



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ  
**CROCE VERDE PIETRASANTA**  
**BILANCIO SOCIALE**  
**2017**



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ  
**CROCE VERDE PIETRASANTA**  
**BILANCIO SOCIALE**  
**2017**



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ  
**CROCE VERDE PIETRASANTA**  
**BILANCIO SOCIALE**  
**2017**

**Gruppo di lavoro**

Aliperto Claudia  
Barsanti Roberto  
Berardi Raffaele  
Bibolotti Sergio  
Bigicchi Luca  
Buratti Ivan  
Campana Raffaele  
Catalini Giulio  
Colonna Antonio  
D'Amato Laura  
Dalle Luche Gabriele  
Gemignani Alberto  
Griotti Rosanna  
Mancini Alfredo  
Mattei Simona  
Mori Fabrizio  
Muracchioli Lorenzo  
Nari Gabriele  
Pelagatti Egidio  
Pierotti Mara  
Pucci Renata  
Ratti Riccardo  
Simonini Lorella  
Vannucci Nadia  
Viti Franco

**Coordinamento**

Matteo Garzella

**Elaborazione grafica**

BGP - ad. Paco Cacciatori





## LA PRIMA VOLTA. UNA GRANDE NOVITÀ

La Croce Verde di Pietrasanta ha accolto con favore l'invito alla stesura del bilancio sociale previsto dalla recente Riforma del Terzo Settore. Per la prima volta ci siamo ritrovati intorno al tavolo per raccontare chi siamo realmente e spiegare qual è la nostra missione.

L'obiettivo principale del documento è quello di far conoscere ai soci e alla cittadinanza non solo i servizi, i progetti e tutte le risorse operative messe in campo dalla Croce Verde, ma anche l'anima della nostra associazione che è il risultato di una lunga storia, di un forte impegno e numerosi sacrifici dello staff e dei volontari nel quotidiano. Certamente sono d'aiuto anche i numeri relativi al bilancio dello scorso anno, di solito resi noti durante l'assemblea annuale dei soci, che qui riepiloghiamo in alcuni grafici.

Siamo arrivati al documento dopo un percorso partecipato che ha visto l'intervento di dipendenti, consiglieri e delegati tramite il confronto costante nelle riunioni di vari gruppi di lavoro che sono stati individuati per ciascuna delle attività promosse. Nelle pagine che seguono si sviluppa una linea del tempo che testimonia la storia e l'identità dell'associazione, dalla sua fondazione alla firma dello statuto e alla nomina del primo consiglio, dagli anni difficili del dopo guerra agli eventi più recenti, come l'acquisto della RSA Villa Ciocchetti ed i festeggiamenti per i 150 anni dalla nascita dell'associazione. Trovano spazio anche i report dei servizi erogati: il volontariato, la formazione, i servizi sanitari e sociali, le onoranze funebri, il monitoraggio del

territorio con le attività della protezione civile, la RSA, il centro di ascolto per la consulenza psicologica gratuita, i percorsi informativi nelle scuole, non da ultimo la comunicazione e l'informazione con la pubblicazione "La nostra Città".

Nel documento si trova esplicitata anche la carta dei valori che richiama gli aspetti cruciali della nostra missione: la capacità di offrire risposte concrete alla comunità e di rafforzare il ruolo della Croce Verde sul territorio quale punto di aggregazione per la città e i giovani all'insegna dei valori che da sempre promuoviamo, ovvero la solidarietà, l'uguaglianza, la libertà di pensiero e la democrazia.

Si è trattato di un lavoro scrupoloso reso possibile grazie all'impegno prezioso del consiglio e dei dipendenti sotto il coordinamento dello staff CESVOT, il Centro di servizio per il volontariato della Toscana, il cui supporto ci ha permesso di arrivare ad una sintesi che restituiamo nella presente pubblicazione.

Molto è stato fatto, ma il lavoro è appena iniziato. Il bilancio sociale è un primo tassello che può aiutarci a comprendere dove siamo arrivati, quanto è stato realizzato finora e quanto ancora c'è da fare. Tutti insieme possiamo impegnarci ed unire le forze per mantenere invariati i valori dell'associazione, fare rete con altre realtà analoghe alla nostra e con le istituzioni per coinvolgere maggiormente la città, aprire ad ulteriori iniziative e sviluppare nuovi servizi.

**Il Presidente**  
Renata Pucci



## TANTE PERSONE, UN UNICO PERCORSO

Si dice che “la prima volta non si scorda mai”. E credo che il percorso che ha portato alla pubblicazione del primo bilancio sociale della Croce Verde di Pietrasanta resterà impresso nella mente di tutte le persone che vi hanno preso parte. E sono tante queste persone perché, da subito, il gruppo di lavoro incaricato di progettare e assemblare il documento di rendicontazione sociale ha voluto condividere i passi più importanti di questo processo con volontari, dipendenti e componenti degli organi sociali. La strada intrapresa dalla Croce Verde dimostra come il bilancio sociale possa passare dall’essere un semplice strumento di rendicontazione, cosa di per sé già importante e lodevole, all’essere un’occasione di partecipazione interna all’associazione.

In particolare sono state due le occasioni che hanno visto un’ampia partecipazione delle componenti interne. Entrambe relative alla definizione di elementi essenziali per ogni bilancio sociale. La Carta dei Valori, che troverete nella prima sezione di questa pubblicazione, è il risultato di un percorso di scrittura collaborativa al quale hanno partecipato i componenti del Consiglio direttivo. Le parole utilizzate per definire la missione, i valori e la visione – che insieme costituiscono una sorta di DNA dell’associazione – sono state scelte in maniera collegiale dalle persone che compongono il principale organo di governo.

I servizi e le attività, descritti nella se-

conda parte del bilancio sociale, sono stati analizzati da coloro che quei servizi e quelle attività gestiscono quotidianamente. Varie persone, volontari e dipendenti, hanno partecipato a focus group finalizzati a valutare quanto svolto dall’associazione e a descrivere il proprio operato.

Grazie a questa metodologia di lavoro la prima edizione del bilancio sociale della Croce Verde è un documento scritto a più voci e rappresenta in modo perfetto l’essenza di un’associazione di volontariato, la cui attività non è mai il frutto del lavoro di una sola persona ma la risultanza dell’impegno di tante persone.

**il Consulente Cevot**  
Matteo Garzella



PARTE 1

# CHI SIAMO LA NOSTRA IDENTITÀ

# STORIA DELL'ASSOCIAZIONE 1/2



## 1865 LA FONDAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE DI CARITÀ

Il 21 luglio nasce l'associazione di carità, la prima Pubblica Assistenza d'Italia su iniziativa di Andrea Ballerini allo scopo di aiutare le classi più umili e i bisognosi. La sede è ospitata in Via del Teatro fino al 1930. Svolge attività di trasporto funebre con barelle a spalla.

