitario sono organizzate da Anpas Versilia e curate da formatori regionali, tra cui alcuni nostri dipendenti. Dopo aver superato un percorso formativo di 30 ore, organizzato annualmente dall'Associazione, si possono svolgere i servizi sanitari ordinari, mentre per il soccorso in emergenza i volontari e il personale dell'associazione, già in possesso della certificazione di livello base, devono acquisire informazioni e competenze di tipo avanzato seguendo un percorso formativo di 95 ore comprese quelle per il tirocinio.



Anche l'impiego del defibrillatore necessita di una qualifica che si ottiene al superamento di un'attività formativa. Solo dopo i volontari possono utilizzare l'apparecchiatura durante gli interventi di soccorso in emergenza attivati dalla centrale unica per l'emergenza 112.

	2020	2021	2022
Numero dei corsi di livello base	1	2	1
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello base	6	14	16
Numero dei corsi di livello avanzato	1	1	0
Numero dei volontari partecipanti ai corsi di livello avanzato	4	7	0

Formazione per la protezione civile e antincendio boschivo

I volontari che fanno parte del gruppo della protezione civile e dell'antincendio boschivo partecipano regolarmente a periodiche esercitazioni e in quella sede vengono svolti anche incontri formativi. Oltre a questi, la nostra associazione organizza percorsi formativi di tipo obbligatorio per addetti alle squadre antincendio relativamente alle attività ad alto rischio. L'attestato di idoneità rilasciato dai Vigili del Fuoco consente ai nostri volontari di svolgere attività sulla sicurezza durante eventi pubblici e manifestazioni.

Come per l'emergenza sanitaria anche la partecipazione alle attività di antincendio boschivo richiede una qualifica che si ottiene al superamento di un corso base, organizzato in Versilia, ed uno avanzato che si svolge al Centro regionale per l'addestramento "La Pineta di Tocchi" in provincia di Siena.

4.5 I rimborsi

Il volontario, per l'attività presso la Croce Verde, non può essere retribuito, ma può unicamente ricevere il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, nei modi disciplinati dal regolamento interno.

I consiglieri sono a tutti gli effetti dei volontari e per loro valgono i relativi diritti e doveri. Per l'anno 2022 non sono stati effettuati rimborsi spese ai volontari perché l'associazione ha provveduto al pagamento diretto dei costi sostenuti dai volontari in missione.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ'

Il Bilancio d'esercizio, composto dalla relazione di missione, stato patrimoniale e rendiconto, ci racconta di un andamento economico positivo e lusinghiero, in considerazione del contesto storico che stiamo vivendo, ma ciò che deve renderci davvero orgogliosi sono i risultati sociali, culturali e ambientali che abbiamo conseguito; ciò grazie al sistema dei trasporti, ai progetti realizzati con le scuole del nostro territorio, al centro d'ascolto, alle attività di protezione civile e di antincendio boschivo.

Risultati che confermano come la nostra associazione sia una realtà dinamica e in costante crescita in grado di raccogliere le sfide che le trasformazioni sociali in corso ci presentano, nonché capace di generare concreti effetti positivi per il bene della nostra comunità.

Proprio per rispondere alle sfide che il futuro ci riserverà e per continuare a garantire la qualità e il livello dei servizi che erogiamo, abbiamo deciso di intraprendere un percorso che ci porterà nell'anno 2023 a dotarci di un modello organizzativo e di gestione ex D.Lgs. 231/01, un momento di profonda e complessiva riflessione della nostra associazione per sempre meglio qualificarci nell'interesse dei nostri soci, volontari e dipendenti.

5.1 Promuovere la cultura della prevenzione

La legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che i dipendenti delle imprese e altri enti partecipino a corsi di pronto soccorso sanitario. Per questo e per promuovere la cultura della prevenzione e della sicurezza sanitaria, la nostra associazione organizza percorsi formativi teorico-pratici rivolti al personale in servizio presso aziende e scuole.

5.2 Servizi sanitari di emergenza e ordinari

1.751 sono state le volte che nel 2022 i nostri volontari sono intervenuti su richiesta dei cittadini, attraverso la centrale unica per l'emergenza 112, percorrendo 34.714 chilometri con le 2 ambulanze dell'associazione dedicate a questo settore, hanno gestito situazioni di emergenza dando una risposta concreta ad un bisogno della comunità.



	2020	2021	2022
Servizi effettuati	1.355	1.550	1.751
Km percorsi	25.935	30.197	34.714
Ore complessive impiegate	1.243	1349	1479
Tempo medio di intervento (minuti)	55	52	50



607 sono state le attività programmate di trasporto sanitario effettuate prevalentemente ai privati che si rivolgono direttamente all'associazione per un servizio prescritto dal medico, oppure richiesto dalla ASL. Per percorrere i 30.375 chilometri sono stati impiegati 1 ambulanza e 4 mezzi attrezzati con pedana elettrica elevatrice per il trasporto di persone con disabilità.

L'Associazione, per ognuno di questi servizi, riceve un rimborso delle spese che copre solo parzialmente i costi sostenuti; per questa ragione, per la sopravvivenza delle attività dell'associazione, sono fondamentali i ricavi delle attività diverse svolte tramite le onoranze funebri.

	2020	2021	2022
Servizi effettuati	751	555	607
Km percorsi	40.909	27.008	30.375
Ore complessive impiegate	1.605	1176	1242
Tempo medio impiegato per servizio (minuti)	128	127	122

5.3 Servizi sociali

Senza costi a carico degli utenti, ma in convenzione con il comune di Pietrasanta, l'associazione svolge "Bus città", un servizio di trasporto sociale per lo svolgimento delle attività quotidiane, effettuato con auto o un mezzo attrezzato a favore di soggetti con disabilità, pensionati oppure ai casi segnalati dai servizi sociali perché non autonomi o privi di riferimento parentali. Questo tipo di servizio è uno dei tanti esempi di come il volontario possa fare la differenza nel "mercato" del sociale con risultati che non sarebbero giustificabili se l'analisi si dovesse reggere solo sulla resa economica: quindi il bene comune, attraverso le attività di interesse generale, prevale sul valore complessivo delle entrate.



