



Associazione  
CROCE VERDE  
Pietrasanta

---

Via Capriglia, 5  
55045 PIETRASANTA

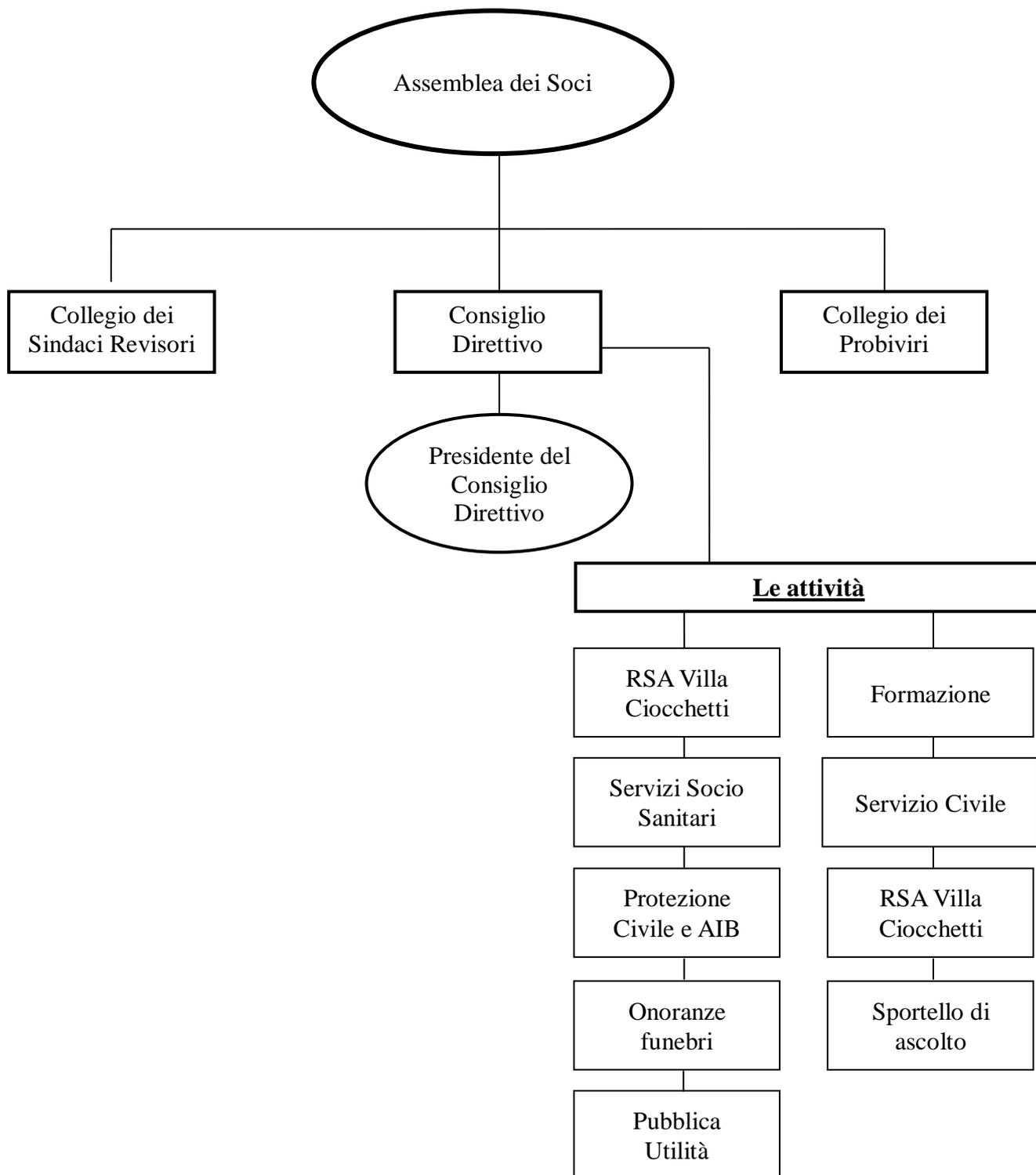
---

# Carta dei Servizi Croce Verde

---

# **Indice**

- 1. Cos'è la Croce Verde**
- 2. Lo scopo della Croce Verde**
- 3. Guida ai servizi offerti dalla Croce Verde**
- 4. Formazione**
- 5. Protezione Civile e Antincendio boschivo**
- 6. Trasporti sanitari con ambulanza**
- 7. Servizi sociali**
- 8. Servizio Civile**
- 9. Onoranze funebri**
- 10. R.S.A. Villa Ciocchetti**
- 11. Centro di ascolto**
- 12. Pubblica Utilità**