## 1870 IL PRIMO STATUTO DELL'ASSOCIAZIONE

Il documento è approvato dall'assemblea dei soci il 13 gennaio.

## 1872 IL NUOVO PRESIDENTE

Il maestro Gaetano Casati, musicista, succede alla presidenza dopo Ballerini per quattro anni.

## 1876 GLI ANNI DEL PROGRESSO SOCIALE

L'illustre personaggio di antica nobiltà Tommaso Tomei Albiani sarà il presidente per 12 anni. Sono anni di rinnovamento, l'associazione acquista importanza, la barella a spalla è sostituita dalla portantina a cinghie.

## 1898 LA CROCE VERDE

Dopo 33 anni di opera benefica l'associazione è riconosciuta con la qualifica di Croce Verde presso l'Ente Morale. La presidenza passa sotto le mani di Iacopo Rigacci per 13 anni. Il trasporto si trasforma grazie al volantino, barella con due ruote e successivamente con l'introduzione della prima carrozza.

## 1902 IL PRIMO CONSIGLIO

Il Rag. Gino Beani diventa presidente e per la prima volta l'associazione elegge anche il vice presidente, il segretario e tre consiglieri.

## 1915-18 LA PRIMA GUERRA MONDIALE

Durante gli anni della guerra l'associazione interviene in aiuto e sostegno delle famiglie, in particolare per la distribuzione gratuita di generi di prima necessità in città.

## 1912 LA BANDIERA

Una manifestazione inaugurale celebra la speciale bandiera ricamata a mano dalla Maestra Angiolina Marzocchini.

## 1907 GLI AIUTI AI BISOGNOSI

Con la fondazione della Cooperativa di Consumo, la Croce Verde prosegue gli aiuti ai più bisognosi anche tramite la distribuzione di alimenti in città.

## 1905 IL RICOVERO PER I VECCHI

Alla Vigilia di Natale inaugura il Ricovero per i poveri vecchi, su iniziativa di un gruppo di soci per proseguire nell'attività di assistenza agli anziani e grazie alla donazione del terreno da parte del Comune di Pietrasanta che avviò i lavori. Dopo uno stop nella costruzione, l'assemblea dei soci deliberò nel 1903 la conclusione del ricovero, per i cui infissi e arredi fu aperta una sottoscrizione pubblica.

## 1920 LA PRIMA AMBULANZA

Sotto la presidenza dell'ing. Grotti, la Croce Verde acquista la prima ambulanza.

## 1921 LA NUOVA SEDE

Iniziano i lavori per la nuova sede sociale con il presidente Giulio Pasquini e si potenziano i servizi gratuiti a favore della cittadinanza.

## 1929 L'INAUGURAZIONE DELLA SEDE SOCIALE

Solenne inaugurazione della nuova sede a 65 anni dalla fondazione dell'associazione all'interno del palazzo voluto da Ferdinando I Medici.

## 1935 I LAVORI AL RICOVERO

Ampliati i locali dell'edificio con notevoli migliorie: nuove camere, una lavanderia e i bagni.

## 1938 LA CHIESINA AL RICOVERO

Viene costruita una piccola cappella adiacente alla Casa di riposo consacrata alla Sacra Famiglia, abbellita con pregiati marmi realizzati dalla scuola d'Arte "StagioStagi".

## 1953 I BAGNI PUBBLICI

Sono realizzati i bagni pubblici, dotati di vasche e docce, collocati in Via Martiri di Sant'Anna e gestiti dalla Croce Verde.

# STORIA DELL'ASSOCIAZIONE 2/2



## 1955 IL GRUPPO DONATORI DI SANGUE

Nasce il gruppo donatori di sangue su iniziativa dei dirigenti dell'associazione, il gruppo aderisce all'AVIS nazionale.

## 1959 AMPLIAMENTO CASA DI RIPOSO

Il "ricovero", come veniva chiamato in città, viene sopraelevato con un secondo piano.

## 1962 POTENZIATO L'ORGANICO DELLA CASA DI RIPOSO

Le suore della Sacra Famiglia entrano a far parte definitivamente del personale che si occupa dell'assistenza agli ospiti.

## 1963 IL PRIMO RADIOTELEFONO MOBILE

Viene introdotto l'uso del radiotelefono su una ambulanza.

## 1968 PROTEZIONE CIVILE

I volontari della Croce Verde prestano assistenza alle popolazioni di Trapani colpite dal terremoto. Successivamente saranno presenti in Friuli nel 1976 e in Irpinia nel 1981.

## 1987 SERVIZIO MEDICO A BORDO DELLE AMBULANZE

La Croce Verde si fa carico di gestire la presenza di un medico in ambulanza per far fronte nell'immediato alle emergenze.

## 2002 LA RSA VILLA CIOCCHETTI

Si inaugura Villa Ciocchetti dopo una profonda ristrutturazione come residenza sanitaria assistenziale gestita dalla Croce Verde all'interno di un immobile dell'azienda USL 12 Versilia.

## 1998 GUARDIA COSTIERA AUSILIARIA

I volontari dell'associazione organizzano un servizio sorveglianza e soccorso in mare durante il periodo estivo mediante un gommone sotto il coordinamento della Guardia Costiera.

## 1992 ANTINCENDIO BOSCHIVO

Viene formato il gruppo di volontari che si occupa del servizio di spegnimento degli incendi.

## 1987 DONAZIONE ARMANI

Grazie a una significativa donazione del famoso stilista Giorgio Armani vengono fatti importanti interventi di miglioramento alla Casa di riposo.

## 2010 L'ACQUISTO DI VILLA CIOCCHETTI

La Croce Verde acquista per 3,6 milioni di euro l'immobile Villa Ciocchetti.

## 2010 IL CENTRO DI ASCOLTO

Il 20 di ottobre prende il via un nuovo servizio per combattere il disagio psicologico e sociale.

## 2014 IL RISPARMIO ENERGETICO A VILLA CIOCCHETTI

Importanti investimenti per l'installazione di un sistema fotovoltaico, solare termico e coibentazione che produrranno un consistente risparmio sui consumi energetici.

## 2015 LA CROCE VERDE COMPIE 150 ANNI

È stato un anno ricco di eventi per festeggiare l'importante anniversario della nascita dell'associazione, culminato nella seduta del Consiglio comunale dedicato al 150° della fondazione. Le principali iniziative sono state culturali, musicali e sportive.