	2020	2021	2022
Servizi effettuati	75	164	128

Lavori di pubblica utilità

Alla Croce Verde di Pietrasanta, grazie ad una convenzione con il Tribunale di Lucca, è possibile svolgere lavori di pubblica utilità che consistono nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività in sostituzione della sanzione penale che può essere applicata, nei casi di guida in stato di ebbrezza o di alterazione per uso di stupefacenti.

Dal 2014 tale istituto si è ampliato con la possibilità di effettuare la "messa alla prova". Gli imputati di reati con pene minori possono prestare il lavoro di pubblica utilità e se l'attività viene svolta positivamente per il tempo disposto dal giudice, la prova è superata e ciò comporta l'estinzione del reato.

Le persone che prestano lavoro di pubblica utilità presso la nostra associazione vengono impiegate nei servizi di trasporto sociale.

	2020	2021	2022
Persone impiegate nei lavori di pubblica utilità	6	6	21

5.4 Monitoraggio del territorio

Protezione civile

I nostri volontari del settore della protezione civile, oltre ad intervenire nell'ambito di emergenze sul territorio comunale, partecipano all'interno di campi allestiti dall'Anpas, alle attività di sostegno alle popolazioni colpite da calamità naturali sia a livello regionale che nazionale secondo una gerarchia definita dal Dipartimento nazionale e dalla Regione Toscana.

Nell'anno 2022 la Croce Verde di Pietrasanta ha sottoscritto una convenzione con il Comune di Pietrasanta nell'ambito della Protezione Civile. La nostra Associazione si è impegnata a mettere a disposizione volontari per svolgere attività di verifica e aggiornamento del Piano di Protezione Civile, con esercitazioni a livello pratico, formazione ed acquisizione di ulteriori competenze anche professionali degli operatori di PC. Inoltre sono previste attività di monitoraggio, primo intervento e supporto operativo per il superamento di emergenze, su richiesta dell'Ente e con le modalità concordate.

Nel periodo di ottobre la Croce Verde ha partecipato alla giornata "Io non rischio" che si è svolta a Marina di Pietrasanta dove i volontari di Protezione Civile hanno incontrato i cittadini per informarli sui rischi che interessano il territorio e sulle buone pratiche da adottare in caso di alluvione, maremoto e terremoto.



Antincendio boschivo

“La previsione, prevenzione e lotta attiva agli incendi boschivi costituiscono l'attività di antincendio boschivo (AIB) che in Toscana è svolta da strutture regionali e locali e si avvale dell'apporto di organismi statali e di associazioni del volontariato. La gestione operativa AIB che la Regione Toscana si è data mira a favorire l'attività preventiva di controllo del territorio e di rapida segnalazione dei principi di incendio, rispetto a quella di lotta attiva che comunque può contare su una tempestiva ed efficace capacità di intervento.” (dal sito della Regione Toscana).



La Croce Verde di Pietrasanta ha investito fortemente e convintamente nella attività AIB nel 2022, spingendo sulla informazione e formazione a riguardo dell'Antincendio Boschivo, incrementando il numero di iscrizioni al corso CVT di zona (un primo livello di formazione teorico e pratico organizzato dalla ANPAS di zona) e al corso di addestramento regionale AIB presso il “Centro Regionale di Addestramento AIB La Pineta di Tocchi” a Monticiano in provincia di Siena (una scuola dedicata al personale AIB che rappresenta un'eccellenza a livello nazionale e alla quale si accede dopo aver avuto almeno un anno di esperienza sul campo dalla abilitazione CVT di zona, e aver superato visita medica e analisi chimico cliniche).

Tra le attività compiute dai volontari AIB della Croce Verde di Pietrasanta nel 2022 ci sono il servizio di pattugliamento e il vedeggio, mirandoli non solo al territorio del Comune di Pietrasanta ma anche ai territori limitrofi e non solo nei periodi più esposti al rischio, rispondendo a possibili segnalazioni ricevute dalla Sala Operativa Unificata Permanente (SOUP) della Regione Toscana e dal Centro Operativo Provinciale Antincendi Boschivi (COP AIB) di Lucca-Massa Carrara.

Le nostre squadre AIB nel 2022 sono state attivate frequentemente su incendi, sia dalla SOUP sia dal COP AIB di area di pertinenza. I nostri ragazzi sono stati presenti con squadre in h24 su eventi di zona (Fabbiano, Montignoso e Camaione) e su eventi di carattere regionale (Bozzano-Massarosa) con compiti di spegnimento e messa in sicurezza (bonifica) del territorio interessato: quest'ultima è una attività importante e capillare che perdura per diversi giorni dopo lo spegnimento dell'incendio e che porta alla chiusura dell'evento di attivazione, ma anche ad un grosso sforzo organizzativo per le squadre impegnate e l'associazione a cui afferiscono.

La Croce Verde di Pietrasanta ha acquisito nel 2022 nuove attrezzature AIB manuali e meccaniche, e dispositivi di protezione individuale per tutti i volontari AIB, proprio per agevolare l'operato dei nostri volontari ma nel rispetto della loro sicurezza.

Nel 2022 è stato inoltre acquistato un nuovo mezzo AIB, un pick-up Ford Ranger XLT 4x4 2.0TDci doppia cabina con allestimento antincendio, fornito di un nuovo modulo antincendi da 450 litri e motopompa autoadescente, allestito con verricello di sicurezza, che affiancherà il mezzo già presente in associazione. Questa scelta ci permetterà di avere – in caso di necessità - due squadre operative in contemporanea. Il nuovo mezzo arriverà a giugno 2023.