## **1. Cos'è la Croce Verde**

È un'Associazione di volontariato, nata nel 1865, che fonda la sua attività istituzionale ed associativa sui principi costituzionali della democrazia e della partecipazione. L'attività di volontariato è prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto, per soli fini di solidarietà. La Croce Verde appartiene all'Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze.

## **2. Lo scopo della Croce Verde**

Lo scopo della Croce Verde è sviluppare e favorire la diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà, impegnandosi affinché si realizzi una società solidale, espressione di pace, contro la violenza e la guerra, rispettosa dei diritti di uguaglianza di tutti gli esseri umani a prescindere dalle opinioni, dal sesso, dall'appartenenza etnica e religiosa e dalla loro condizione sociale ed economica.

Le azioni, anche attraverso l'assistenza, sono finalizzate alla partecipazione attiva di tutti per il bene comune e rivolte alla creazione di una società che tuteli i diritti umani, lo sviluppo del benessere fisico, mentale e sociale.

Le finalità della Croce Verde, articolo 8 dello statuto, sono:

- a. porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di calamità ed infortuni sia pubblici sia privati;
- b. estendere la propria azione a tutte le forme di beneficenza e assistenza;
- c. aggregare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale e favorire l'integrazione sociale e delle diverse culture;
- d. ricercare il soddisfacimento dei bisogni collettivi ed individuali attraverso i valori della solidarietà;
- e. favorire lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione attiva dei soci;

- f. collaborare a forme partecipative di intervento socio-sanitario, sull'ambiente, sulla disabilità e su tutte le forme di dipendenza, nonché ad altre iniziative e sperimentazioni innovative;
- g. collaborare con Enti e Istituzioni, sia pubbliche che private e con altre associazioni di volontariato, per il perseguimento dei fini e degli obiettivi previsti dallo Statuto.

### **3. Guida ai servizi offerti dalla Croce Verde**

La struttura operativa della nostra Associazione è capace di rispondere alle esigenze del territorio, sviluppando progetti e azioni che si concretizzano nelle numerose attività e servizi che riguardano i seguenti settori:

- A. Formazione
- B. Protezione Civile e Antincendio Boschivo
- C. Trasporti Sanitari con ambulanza
- D. Servizi Sociali
- E. Servizio Civile
- F. Pubblica utilità
- G. Onoranze funebri
- H. Sportello Ascolto ed Orientamento
- I. Gestione della RSA Villa Ciocchetti

### **4. Formazione**

L'Associazione promuove, attraverso corsi teorico-pratici, la formazione dei propri volontari per quanto riguarda il Soccorso Sanitario e la Protezione Civile, spesso in stretta collaborazione con le scuole dove svolge esercitazioni con prove di evacuazione, dimostrazioni pratiche di soccorso e di protezione civile, attività di informazione su pronto soccorso aziendale e prevenzione degli infortuni domestici. Grande attenzione è rivolta alla formazione dei propri dipendenti.

## **5. Protezione Civile e Antincendio boschivo**

### Protezione Civile

Da sempre la Protezione Civile della Croce Verde interviene con mezzi e attrezzature in occasioni di calamità naturali, catastrofi ed eventi dannosi provocati da attività umane. I nostri Volontari, al fianco della popolazione colpita da terremoti, alluvioni, frane, assicurano soccorso e assistenza.

### Antincendio boschivo

I Volontari intervengono, soprattutto nel periodo estivo, per la prevenzione, repressione e bonifica degli incendi boschivi sul territorio regionale con mezzi idonei ed attrezzature specialistiche.