## 2016 NUOVI SERVIZI PER LE FASCE PIÙ DEBOLI

Vengono introdotti i servizi di orientamento economico e legale.



## CARTA DEI VALORI

### MISSIONE

#### Il nostro impegno, ieri e oggi

La Croce Verde di Pietrasanta nacque come associazione di carità in un periodo storico nel quale non esisteva un sistema pubblico di assistenza. Fu allora che un gruppo di cittadini sentì il bisogno di dare vita all'associazione.

Ciò avvenne in un contesto storico conseguente alla nascita dello Stato nazionale dove trovarono cittadinanza istanze democratiche e laiche finalizzate all'assistenza e alla promozione delle persone più bisognose.

La Croce Verde, tanto nel passato quanto ai giorni nostri, si è caratterizzata per essere un **punto di riferimento** nella vita politica, culturale e sociale della comunità di Pietrasanta.

### INSIEME PER DARE RISPOSTA AI BISOGNI DELLA COMUNITÀ

La nostra associazione vuole essere un **punto di aggregazione** per i cittadini che intendono dedicarsi alla collettività per soddisfare in modo solidale e senza fini di lucro i bisogni sociali e sanitari della comunità di Pietrasanta.

Il nostro obiettivo è quello di continuare a **far crescere l'associazione**.

Realizziamo i nostri servizi attraverso l'impegno e la dedizione delle persone che operano nell'associazione: **volontari e dipendenti**.

Le nostre risorse economiche derivano da contributi pubblici e privati, dai rimborsi sui servizi erogati e dai ricavi dell'attività di onoranze funebri.

### VALORI

#### I nostri valori di riferimento

Ci ispiriamo ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e in particolar modo:

- **Solidarietà:** dedicarsi agli altri in maniera disinteressata ricercando il bene comune.
- **Uguaglianza:** tutta la nostra attività è rivolta a ogni persona senza distinzione di razza, sesso e religione.
- **Libertà di pensiero e di opinione:** ogni socio ha la possibilità di esprimere le proprie idee.
- **Democrazia:** tutti possono contribuire alla formazione delle decisioni dell'associazione attraverso il confronto e il rispetto reciproco.

La Croce Verde è riconosciuta dai pietrasantini come un punto di riferimento per l'intera comunità cittadina, come un'associazione che dimostra disponibilità a rispondere alle varie esigenze in maniera professionale e adeguata.

Le scelte strategiche

In coerenza con i nostri valori, prestiamo particolare attenzione a:

- **Formazione e motivazione** dei volontari e dei dipendenti.
- **Ascolto** delle varie esigenze delle persone che si rivolgono a noi.



- Impiego di personale dipendente assunto dalla Croce Verde in prevalenza con contratto a **tempo indeterminato**.
- Mantenimento in **efficienza** delle strutture e dei mezzi.
- **Concessione dei nostri spazi** ad altre associazioni del territorio per iniziative ed eventi socio-culturali.

## VISIONE

### Il futuro della nostra associazione

Vogliamo **restare noi stessi**. Vogliamo conseguire le nostre finalità coniugandole con le sfide del futuro.

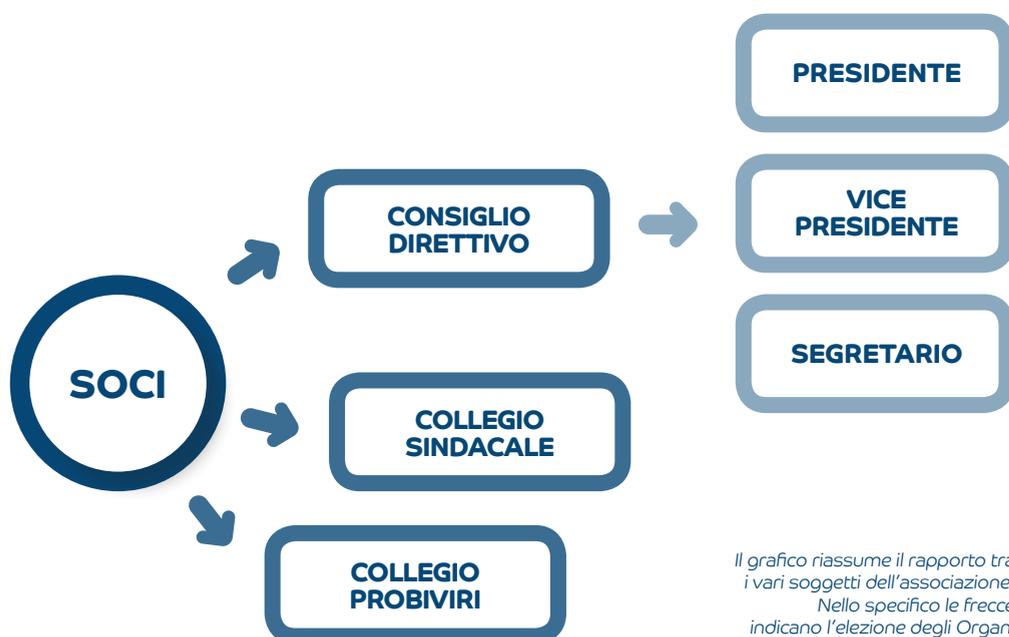
Raggiungeremo questi obiettivi se sapremo **unire le nostre forze e capacità**, mantenendo l'identità e i valori dell'associazione.

## PASSI CONCRETI DA COMPIERE

Nei prossimi anni ci impegneremo a:

- **Fare rete** con le altre associazioni e le istituzioni.
- **Coinvolgere la città** nei nostri progetti, stimolando la comunità a una partecipazione attiva.
- Aprirsi a **nuove iniziative**.
- Sviluppare **nuovi servizi**.

# LE PERSONE CHE GESTISCONO L'ASSOCIAZIONE



Il grafico riassume il rapporto tra i vari soggetti dell'associazione. Nello specifico le frecce indicano l'elezione degli Organi

## I SOCI

Ogni socio, che rinnova la quota associativa, ha il diritto di voto nell'assemblea e ogni 4 anni di eleggere gli organi statutari (consiglio direttivo, collegio dei sindaci e dei revisori contabili, collegio dei probiviri).

Tutti i componenti degli organi sono soci volontari che svolgono la propria attività a titolo gratuito.

	2016	2017
Maschi	221	189
Femmine	127	95
TOTALE	348	284

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il consiglio direttivo dura in carica 4 anni ed è stato eletto dall'assemblea dei soci svoltasi il 18 e 19 novembre 2017. Ed elegge al suo interno il presidente, il vice presidente e il segretario.