Sono stati messi inoltre in programma corsi di formazione per i volontari AIB all'uso della motosega che si svolgeranno nel 2023. Ciò permetterà ai volontari AIB della Croce Verde di Pietrasanta un addestramento più efficace ai fini di messa in sicurezza dell'area interessata da un incendio e una loro formazione più completa da applicare anche nelle attivazioni di Protezione Civile.

	2020	2021	2022
Interventi effettuati	4	15	7

Postazioni alle manifestazioni

La Croce Verde interviene con squadre e mezzi, su richiesta degli enti organizzatori, per monitorare e garantire la sicurezza in occasione di manifestazioni folcloristiche, tradizioni popolari, culturali, religiose e sportive che si svolgono in Versilia.



5.5 RSA “Villa Ciocchetti”

Rispetto all’anno precedente, la struttura ha dovuto affrontare per la prima volta, nel marzo 2022, l’ingresso del virus SARS-CoV-2. Le procedure adottate e la formazione continua all’uso dei DPI per la gestione di ospiti affetti da Covid hanno permesso agli operatori un’assistenza socio-sanitaria efficiente tutelando sia la salute degli ospiti che quella degli operatori. Durante la gestione del virus, le attività di animazione, socializzazione e le visite dei parenti in presenza (rispettando le normative disposte dall’azienda usl) sono state garantite, assicurando un livello qualitativo sempre all’altezza, come risulta anche dalle indagini di soddisfazione dei parenti condotte dal MeS (Laboratorio di Management e Sanità della Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa).

Il 2022 è stato anche l’anno della “riapertura” della struttura alla cittadinanza, infatti sono stati organizzati eventi di socializzazione e intrattenimento ricreativo con finalità di riabilitazione cognitivo-comportamentale per gli ospiti.



Il primo dei tre progetti che hanno portato all’apertura della struttura alla cittadinanza è stato “Souvenir: ricordare è raccontare, raccontare è ricordare”. In collaborazione con la Bottega del Teatro, un centro di produzione-diffusione di arti performative e pedagogia teatrale operante in Versilia, dodici ospiti hanno partecipato al progetto teatrale che si è svolto dal mese di giugno al mese di settembre, articolato in 15 incontri, durante i quali gli ospiti, assistiti da due operatori teatrali, sono stati guidati nella condivisione dei ricordi del loro passato al fine di creare una narrazione verbale. Al termine degli incontri dai racconti degli ospiti è nato lo spettacolo “Souvenir: ricordare è raccontare, raccontare è ricordare”. La rappresentazione è stata messa in scena nel giardino interno della struttura con la numerosa partecipazione dei familiari e amici.

Il secondo evento che ha caratterizzato il 2022 è stata l’inaugurazione del busto di Roberto Bertola, per tanti anni direttore della RSA, posto nella Hall della struttura. L’inaugurazione si è tenuta nel mese di ottobre alla presenza dei



familiari e di numerosi amici di Roberto, ed è stata la prima vera occasione da inizio pandemia in cui gli invitati sono potuti entrare nella struttura con i rispettivi DPI.

Infine, nel mese di dicembre, si è svolto il concerto di Natale dei bambini delle classi seconde della scuola elementare G. Pascoli. I bambini hanno cantato le tradizionali canzoni natalizie, sia in italiano che in inglese; l'iniziativa, come negli anni passati, ha riscontrato un grande successo, soprattutto tra gli ospiti, che sono stati rallegrati dai canti e dalla vivacità dei più piccoli.



	2020	2021	2022
Numero dei posti letto autorizzati	42	46*	46
Media annua dei residenti presenti	40,46	41,63	44,85
Posti autorizzati per l'ospitalità diurna	10	10	10
Media annua delle presenze al centro diurno	0,85	0*	5,89

**l'aumento dei posti residenziali da 42 a 46 fu autorizzato solo il 24 novembre 2021; il Centro Diurno è rimasto sospeso fino agli ultimi giorni di settembre 2021*

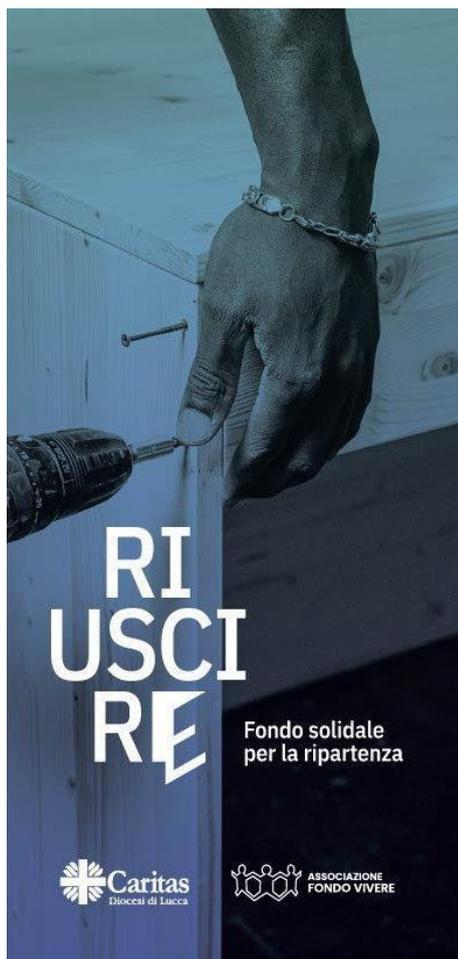


5.6 Centro di ascolto

Istituto nel 2010 come sportello psicologico a partire dal 2016 ha ampliato i servizi offerti con il prestito sociale e la consulenza legale.