## **6. Trasporti sanitari con ambulanza**

La Croce Verde effettua trasporti con ambulanze dotate di adeguate attrezzature sanitarie, in emergenza prevalentemente nel comune di Pietrasanta e ordinari, per visite, terapie e ricoveri ospedalieri con propri Dipendenti e Volontari preparati attraverso corsi organizzati dall'Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze.

## **7. Servizi sociali**

La Croce Verde è organizzata per accompagnare anziani e soggetti in condizioni di svantaggio presso presidi sanitari, l'ambulatorio del proprio medico e in farmacia, o presso altri luoghi come: palestre, cimitero, spesa giornaliera, ecc.

## **8. Servizio Civile**

Il Servizio Civile è la realizzazione dei principi costituzionali della difesa civile attraverso l'impegno diretto e concreto dei giovani che dedicano un periodo della propria vita a favore dell'Associazione per il bene di tutti.

La Croce Verde aderisce sia ai progetti della Regione Toscana che a quelli della Presidenza del Consiglio dei Ministri tramite il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale. Periodicamente vengono emanati bandi con progetti nel settore dell'assistenza e della protezione civile, elaborati per nostro conto da Anpas, e rivolti ai giovani dai 18 ai 29 anni. I progetti regionali hanno una durata di 8 mesi, mentre quelli nazionali durano 12 mesi.

## **9. Onoranze funebri**

La Croce Verde è vicina alla comunità anche nei momenti più delicati, quali la perdita di una persona cara, con le Onoranze Funebri. Il servizio viene garantito, con mezzi appropriati, da personale dipendente, qualificato e professionale. L'Associazione compie anche cremazioni, esumazioni, necrologie e manifesti in occasione di anniversari, il tutto a prezzi contenuti e con la possibilità di dilazionare i pagamenti.

## **10. Sportello di Ascolto ed Orientamento**

Nella consapevolezza che è sulla felicità della persona e della famiglia che si fonda il benessere della comunità, spesso connessa alle "relazioni di aiuto", la Croce Verde offre un servizio aperto a tutti e gratuito a sostegno di chi attraversa un momento di difficoltà e disagio emotivo: lo Sportello di Ascolto. Uno spazio rivolto al singolo o alla coppia che, in

un momento di conflitto, dubbi, crisi familiare, sente la necessità di confrontarsi con un esperto.

Il servizio, nel tempo, è stato esteso all'orientamento legale tramite la consulenza di un avvocato e al prestito sociale e microcredito per chi deve affrontare piccole emergenze economiche.

## **11. R.S.A. Villa Ciocchetti**

Dal 1905 la Croce Verde si occupa di assistenza agli anziani. La moderna RSA Villa Ciocchetti, ubicata nel centro storico della città, di proprietà dell'Associazione, è aperta e inserita nel tessuto sociale del territorio.

La struttura, con 42 posti residenziali e 10 al centro diurno, è dotata di un vasto giardino nel quale è presente "l'orto dei nonni" e di una cucina interna grazie alla quale il menù risulta variato ed apprezzato; inoltre la rete WI-FI consente un collegamento quotidiano visivo con i familiari.

Nell'ampia palestra gli ospiti svolgono attività riabilitativa seguiti da qualificati fisioterapisti e operatori, ma numerose sono anche le attività di animazione.

## **12. Lavori di Pubblica Utilità**

Presso la Croce Verde di Pietrasanta, grazie ad una convenzione sottoscritta con il Tribunale di Lucca, è possibile svolgere lavori di pubblica utilità che consistono nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività in sostituzione della sanzione penale che può essere applicata, su richiesta dell'imputato, nei casi di guida in stato di ebbrezza o di alterazione per uso di stupefacenti. Dal 2014 è stato introdotto l'utilizzo della Messa alla Prova che consente agli imputati di altri reati di essere ammessi a prestare il lavoro di pubblica utilità; se il lavoro è svolto positivamente per il tempo disposto dal Giudice, la prova è superata e ciò comporta l'estinzione del reato.