Ha il compito di scegliere e determinare le linee di gestione dell'associazione.

<b>Presidente</b>	Renata Pucci
<b>Vice presidente</b>	Gabriele Dalle Luche
<b>Segretario</b>	Alfredo Mancini
<b>Consigliere</b>	Roberto Barsanti
<b>Consigliere</b>	Raffale Berardi
<b>Consigliere</b>	Matteo Castagnini
<b>Consigliere</b>	Giulio Catalini
<b>Consigliere</b>	Simona Mattei
<b>Consigliere</b>	Fabrizio Mori

## IL COLLEGIO DEI SINDACI E DEI REVISORI CONTABILI

Verificano la legittimità e controllano dal punto di vista contabile gli atti dell'associazione.

<b>Presidente</b>	Stefano Scardigli
<b>Componente</b>	Fabrizio Saccavino
<b>Componente</b>	Manrico Verona

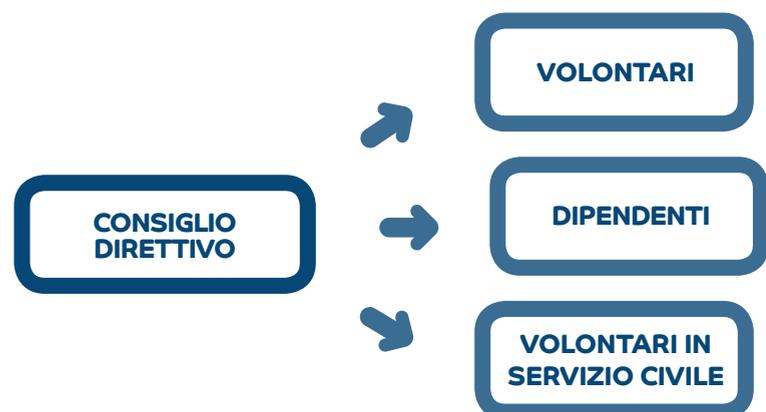
## IL COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Vigilano sulla moralità dei soci e sulle controversie tra i soci o tra questi e l'associazione.

<b>Presidente</b>	Andrea Grossi
<b>Componente</b>	Riccardo Ratti
<b>Componente</b>	Elio Serra



## LE PERSONE CHE EROGANO I SERVIZI



Il grafico riassume il rapporto tra il consiglio direttivo e le persone impiegate nell'erogazione dei servizi

### I VOLONTARI

Prestano servizio nell'associazione a titolo gratuito. Tutti i volontari sono anche soci dell'associazione.

		2016	2017
SESSO	Maschi	59	53
	Femmine	40	36
ETÀ	18-35 anni	61	50
	36-50 anni	27	22
	51-65 anni	7	13
	Più di 65 anni	4	4
TOTALE		99	89

### I DIPENDENTI

Il personale dipendente è assunto prevalentemente con contratti a tempo indeterminato. Per la gestione generale dell'associazione ci avvaliamo di un dipendente

con funzioni amministrative e 6 autisti necrofori adibiti ai trasporti socio-sanitari e attività delle onoranze funebri.

Presso la RSA "Villa Ciocchetti" operano la Direttrice, 5 infermieri, 3 cuoche, 2 animatrici, 23/24 operatrici addette all'assistenza, 2 ai servizi generali.

		2016	2017
SESSO	Maschi	8	8
	Femmine	36	35
TOTALE		44	43

### I VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Sono giovani di età non superiore ai 29 anni impiegati nell'erogazione dei servizi dell'associazione. Il servizio civile ha una durata di un anno e i volontari vengono selezionati attraverso due bandi annuali, uno emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (servizio civile nazionale), uno emanato dalla Regione Toscana (servizio civile regionale).

	2016	2017
Servizio Civile Nazionale	6	7
Servizio Civile Regionale	2	0
TOTALE	8	0

## LE RISORSE OPERATIVE DELL'ASSOCIAZIONE

### LA SEDE

La Croce Verde si trasferisce dal palazzo Pretorio alla Posta Vecchia negli anni 30 del '900, dove viene realizzata l'attuale sede al posto delle stalle della residenza Medicea di proprietà del comune.

Nello "stallone", come veniva chiamato allora, trovarono posto, oltre agli uffici e alle stanze per i volontari, la sala delle "adunanze", odierna sala Tosi, in memoria del presidente recentemente scomparso. Oggi vi si trovano l'Avis, la scuola di lingue dell'Arci e la scuola di musica "Diafonia". L'edificio prosegue ad angolo in una



recente costruzione che ospita gli uffici amministrativi, la presidenza e la sala del consiglio, quindi, termina sulla via Capriglia con la sede operativa dei volontari, ex bagni pubblici, di proprietà del demanio.

All'interno una corte, in origine usata come pista da ballo, nella quale sono parcheggiati i mezzi dell'associazione e "sotto il platano" il circolo dell'Arci organizza eventi estivi.



## I MEZZI DELL'ASSOCIAZIONE

La nostra Associazione dispone di 2 auto, 3 mezzi attrezzati per il trasporto disabili, 3 ambulanze, 3 automezzi adibiti al servizio di onoranze funebri, 2 fuoristrada e 2 carrelli per la Protezione civile.



## I PORTATORI D'INTERESSE

Sono portatori di interesse della Croce Verde di Pietrasanta tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

I realizzatori dei servizi sono tutti coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione; i beneficiari dei servizi sono le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione; i partner sono enti, istituzioni che collaborano con l'associazione nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