Gli utenti hanno la possibilità di interagire con professionisti ed esperti, tutti volontari dell'Associazione.

Progetto Ri-Uscire



Il progetto, nato nel 2020 come risposta di contrasto al disagio economico e sociale delle persone/famiglie connesso agli effetti della pandemia Covid 19, è proseguito anche nel 2022. Anno che ha visto purtroppo aggiungersi alle fragilità non superate del 2020 nuovi processi di impoverimento dovuti alle conseguenze del conflitto russo-ucraino.

Ri-Uscire continua a beneficiare delle risorse finanziarie importanti messe a suo tempo a disposizione dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, dai Comuni della Provincia di Lucca, dall'Arcidiocesi di Lucca e da privati. La sua operatività è gestita da Caritas Lucca e dall'Associazione Fondo Vivere, di cui la Croce Verde fa parte da molti anni

La nostra Associazione opera come Punto di Ascolto della rete "Fondo Vivere" e si occupa della raccolta e dell'istruttoria delle richieste.

Nel corso del 2022, le persone che si sono rivolte al nostro Centro di Ascolto per il progetto sono state 18. L'istruttoria che ha fatto seguito ai colloqui si è conclusa positivamente per 12 famiglie pietrasantine che, grazie alle somme messe a disposizione, hanno potuto far fronte al pagamento di utenze arretrate, affitti morosi, assicurazione dell'auto scadute, bollo, spese mediche, ecc.... Complessivamente sono state concessi aiuti finanziari per un totale

di € 19.800,00 nelle forme dell'Aiuto di Solidarietà (non prevede il rimborso della somma ricevuta) e del Prestito di Emergenza (prevede un impegno al rimborso della sola somma ricevuta, in un'ottica circuito solidale finalizzato a massimizzare il numero degli interventi).

Dai colloqui fatti sono emerse fragilità le più diverse, anche se le più ricorrenti sono state quelle riconducibili ad emergenze abitative, all'aumento delle bollette, alla perdita del lavoro o al mancato rinnovo di lavori a termine, alla contrazione dei lavori sia stabili che stagionali.

L'attività del Centro di Ascolto di Croce Verde, nell'ambito del progetto Ri-Uscire, vuole essere uno strumento di prossimità con le persone del territorio di riferimento che si trovano in difficoltà economica e sociale, con l'intento di potenziare sempre più l'impegno dell'Associazione sull'aspetto sociale del suo operato, visti anche i tempi difficili che stiamo vivendo e quelli che si prospettano, anche essi altrettanto non facili.

Da sottolineare che dall'inizio del progetto sono state aiutate complessivamente 34 famiglie della nostra città per un totale di € 54.280 di erogazioni.

	2021	2022
Numero pratiche	17	12
Totale euro erogati	€ 28.400	€ 19.800
Numero di colloqui effettuati	N°24	N° 18

Consulenza legale

Il Centro offre suggerimenti per affrontare problemi di natura legale. Il servizio è gratuito.

5.7 Comunicazione e informazione

La nostra Città



«La nostra Città» è realtà consolidata e unica quale importante organo di informazione locale riguardante le notizie del terzo settore. Fin dalla sua istituzione, dall'edizione zero pubblicata nel dicembre 2010 sotto la direzione del giornalista Giuliano Rebecchi, il periodico quadrimestrale racconta non solo le attività promosse dalla Croce Verde, i servizi socio sanitari e la protezione civile con interventi costanti sul territorio; la gestione della RSA Villa Ciochetti, fiore all'occhiello dell'associazione, le iniziative solidali e i progetti con le scuole; le storie dei suoi volontari - ma anche tutto quanto ruota intorno al terzo settore. Da sempre l'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, spesso raccogliendo le testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea. Inoltre, sulle pagine del periodico trovano spazio anche approfondimenti su tematiche di interesse pubblico per la comunità locale, dalla sanità alla cultura fino alle battaglie dei diritti civili. Il periodico ha una tiratura di 1100 copie ed è distribuito capillarmente ai soci e su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, anche tramite invii postali. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato a investire sulla pubblicazione che, ad oggi, ha ormai superato il traguardo dei 50 numeri.

	2020	2021	2022
Totale dei numeri pubblicati	3	3	3
Numero totale di copie	1.500	1.300	1.100

I Giovani e la Scuola

Il progetto "Io...Volontario?"

Anche quest'anno la nostra Associazione ha voluto fortemente ripetere l'esperienza pluriennale con il mondo della scuola, nell'intento di trasmettere ai giovani la conoscenza dei valori del Volontariato e dell'Associazionismo e cercare di promuovere così la formazione/diffusione di un volontariato responsabile e sociale. Il progetto, che è stato elaborato in collaborazione dei dirigenti dell'Istituto Don Lazzeri-Stagi di Pietrasanta, si articola in due iniziative.



La prima prevede la distribuzione di un questionario ai giovani studenti delle classi quarte e quinte superiori, potenzialmente prossimi ad avvicinarsi all'attività di volontariato. I temi trattati dalle domande sono quelli del Volontariato e l'Associazionismo cittadino, sulle motivazioni che ne stanno alla base, sulle aspettative di un giovane rispetto agli argomenti in questione.