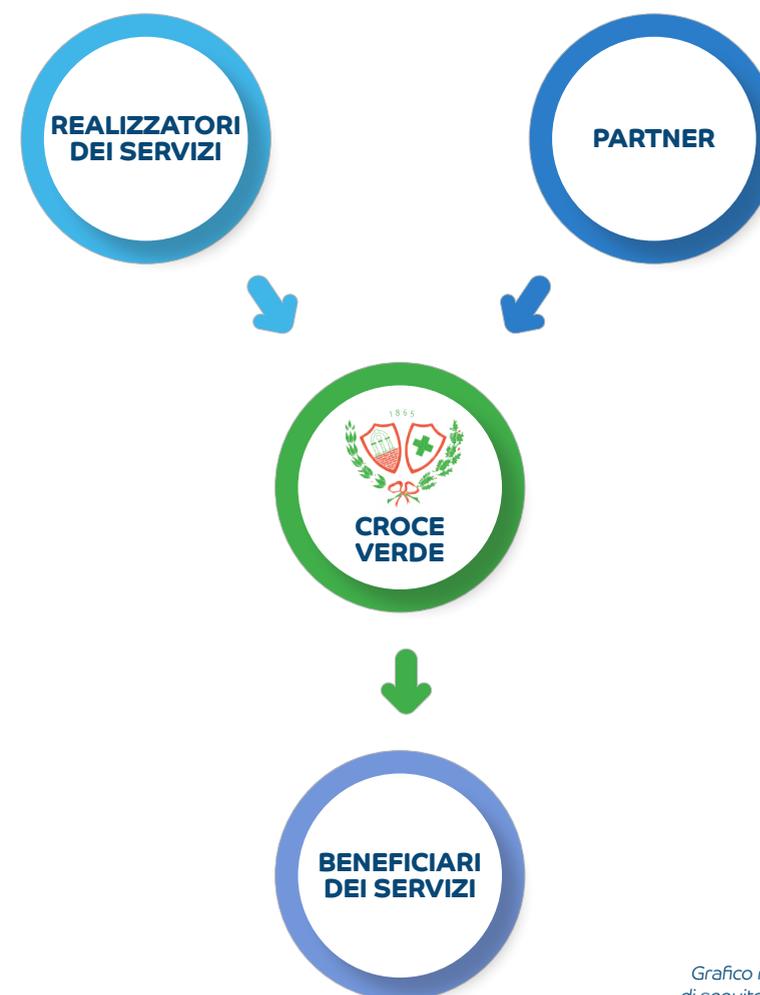


Grafico riassuntivo,  
di seguito il dettaglio



## REALIZZATORI DEI SERVIZI

**VOLONTARI** Sono tutte le persone che, a titolo gratuito, impegnano parte del loro tempo libero per consentire all'associazione di erogare i servizi.

**DIPENDENTI** È rappresentato da personale retribuito fortemente motivato che opera per il corretto svolgimento dei servizi erogati dall'Associazione e per rendere esecutive le decisioni del Consiglio

**VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE** Sono giovani dai 18 ai 29 anni, che per 8 o 12 mesi, danno luogo alla "difesa civile" attraverso l'impegno diretto e concreto a favore dell'associazione per il bene di tutti partecipando allo svolgimento dei servizi.

**CITTADINANZA LOCALE** Sono i nostri concittadini, i residenti nel territorio di Pietrasanta, coloro che usufruiscono dei numerosi servizi dell'associazione.

**POPOLAZIONI COLPITE DA CALAMITÀ NATURALI** L'attività di assistenza dei volontari del gruppo di protezione civile.

**ANZIANI** Dai servizi sociali alla gestione della RSA Villa Ciocchetti.

**PERSONE CON DISABILITÀ** In collaborazione con la UILDM abbiamo avviato un ambizioso progetto che mira ad abbattere le barriere soprattutto nelle abitazioni.

**BAMBINI E RAGAZZI** Sono i nostri interlocutori dei numerosi progetti che svolgiamo all'interno delle scuole locali.

**PERSONE IN DIFFICOLTÀ PSICOLOGICA, ECONOMICA E LEGALE**  
Sono gli utenti del centro di ascolto

**COMUNE DI PIETRASANTA** Il comune è il nostro interlocutore principale. Rilascia le autorizzazioni di buona parte dei servizi che eroghiamo e attraverso convenzioni ne svolgiamo alcuni come l'assistenza agli anziani nella RSA o la Protezione civile.

**ANPAS** Per la gestione del tesseramento degli associati.

**REGIONE TOSCANA** Con la Regione abbiamo la convenzione per il antincendio boschivo ma in più di una occasione ha finanziato nostri progetti.

**CESVOT** Stretta collaborazione su molti progetti. Il bilancio sociale ne è un esempio tangibile.

**BCC VERSILIA, GARFAGNANA LUNIGIANA  
E FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI LUCCA**  
Ci supportano finanziariamente su alcuni progetti.

## BENEFICIARI DEI SERVIZI

## PARTNER





PARTE 2

# I SERVIZI E LE ATTIVITÀ

## FORMAZIONE



Garantire servizi sempre efficienti alla popolazione, significa effettuare periodicamente corsi di formazione rivolti ai nostri volontari e dipendenti.

### FORMAZIONE SANITARIA

Per effettuare i servizi sanitari ordinari è necessario superare un corso di formazione di livello base (30 ore più il tirocinio). Vengono organizzati annualmente e possono essere seguiti anche da cittadini che non effettueranno l'attività di volontariato in associazione.

Per i servizi sanitari di emergenza i volontari e il personale dell'associazione, già in possesso della certificazione di livello base, devono superare un altro corso di livello avanzato (95 ore più il tirocinio).

I corsi di formazione sono organizzati da Anpas Versilia e curati da formatori regionali, tra cui alcuni nostri volontari.

Un altro corso di formazione nel settore sanitario organizzato da Anpas per i propri volontari è quello per l'impiego del defibrillatore. Dopo averlo superato i volontari possono utilizzare l'apparecchiatura durante gli interventi di soccorso in emergenza attivati dal 118 della Versilia.

### FORMAZIONE PER LA PROTEZIONE CIVILE E ANTINCENDIO BOSCHIVO

I volontari che fanno parte del gruppo di Protezione civile partecipano a esercitazioni periodiche e, in quella sede, vengono svolti i corsi.

La nostra associazione organizza, con docenti esterni, un corso di formazione per addetto a squadra antincendio ed emergenza per attività ad alto rischio. L'attestato di idoneità rilasciato dai Vigili del Fuoco consente ai nostri volontari di svolgere attività di vigilanza sulla sicurezza nel corso di eventi pubblici e manifestazioni particolarmente affollati.

Per effettuare interventi di antincendio boschivo i nostri volontari partecipano ai corsi dell'Anpas organizzati dalla Regione Toscana.

	2016	2017
Corsi ed esercitazioni	16	6
Volontari partecipanti	68	17





## FORMAZIONE ESTERNA

La legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che i dipendenti delle imprese e altre organizzazioni partecipino a corsi di pronto soccorso sanitario.

La nostra associazione effettua, a pagamento, questi percorsi formativi teorico-pratici rivolti al personale in servizio presso aziende e scuole.

	2016	2017
Corsi ed esercitazioni	16	6
Volontari partecipanti	68	17



## SERVIZI SANITARI

### SERVIZI SANITARI DI EMERGENZA

Vengono attivati, dai cittadini o dagli utenti chiamando il 118. La centrale operativa riceve la richiesta di soccorso e, in base alla località e al tipo di intervento da effettuare, invia l'associazione più vicina. Le situazioni di emergenza sono classificate da tre codici, che rappresentano le condizioni di gravità della persona da soccorrere: rosso (funzioni vitali compromesse), giallo (media criticità), verde (bassa criticità). L'equipaggio dell'ambulanza è composto da un autista e da due soccorritori di livello avanzato e nel nostro caso può essere formato da dipendenti dell'associazione, da volontari e da giovani in servizio civile.

	2016	2017
Servizi effettuati	1.100	1.426
Km percorsi	15.732	27.795
Ore complessive impiegate	685	947
Tempo medio di intervento (minuti)	37	39

### SERVIZI SANITARI ORDINARI

Sono trasporti sanitari effettuati direttamente a privati o in convenzione con la ASL, dalla quale l'associazione riceve un rimborso spese che copre parzialmente i costi sostenuti. In genere si tratta di servizi programmati che possono essere richiesti e prenotati dal cittadino direttamente all'associazione, in presenza di una prescrizione del medico o in alternativa dal 118. Le persone che ne usufruiscono sono accompagnate con i mezzi dell'associazione che, a seconda delle necessità, possono essere un'auto, un mezzo attrezzato o un'ambulanza.

L'equipaggio composto da un autista e da un soccorritore di livello base, può essere formato da dipendenti dell'associazione, da volontari e da giovani in servizio civile.

	2016	2017
Servizi effettuati	1.300	2.248
Km percorsi	27.482	32.422
Ore complessive impiegate	1.256	1.700
Tempo medio di intervento (minuti)	57	45





## SERVIZI SOCIALI

### BUS CITTÀ

È un servizio di trasporto sociale che noi realizziamo, svolgiamo o mettiamo in atto grazie a una convenzione con il comune di Pietrasanta. Le persone interessate, individuate e autorizzate dal comune, devono rientrare nelle categorie di invalido civile, pensionato ultrasessantacinquenne, casi segnalati dai servizi sociali, non autonomo, privo di riferimenti parentali. In questi casi l'associazione interviene senza costi a carico degli utenti che vengono accompagnati con un'auto o un mezzo attrezzato.

	2016	2017
Servizi effettuati	343	318



## MONITORAGGIO DEL TERRITORIO

### PROTEZIONE CIVILE

I nostri volontari del gruppo di Protezione civile partono per i campi allestiti dall'Anpas durante disastri e calamità naturali che si verificano sul territorio regionale o nazionale. In tali situazioni i volontari assistono le popolazioni colpite sotto il coordinamento della colonna mobile, regionale o nazionale, dell'Anpas.

Nel 2017 siamo stati chiamati a collaborare e gestire in due situazioni particolarmente drammatiche. A Norcia, città colpita dal terremoto avvenuto a fine 2016 ma i cui interventi di soccorso sono proseguiti nei primi mesi dell'anno successivo, abbiamo operato all'interno del campo di emergenza, occupandoci del suo funzionamento (pulizia, cucina, segreteria, sicurezza). A Livorno, in occasione dell'alluvione del set-

tembre 2017, i nostri volontari sono stati impegnati per tre giorni, svuotando cantine e togliendo fango e acqua dalle strade.

	2016	2017
Interventi effettuati sul territorio comunale	20	15
Interventi effettuati in Italia	20	15
Ore impiegate nello svolgimento degli interventi	96	84

### ANTINCENDIO BOSCHIVO

Il nostro gruppo di Protezione civile effettua anche servizio di spegnimento degli incendi boschivi e bonifica dell'area intervenendo in via ordinaria sulla zona della Versilia, ma anche su tutto il territorio regionale.

Veniamo attivati dalla sala operativa unificata permanente della Regione e, nel periodo di massima operatività da luglio a fine agosto, anche dal centro operativo provinciale.

I nostri volontari sono suddivisi in squadre di tre o quattro persone e intervengono con attrezzature e il modulo di antincendio boschivo.

Nel 2017, tra l'8 e il 12 giugno, abbiamo effettuato l'intervento più importante sul monte di Ripa, spegnendo l'incendio, effettuando la bonifica dell'area (è stato creato un sentiero fra la zona bruciata e quella non bruciata) e presidio sulle abitazioni in collaborazione con i Vigili del Fuoco.

	2016	2017
Interventi effettuati	13	20





## POSTAZIONI ALLE MANIFESTAZIONI

In occasione di eventi culturali, religiosi e sportivi che si svolgono sul territorio comunale o su quello dei comuni limitrofi, interveniamo con una squadra su richiesta degli enti organizzatori.

In questo caso i nostri volontari monitorano la sicurezza nelle aree in cui si svolgono le manifestazioni, pronti a intervenire in caso di necessità.

	2016	2017
Interventi effettuati	18	22



## RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

### RSA "VILLA CIOCCHETTI"

Lo scopo della struttura, di proprietà della Croce Verde, è quello di rendere migliore la vita dei "nonni", i nostri ospiti. Si tratta di persone non autosufficienti che vivono in comunità 24 ore su 24, assistite da operatori e infermieri che le aiutano nella cura dell'igiene personale, nella somministrazione delle terapie, nella consumazione dei pasti, nell'attività di fisioterapia.

I "nonni" possono essere accolti anche dalla mattina alla sera (centro diurno), e in questi casi l'associazione mette loro a disposizione un servizio di trasporto per accompagnarli dalla loro abitazione alla struttura e viceversa.

Il grande punto di forza della RSA "Villa Ciochetti" è il personale che opera al suo interno, composto da dipendenti assunti a tempo indeterminato dalla Croce Verde. Anche il servizio di cucina è gestito da personale interno grazie alla quale il menu risulta variato e apprezzato.

Sono molte le attività di animazione, che consentono ai "nonni" di trascorrere serenamente il loro tempo libero e di sollecitare le capacità cognitive e manuali: cartapesta, pittura, cucito, lettura, gioco della tombola, passeggiate nel centro cittadino, uscite sulla spiaggia, festeggiamento dei compleanni.

Altro elemento che la caratterizza positivamente è l'ubicazione, a due passi dalla piazza del Duomo, che facilita le uscite nel centro, mentre nel giardino interno della villa è stato realizzato un spazio verde fatto di percorsi e vasche per coltivazione di ortaggi pensato per gli ospiti con Alzheimer.

Sono molti i servizi accessori a disposizione dei "nonni": podologo, barbiere, parurchiere, neurologo e fisiatra.