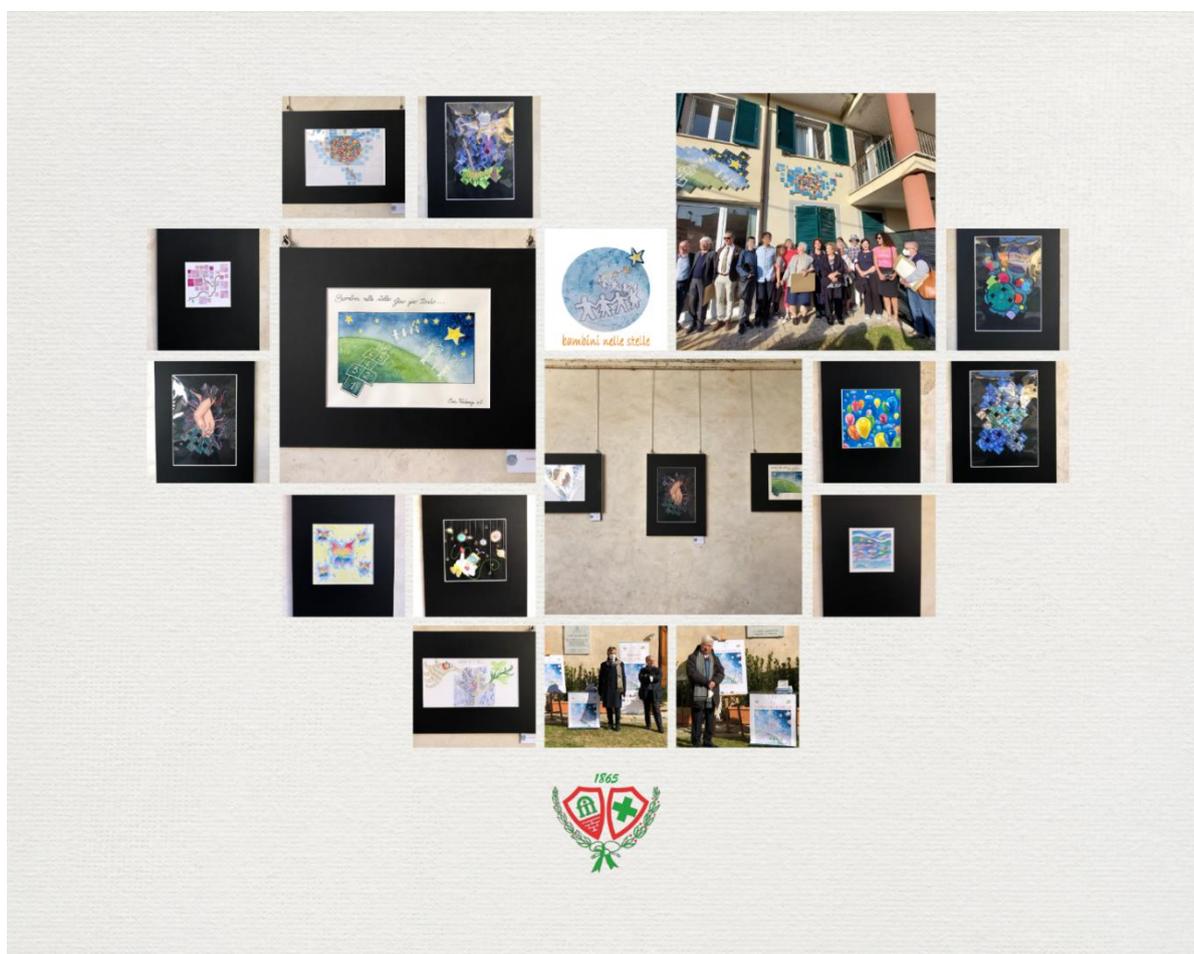
I dati raccolti potranno essere di significativa utilità sia, da un punto di vista didattico, all'istituto scolastico per sviluppare conoscenza, sia all'Associazione per individuare strategie ed interventi volti a migliorare l'approccio al mondo dei giovani e a cercare di far avvicinare questi ultimi alle attività di volontariato (es. individuando temi, attività e canali comunicativi appropriati).

Il questionario, che è stato costruito con la preziosa collaborazione della Dr.ssa Valentina Lorenzoni, verrà distribuito nei mesi di dicembre 2022 e gennaio 2023. L'analisi delle risposte ottenute sarà effettuata dalla nostra Associazione con il supporto della Dr.ssa Lorenzoni e, una volta conclusa, sarà presentata agli studenti coinvolti, presumibilmente nella tarda primavera 2023.

La seconda iniziativa, preparata dai nostri volontari, è invece rivolta agli alunni delle classi terze, sempre dell'istituto Don Lazzeri-Stagi e ha lo scopo di far conoscere loro alcune tecniche di primo soccorso di base ma anche l'importanza che ha la Protezione Civile e la prevenzione degli incendi boschivi nella salvaguardia dell'ambiente del nostro territorio. Il programma prevede la sua realizzazione nei mesi di marzo/aprile 2023.

Bambini nelle stelle

È stato inaugurato a maggio 2022 presso la Casa di Riposo di Villa Ciocchetti a Pietrasanta alla presenza della medaglia d'oro al merito civile Milena Bernabò, il murales composto dalle 3 composizioni di immagini, selezionate tra oltre 60 elaborati, del progetto 'Bambini nelle stelle' ideato e promosso dalla Croce Verde di Pietrasanta per ricordare le vittime sotto i 16 anni della strage di Sant'Anna di Stazzema, i cui nomi sono stati riportati nelle formelle artistiche realizzate dagli studenti del Liceo Artistico Stagio Stagi. Una delle piastrelle è dedicata ai bambini mai nati di otto giovani donne in gravidanza uccise a sant'Anna di Stazzema durante la strage. Tutte insieme le ceramiche vanno a formare una immagine visibile lungo via Sant'Agostino, sulla parete esterna della RSA Villa Ciocchetti. I progetti vincitori sono stati quelli di Eva Federigi, Daniel Battistini, Elisa Mosti e sono stati realizzati dagli studenti del Liceo Artistico sotto la supervisione del prof. Roberto Giansanti. Il progetto, finanziato oltre che dalla Croce Verde anche dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, gode del patrocinio del Senato della Repubblica, della Camera dei Deputati, del Parco Nazionale della Pace, della Regione Toscana, della Provincia di Lucca, dell'ANPI, dell'Associazione Martiri di Sant'Anna di Stazzema, di ANPAS, del CESVOT e dei comuni di Pietrasanta e Stazzema.



Italiano per me

Nel mese di dicembre 2022, grazie all'intuizione della nostra socia volontaria Dr.ssa Laura Macchiarini coadiuvata dall'altrettanto nostra socia volontaria Dr.ssa Teresa Manca, ha preso il via una nuova iniziativa della nostra Associazione consistente in un'attività di supporto didattico all'apprendimento di base, semplice ma corretto della lingua italiana, rivolta a immigrati stranieri che vivono nel comune di Pietrasanta.

Lo scopo è favorire una maggiore integrazione di queste persone nella vita pubblica e relazionale della nostra città, attraverso lo sviluppo delle loro capacità di capire, parlare, leggere e scrivere la lingua italiana con l'obiettivo di metterle in grado di rispondere ai normali bisogni della vita quotidiana.

L'attività viene svolta per piccoli gruppi di 4/5 persone alla volta nei locali dell'Associazione e sarà condotta gratuitamente dalle due suddette volontarie, ex docenti in pensione. La frequenza è prevista in due ore alla settimana, tutti i lunedì, i mercoledì e i venerdì dalle 9,30 alle 11,30.

Il corso, partito pressoché a fine anno, ha visto l'iniziale partecipazione di numero cinque donne arabe, da molti anni residenti nel Comune di Pietrasanta con buone prospettive di sviluppo, che peraltro auspichiamo in considerazione della sua potenziale alta valenza civica.

"Primo Aiuto. Croce Verde", il progetto per l'assistenza ai rifugiati ucraini



Il 2022 è stato caratterizzato anche dallo scoppio della guerra in Ucraina, una guerra che ha causato drammatiche conseguenze umanitarie, milioni di persone hanno lasciato il loro Paese: quasi una persona su cinque è dovuta fuggire.

La Croce Verde di Pietrasanta è intervenuta mettendo in campo la sua centenaria esperienza nella solidarietà ed ha attivato una serie di servizi rivolti proprio agli ucraini che trovavano ospitalità nella nostra città. I servizi, che hanno visto l'impegno professionale di nostri soci volontari, hanno compreso corsi propedeutici alla conoscenza della lingua italiana e attività di sostegno scolastico, assistenza legale nella gestione delle pratiche burocratiche e servizi specifici in base all'età, come la consulenza pediatrica e odontoiatrica, e il supporto psicologico per giovani e adolescenti. Naturalmente sono stati garantiti i tradizionali servizi propri dell'associazione come il trasporto sociale e sanitario.

Il progetto è stato realizzato in collaborazione con Don Francesco Parrini della Parrocchia del Santissimo Sacramento di Pietrasanta (Macelli) e del Santissimo Salvatore e con il Comune di Pietrasanta.

Per rafforzare il nostro impegno di solidarietà nei confronti dell'emergenza "ucraina" sono state realizzate anche due iniziative collaterali di raccolta fondi tramite le quali sono state raccolte donazioni per 2.760 euro di cui più di 900 durante la presentazione del libro di poesie "Il silenzio della bellezza" a firma dell'ex primo cittadino e nostro socio Domenico Lombardi, evento che si è svolto il 2 aprile 2022 alla galleria Ex Marmi, con grande partecipazione di pubblico.

Progetti speciali

Nell'esercizio 2022 l'ufficio amministrativo, come avvenuto negli anni precedenti, ha provveduto ad elaborare e presentare alcuni progetti alla Regione Toscana e Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca.

Tali progetti sono stati finanziati, realizzati e rendicontati per un totale di **€ 70.332,50**.

Entrando nello specifico i progetti 2022 sono stati i seguenti:

- **Regione Toscana** per **€ 3.432,50** progetto di **protezione civile** per il potenziamento della capacità organizzativa degli enti del volontariato utilizzato per l'acquisto di DPI per i volontari;
- **Regione Toscana** (tramite la collaborazione con il Comune di Pietrasanta e la Conferenza dei Sindaci della Versilia) per **€ 20.900,00** con il progetto **"Riqualificazione RSA Villa Ciocchetti"** grazie al quale sono stati installati nuovi sollevatori a soffitto e sostituiti armadi e comodini;
- **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca** per **€ 22.000,00** con il progetto **"Lavoro bene Comune 2021/2022"** utilizzato per effettuare assunzioni a tempo determinato di soggetti svantaggiati presso la RSA Villa Ciocchetti;
- **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca** per **€ 20.000,00** sul bando generico con il progetto ***Vulnerabilità sismica a Villa Ciocchetti – analisi e valutazione***. Utilizzato per coprire parte dei costi sostenuti alla RSA per effettuare la valutazione sismica;
- **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca** per **€ 4.000,00 per il progetto Bambini nelle Stelle.**

Con tale progetto la Croce Verde di Pietrasanta, in collaborazione con il Liceo artistico S. Stagi, ha voluto dare un contributo al **ricordo delle giovani vittime** innocenti della guerra e dell'odio della ideologia nazista, ma, anche in opposizione ai fenomeni di negazionismo e in favore di tutti i perseguitati per motivi di religione, razza, idee politiche e orientamenti sessuali.

5.8 Onoranze funebri

“Sin dai primi anni di attività nel 1865 alcuni soci si dedicano al trasporto dei defunti con una barella a spalla, alla sera per consentire agli operai di partecipare, preceduto dal crocefisso e da una lanterna e se il defunto è un socio al funerale vi prende parte anche il consiglio con la bandiera del sodalizio”.