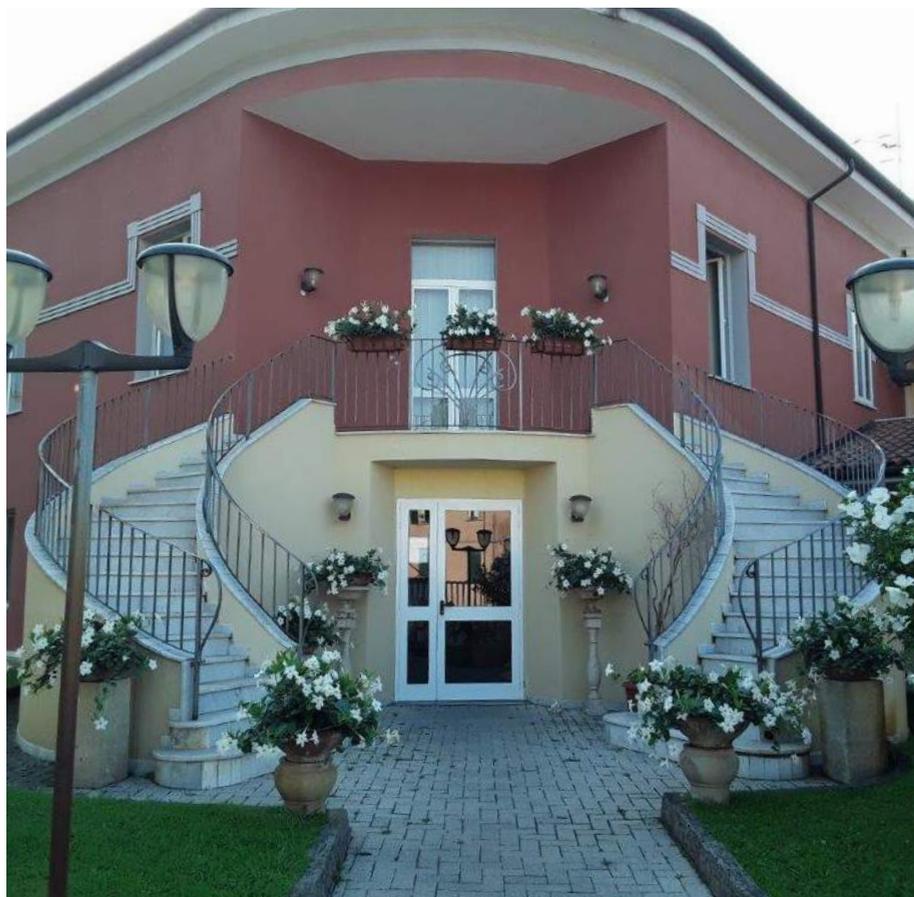
La struttura è dotata di Wifi, Skipe, tv in camera.

Il comitato dei parenti, composto da familiari e da ospiti della struttura eletti periodicamente, consente una maggiore partecipazione alla gestione della RSA.

	2016	2017
Posti letto	42	42
Media occupati	40,05	40,90
Posti centro diurno	10	10
Media presenti al centro diurno	7	7



Diobascalia:



## CENTRO DI ASCOLTO

È stato istituito nel 2010 come sportello psicologico poi, a partire dal 2016, ha ampliato i servizi offerti con il prestito sociale e la consulenza legale. Gli utenti hanno la possibilità di interagire con professionisti ed esperti, tutti volontari dell'Associazione.

## CONSULENZA PSICOLOGICA

Le persone che intendono usufruire di questo servizio devono richiedere un appuntamento. È rivolto tanto a maggiorenni quanto a minorenni (in questo caso è necessaria l'autorizzazione dei genitori).

Il servizio prevede tre sedute psicologiche gratuite di orientamento e sostegno.

Nel corso degli anni sono stati attivati anche altri servizi psicologici a progetto rivolti a utenze specifiche, come familiari di persone con Alzheimer e assistenza domiciliare a pazienti oncologici.

## PRESTITO SOCIALE

È un servizio svolto in collaborazione con l'associazione "Fondo Vivere" di Lido di Camaiore. Vengono erogati piccoli prestiti di massimo 3000 euro rimborsabili in massimo tre anni, rivolti a persone in difficoltà economica temporanea.

Inoltre, grazie a un accordo con Banca del Monte di Lucca, viene data la possibilità a persone che non hanno le caratteristiche per accedere al credito bancario, di ottenere prestiti dalla banca per far fronte a piccole emergenze come pagare l'affitto. Le persone che si rivolgono al centro, possono anche beneficiare di un servizio di tutoraggio. Insieme ai nostri volontari qualificati in materia, si affronta la situazione familiare degli utenti del servizio, cercando di motivare e consigliare le persone che hanno avuto accesso al prestito.

	2016	2017
Persones che si sono rivolte all'associazione	19	22
Incontri di tutoraggio	135	145
Richieste di prestiti effettuate	5	4
Prestiti erogati	3	2
Ammontare medio dei prestiti sociali	€ 6.500	€ 5.000

## CONSULENZA LEGALE

Si danno suggerimenti per risolvere problemi di natura legale. È anche questo un servizio gratuito e rivolto a tutti.

	2016	2017
N. persone che hanno usufruito di una consulenza psicologica	13	20



## COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

### LA NOSTRA CITTÀ

L'associazione Croce Verde di Pietrasanta conta tra le proprie attività la pubblicazione del periodico «La nostra Città», realtà consolidata e unica quale importante organo di informazione locale riguardante le notizie del terzo settore.

Fin dalla sua istituzione, dall'edizione zero pubblicata nel dicembre 2010 sotto la direzione di Giuliano Rebecchi, il giornale non solo racconta la realtà della Croce Verde, con le attività promosse e le storie dei suoi volontari, ma offre anche approfondimenti sul mondo del volontariato. L'obiettivo è dar voce alle associazioni e ai volontari che operano a livello locale e nazionale, in zone di guerra e di estrema povertà in tutto il mondo, spesso grazie alle testimonianze dirette di coloro che sono impegnati in prima linea.

Il periodico ha una tiratura di 1500 copie ed è distribuito capillarmente su tutto il territorio del Comune di Pietrasanta e della Versilia, anche tramite invii postali. Convinta del fondamentale apporto del giornale, negli anni la Croce Verde ha continuato a investire sulla pubblicazione che, ad oggi, ha ormai superato il traguardo dei 40 numeri.

	2016	2017
Numeri pubblicati	5	3
Copie inviate tramite posta	4139	3042

### PERCORSI INFORMATIVI NELLE SCUOLE

L'obiettivo è quello di far conoscere l'associazione ai giovani e avvicinarli ai valori del volontariato. Periodicamente vengono organizzati percorsi nelle scuole del nostro comune, svolti dai nostri volontari.

“**Crescere solidale**”: è rivolto ai bambini delle classi quinte della scuola primaria e ai ragazzi della classe terza della scuola media. Durante gli incontri si danno informazioni sul volontariato, sulla attività della Croce Verde, sui temi della protezione civile e del soccorso sanitario.