Il servizio oggi è complesso e richiede molte attenzioni, per questo viene svolto con personale interno all'associazione, attrezzature e mezzi appositamente dedicati, a prezzi calmierati rispetto a quelli del mercato, nello spirito storico dell'associazione. È importante sottolineare che i profitti del servizio vanno a coprire le perdite di altre attività come e soprattutto i trasporti socio- sanitari.

Il servizio di Onoranze Funebri rappresenta, per la nostra associazione, un'attività diversa da quelle di interesse generale ed è svolta, ai sensi dell'art. 6 del Codice del Terzo Settore, con carattere di secondarietà e strumentalità rispetto a queste ultime.

	2020	2021	2022
Numero totale dei servizi effettuati	124	132	125



6. Risorse economiche

2) RENDICONTO GESTIONALE al 31/12/2022					
ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	183.131	133.928	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.730	3.530
2) Servizi	362.527	280.394	2) Proventi e oneri per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	4.888	3.431	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
			4) Erogazioni liberali	32.733	17.344
4) Personale	1.389.632	1.258.083	5) Proventi del 5 per mille	0	0
5) Ammortamenti	225.853	223.647	6) Contributi da soggetti privati		
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	1.954.497	1.687.290
6) Accantonamenti per rischi e oneri			8) Contributi da enti pubblici	40.900	23.997
7) Oneri diversi di gestione	5.871	7.040	9) Proventi da contratti con enti pubblici	144.183	141.421
8) Rimanenze iniziali	3.800	2.800	10) Altri ricavi e proventi	20.550	15.143
Totale	2.175.701	1.909.323	11) Rimanenze Finali	2.800	3.800
			Totale	2.197.393	1.892.525
			Avanzo/-Disavanzo attività di interesse gen.	21.692	-16.798
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da att. diver		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	157.507	149.368	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi	14.171	19.145	2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	399.193	405.585
4) Personale	181.988	163.942	4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti	15.054	15.112	5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6) Accantonamenti per rischi e oneri			6) Altri ricavi, rendite e proventi	0	960
7) Oneri diversi di gestione	2.506	1.999	7) Rimanenze finali	13.837	14.247
8) Rimanenze iniziali	14.247	17.245			
Totale	385.473	366.811	Totale	413.030	420.792
			Avanzo/-Disavanzo attività diverse	27.557	53.981
C) Costi e oneri da att. di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da att. di racc.		
1) Oneri e raccolta fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri per raccolta fondi occasionali	2760		2) Proventi da raccolte fondi occasionali	2760	
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	2760	0	Totale	2760	0
			Avanzo/-Disavanzo da attività di raccolta fondi	0	0
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su supporti bancari			1) Da rapporti bancari	424	5.166
2) Su prestiti	13.104	10.636	2) Da altri investimenti finanziari		
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	13.104	10.636	Totale	424	5.166
			Avanzo/-Disavanzo attività finanz. e patrimon.	-12.680	-5.470
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, suss., di cons- e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi	2.627	2.317	2) Altri proventi di supporto generale	2.681	2.317
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti			Totale	2.681	2.317
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Oneri diversi di gestione					
Totale	2.627	2.317			
Totale oneri e costi	2.579.665	2.289.087	Totale proventi e ricavi	2.616.288	2.320.800
			Avanzo/- Disavanzo ante imposte	36.623	31.713
			imposte dell'esercizio	38.337	40.711
			Avanzo / -Disavanzo di esercizio	-1.714	-8.998

Informazioni sulla raccolta fondi

Nel corso dell'anno 2022 la Croce Verde di Pietrasanta, per rafforzare l'impegno di solidarietà nei confronti dell'emergenza "ucraina" ha realizzato due iniziative di raccolta fondi tramite le quali sono state raccolte donazioni, eventi che hanno visto grande partecipazione da parte della cittadinanza. In linea di massima le iniziative e le relative raccolte fondi vengono comunicati dall'Associazione attraverso i social media, il sito internet e il nostro organo di informazione "La nostra città".

Correttezza nella gestione amministrativa.

L'associazione si impegna a:

1. perseguire i principi della trasparenza economico-finanziaria e della buona amministrazione;
2. effettuare operazioni lecite mettendo a disposizione il bilancio ed i documenti necessari a ricostruire l'attività svolta;
3. inserire nei bilanci, nelle relazioni e nelle comunicazioni sociali previste dalla legge solo fatti corrispondenti al vero;
4. rispettare le norme in materia di utilizzo di denaro contante, gestione delle donazioni e lotta al riciclaggio.

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Contenziosi

Nell'anno abbiamo avuto 4 contenziosi per crediti non riscossi dei quali 1 si è concluso positivamente mentre per gli altri si tratta di procedure ancora aperte.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Da alcuni anni l'associazione condivide una maggiore attenzione nei confronti delle tematiche ambientali, che ha portato negli anni scorsi alla installazione alla RSA Villa Ciocchetti di un impianto fotovoltaico per la produzione di energia e alla coibentazione dell'immobile per ridurre la dispersione di calore.

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

Fin dal suo insediamento il Consiglio Direttivo ha deciso di sottoscrivere il codice etico "Essere Anpas" che impegna tutti gli aderenti alla Croce Verde, organi sociali, volontari, dipendenti, ad alcuni principi, fra i quali:

1. promuovere e assicurare le pari opportunità fra i generi;
2. svolgere i propri compiti senza discriminare gli altri riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose;
3. utilizzare le proprie capacità per la realizzazione dell'interesse dell'associazione in coerenza con i principi di onestà e trasparenza ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi.