“**Primo soccorso e protezione civile in aula**”: si svolge con gli alunni delle classi terza, quarta e quinta dell' IIS “Lazzeri- Stagi” con indirizzo artistico, commerciale e geometri. Gli incontri sono incentrati sui temi della protezione civile e del primo soccorso.

“**Disabilità in emergenza a Pietrasanta**”: è un progetto di alternanza scuola-lavoro iniziato nel 2017. Sono coinvolte la Croce Verde e l'associazione Uildm di Pietrasanta che, insieme agli alunni di una classe terza dell'IIS “Lazzeri-Stagi” sezione geometri, effettuano un censimento delle barriere architettoniche nelle abitazioni del territorio di soggetti con disabilità, in modo da prevedere adeguati interventi di soccorso alla popolazione in caso di emergenze. Durante l'incontro in aula sono stati illustrati i bisogni dei disabili in caso di emergenza.

	2016	2017
Alunni delle scuole primarie coinvolti	500	144
Alunni della scuola secondaria di primo grado coinvolti	480	129
Alunni delle scuole superiori coinvolti	0	18





## ONORANZE FUNEBRI

### ONORANZE FUNEBRI

Viene svolto con personale interno, con attrezzature e mezzi dell'associazione, a prezzi calmierati rispetto a quelli del mercato, nello spirito storico dell'associazione. I profitti del servizio ci permettono di coprire le spese derivanti da altri servizi in perdita come e soprattutto i trasporti socio-sanitari.

	2016	2017
Servizi effettuati	115	112



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ  
**CROCE VERDE PIETRASANTA**



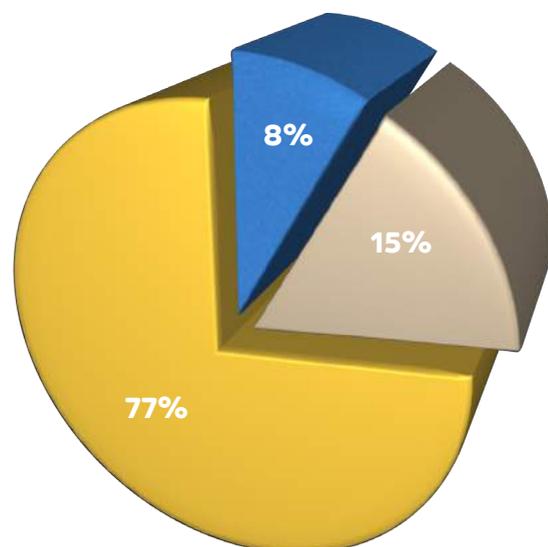


## PARTE 3

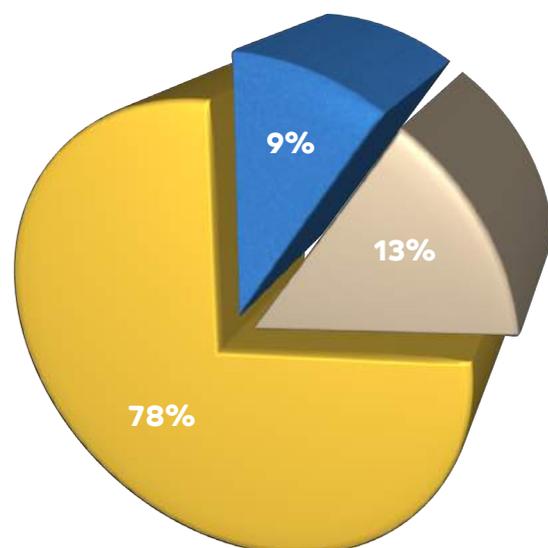
# LE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE



**RICAVI 2017**



**COSTI 2017**



■ Attività istituzionale ■ Onoranze funebri ■ Rsa Villa Ciocchetti

## IL BILANCIO CONSUNTIVO 2017

Il settore delle Attività istituzionali è quello che presenta la maggiore perdita per € 32.922 dovuta ai rimborsi dai trasporti socio-sanitari che non riescono a coprire i costi sostenuti.

Anche la gestione della RSA Villa Ciocchetti ha un risultato negativo di € 30.610 a causa, soprattutto, dell'inserimento in bilancio della previsione di maggiori imposte e tasse comunali, TARI e IMU.

È grazie al servizio di Onoranze Funebri, che registra un utile di € 45.627, che abbiamo potuto garantire tutti i servizi erogati, indispensabili per la collettività e le categorie svantaggiate contenendo la perdita di esercizio a € 17.905.

Ricavi 2017		Costi 2017		Differenza
<b>Attività istituzionali</b>	<b>166.631</b>	<b>Attività istituzionali</b>	<b>199.553</b>	<b>-32.922</b>
Proventi caratteristici	132.896	Spese del personale	64.267	
Proventi diversi	14.832	Spese per automezzi	84.012	
Ricavi da Protezione civile	16.736	Spese di funzionamento	36.052	
Proventi finanziari	2.167	Spese acquisto	2.469	
		Costi per la Protezione civile	10.717	
		Spese per gli Immobili	2.036	
<b>Onoranze funebri</b>	<b>334.906</b>	<b>Onoranze funebri</b>	<b>289.279</b>	<b>45.627</b>
Ricavi da servizi prestati	334.906	Costi del personale	127.180	
		Costi materiale venduto	117.969	
		Spese funzionamento	14.927	
		Spese per automezzi	15.629	
		Imposte	13.574	
<b>RSA Villa Ciocchetti</b>	<b>1.716.278</b>	<b>RSA Villa Ciocchetti</b>	<b>1.746.888</b>	<b>-30.610</b>
Proventi da prestazioni	1.708.406	Fornitura materiali di consumo	140.510	
Proventi diversi	7.872	Costi per il Personale	1.186.748	
		Spese di funzionamento	133.793	
		Spese per automezzi	8.565	
		Costi legali e di Manutenzione	240.962	
		Imposte	19.341	
		Costi del finanziamento RSA	16.969	
<b>Totale ricavi</b>	<b>2.217.815</b>	<b>Totale costi</b>	<b>2.235.720</b>	<b>-17.905</b>
<b>Totale a pareggio</b>	<b>2.235.720</b>			



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ  
**CROCE VERDE PIETRASANTA**  
**BILANCIO SOCIALE**  
**2017**



ASSOCIAZIONE DI CARITÀ  
**CROCE VERDE PIETRASANTA**

**CESVOT**

*Questo bilancio sociale è stato realizzato  
con il sostegno di CESVOT*