7.4 Sicurezza sul lavoro



Già da molti anni l'Associazione promuove la prevenzione e la sicurezza dei lavoratori mediante la formazione e l'informazione continua che rappresenta una valenza sia etica che strategica. Oltre a questo, al fine di evitare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, sono state adottate misure adeguate fra cui un contratto per incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, ai sensi del d.lgs. n°81/2008 e di consulenza tecnica sulla gestione degli immobili, impianti e infrastrutture, nonché analisi di eventuali rischi e individuazione delle misure per la sicurezza e programma di miglioramento dei livelli di sicurezza.

Al fianco di questa consulenza sono stati assegnati una serie di incarichi esterni per la manutenzione degli impianti: idraulici, elettrici ed antincendio che sono oggetto di sicurezza per chi lavora, ma anche per la vasta fascia di utenti della nostra associazione.

7.5 Polizze assicurative

Prima ancora che venissero prescritte dalle normative, alla Croce Verde era in atto una politica di tutela dal rischio patrimoniale in conseguenza di eventi accidentali, quindi, oltre alle coperture assicurative obbligatorie quali quelle sugli automezzi o gli infortuni sul lavoro, a **Villa Ciocchetti**, come previsto dalla legge n. 24 del 8 marzo 2017, c'è una copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera e per danni provocati dal personale a qualunque titolo operante presso la struttura, compresi coloro che svolgono attività di formazione. La tutela è estesa anche all'attività fisica adattata svolta in palestra dai soci, così come la gestione dell'immobile: cancelli, pulizie dei locali, manutenzione degli impianti, distributori di bevande, parcheggio interno.

I volontari sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'**attività di volontariato**, nonché per la responsabilità civile verso i terzi. Oltre a questa, con l'inizio della pandemia da Covid 19, è stato ritenuto opportuno, da parte dell'Associazione delle Pubbliche Assistenze Toscane, integrare la polizza infortuni relativa a "Infortunio biologico e malattie da contagio" con rimborso spese per "accertamento ed iter sanitario", indennità per ricovero ospedaliero e convalescenza, indennizzo a forfait in caso di morte, relativamente al contagio da nuovo Coronavirus.

Anche per la sede di via Capriglia, l'associazione è tutelata per quanto dovesse pagare in quanto responsabile, per lo svolgimento delle proprie attività, sia istituzionali (trasporti sanitari, protezione civile, servizi sociali) che della impresa funebre, per i rischi civili derivanti da danni causati alle persone e alle cose, oltre alle richieste avanzate dall'INAIL o direttamente dal dipendente per le conseguenze di un infortunio sul lavoro.

7.6 Privacy



L'associazione ha provveduto ad adottare le misure previste dal regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali. La gestione delle informazioni viene svolta per motivi legati al

rapporto associativo, adempiere ad obblighi contrattuali o per dar luogo al normale svolgimento delle attività assistenziali e, più in generale, dei servizi della Associazione.

La documentazione, che normalmente contiene dati come nome, cognome, e-mail, data di nascita, Codice Fiscale, Partita IVA, indirizzo fiscale, viene conservata presso l'Associazione in forma cartacea e in supporti informatici e dei possibili utilizzi (conservazione, elaborazione, modificazione, raffronto, cancellazione e la distruzione dei dati) viene informato l'interessato attraverso l'informativa e quindi raccolto il consenso, da personale interno all'Associazione, a compiere queste operazioni. In genere si tratta di soci, volontari, dipendenti e collaboratori, fornitori, utenti dei servizi socio-sanitari, ospiti della RSA Villa Ciocchetti, persone che richiedono servizi all'impresa funebre ed i loro dati vengono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità indicate o previste dalla legge. All'interno del complesso meccanismo della privacy dei dati sono state individuate varie figure, dal responsabile del trattamento a quello della protezione, oltre ai vincoli di riservatezza che gravano su tutto il personale che viene a conoscenza, per motivi lavorativi, di informazioni riguardanti l'utenza che ha rapporti con la Croce Verde.

Per qualunque richiesta si può scrivere all'indirizzo mail privacy@croceverdepietrasanta.it

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**ASSOCIAZIONE CROCE VERDE
PIETRASANTA
Monitoraggio dell'Organo di controllo
sul bilancio sociale chiuso al 31/12/2022**

Signori Soci,

l'organo di controllo (di seguito anche "odc") ha vigilato in merito alle finalità sociali relative all'attività svolta da parte dell'Associazione.

In particolare:

- l'odc ha vigilato in merito al rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con riferimento specifico al rispetto delle seguenti disposizioni del codice del Terzo Settore ("CTS"):

- quelle di cui all'art. 5, inerenti all'obbligo di svolgere in via quanto meno prevalente attività di interesse generale;
- quelle di cui all'art. 6, in merito al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse dalle precedenti;
- quelle di cui all'art. 7, in merito alla raccolta di fondi;
- quelle di cui all'art.8, concernenti la destinazione del patrimonio e l'assenza (diretta ed indiretta) dello scopo di lucro.

- l'odc ha altresì preso atto del rispetto della misura massima di differenza retributiva tra il personale dipendente che, come indicato alla pagina 24, risulta contenuta nell'1,30 con ciò rispettando appunto il limite massimo previsto dal d.lgs. 117/2017 pari al rapporto 1 a 8 tra i vari tipi di retribuzione;

- il bilancio sociale dà conto, ai sensi dell'art. 30, comma 7 del CTS, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità;

- il bilancio di esercizio (2022) risulta essere stato correttamente redatto anche con riferimento alla modulistica prevista dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 emanato in applicazione dell'art. 13 del CTS;

- con riferimento al patrimonio sociale, questo non risulta durevolmente ridotto di oltre un terzo e pertanto nessun provvedimento in merito ha dovuto essere sollecitato da parte dello scrivente Organo.

Pietrasanta lì 10 giugno 2023

L'Organo di controllo
Dott. Stefano Scardigli, Presidente
Dott.ssa Silvia Leoni, membro
Dott. Filippo Viti, membro